

PRIRUČNIK ZA POMOĆ I SAVETE ŽRTVAMA PORODIČNOG NASILJA



Organization for Security and
Co-operation in Europe
OSCE Mission in Kosovo

PRIRUČNIK ZA POMOĆ I SAVETE ŽRTVAMA PORODIČNOG NASILJA



SADRŽAJ

Uvod.....	1
Šta je nasilje u porodici?.....	2
Ko je žrtva nasilja u porodici ? ko je počinioc nasilja u porodici?.....	2
Koja je svrha zakona o zaštiti od nasilja u porodici i programa protiv nasilja u porodici na Kosovu?	3
Ko je „štićena strana“?	4
Šta su mere zaštite i koje mere zaštite postoje?	4
Koji su postupci za dobijanje naloga za zaštitu?	6
Koji su postupci za dobijanje naloga za hitnu zaštitu?	9
Koji su postupci za dobijanje naloga za privremenu hitnu zaštitu?	12
Šta se dešava ako počinioc ne ispoštuje nalog za zaštitu, nalog za hitnu zaštitu ili nalog za privremenu hitnu zaštitu?.....	14
Kako se vrši istraga i krivično gonjenje krivičnog dela nasilja u porodici?.....	14
Koji sud je dužan da zaštiti žrtvu nasilja u porodici?	15
Koje su obaveze Kosovske policije prema prema žrtvama nasilja u porodici?.....	15
Šta je prihvatilište i kakve usluge pruža žrtvama?	17
Koje su ostale zainteresovane strane koje pružaju podršku žrtvama nasilja u porodici?.....	18
Koji je broj telefonske linije za pomoć žrtvama nasilja u porodici i šta može da ponudi žrtvama?	20
Lista resursa.....	21

UVOD

Ovaj priručnik ima za cilj da pruži jasne i razumljive informacije o raznovrsnim rešenjima i resursima koja žrtve porodičnog nasilja na Kosovu imaju na raspolaganju. On daje odgovore na pitanja koja žrtve ili potencijalne žrtve nasilja u porodici mogu imati, kao što je pitanje šta je nalog za zaštitu i ko može da ga zahteva. Takođe je naveden spisak raspoloživih resursa (telefonska linija za pomoć, skloništa i ostali relevantni akteri) za žrtve nasilja u porodici. Informacije ovde navedene uglavnom su zasnovane na pravnom okviru i okviru praktične politike Kosova koji se odnosi na nasilje u porodici i na istraživanjima OEBS-a sprovedenih na terenu širom Kosova.

Ovaj priručnik je prosleđen institucijama koje rade sa žrtvama i potencijalnim žrtvama nasilja u porodici (organizacijama građanskog društva, Kosovskoj policiji, sudovima, kancelarijama za zastupanje žrtava, skloništim i opštinskim organima kao što su opštinske kancelarije za ljudska prava, opštinski službenici za rodnu ravnopravnost i centri za socijalni rad) kako bi ga koristili kao instrument koji će im pomoći da pruže jasne odgovore na pitanja koja se tiču nasilja u porodici.

U ovom priručniku izražena je velika posvećenost OEBS-a u borbi protiv nasilja u porodici i pružanju zaštite žrtvama. OEBS se nada da će žrtve i potencijalne žrtve uz upotrebu ovog priručnika povećati svoje razumevanje pitanja koja se odnose na nasilje u porodici. Povezivanje i kontakt detalji glavnih aktera na opštinskom nivou će takođe olakšati umrežavanje jednih sa drugima. OEBS je uveren da će žrtve i potencijalne žrtve imati veću korist ukoliko sve zainteresovane strane ostvare čvršće partnerstvo, veću angažovanost i koordinaciju.

ŠTA JE NASILJE U PORODICI?

Ne postoji jedna univerzalna definicija nasilja u porodici. Na Kosovu, nasilje u porodici se definiše kao svaka namerna radnja ili propust koji dovodi do zlostavljanja, kada ga počinu lice koje je u srodstvu ili je bilo u srodstvu sa žrtvom, kao što su:

- **Fizičko zlostavljanje:** upotreba bilo koje vrste fizičke nadmoći; svaka radnja koja može naneti ili preti da izazove fizičku bol; fizički napad bez obzira na posledice; nasilni upadi i isterivanje žrtve iz zajedničkog mesta stanovanja ili iz mesta gde žrtva stanuje; uticati na žrtve tako da počnu da se boje za svoje fizičko blagostanje; kidnapovanje.
- **Psihičko zlostavljanje:** upotreba psihičkog pritiska; svaka radnja koja može da izazove ili preti da izazove psihičku patnju; izazivanje osećaja straha, lične ugroženosti ili ugroženog dostojanstva; uvrede, napadi, korišćenje pogrđnih imena i ostali oblici nasilnog zastrašivanja; ponašanje koje se ponavlja i ima za cilj da ponizi žrtvu; bespravno ograničavanje slobode kretanja žrtve; uticati na žrtve tako da počnu da se boje za svoje emocionalno blagostanje.
- **Seksualno zlostavljanje:** seksualni odnosi bez saglasnosti i seksualno maltretiranje.
- **Ekonomsko zlostavljanje:** oštećivanje imovine ili njeno uništavanje ili pretnje da se to učini; uticati na žrtve tako da počnu da se boje za svoje ekonomsko blagostanje.

Nasilje u porodici predstavlja pre svega kršenje ljudskih prava. Svoje duboke korene ima u nejednakoj raspodeli moći. Organi vlasti su dužni da spreče nasilje u porodici, da pruže zaštitu žrtvama i da krivično gone počinioce.

KO JE ŽRTVA NASILJA U PORODICI ? KO JE POČINILAC NASILJA U PORODICI?

Žrtva nasilja u porodici je lice koje je izloženo činu nasilja u porodici. Uprkos činjenici da su žene češće žrtve nasilja u porodici, muškarci, deca, starije osobe i lica sa ograničenim sposobnostima takođe mogu biti žrtve nasilja u porodici. Porodično nasilje može da utiče na svakog, bez obzira na pol, uzrast, veroispovest, rodni identitet, seksualnu orijentaciju, etničku, političku pripadnost ili drugi status.

Počinitelj nasilja u porodici je lice koje je počinilo nasilje u porodici. Nisu samo muškarci počiniooci; i žene se mogu smatrati počinioocima ukoliko počine nasilje u porodici.

Žrtve i počiniooci porodičnog nasilja povezani su putem porodičnih veza. **Porodična veza** postoji ako su žrtva i počinilac:

- Vereni ili su bili vereni, u braku, u vanbračnoj zajednici ili žive u zajedničkom domaćinstvu;
- Ako su roditelji zajedničkog deteta;
- Koriste zajedničku kuću ili su u krvnom srodstvu, u braku, usvojeni ili u starateljskom odnosu (uključujući roditelje, babe i dede, decu, unuke, nećake, braću i sestre, tetke, ujake ili rođake);
- Ako su strane u sporu povezane i porodičnim vezama.

KOJA JE SVRHA ZAKONA O ZAŠTITI OD NASILJA U PORODICI I PROGRAMA PROTIV NASILJA U PORODICI NA KOSOVU?

Zakon o zaštiti od nasilja u porodici predviđa niz pravnih mera koje za cilj imaju pružanje zaštite žrtvama nasilja u porodici. U zakonu su definisani pojmovi kao što su nasilje u porodici i porodični odnosi i dato je objašnjenje koje vrste mera i naloga za zaštitu postoje kao i koji su postupci predviđeni za njihovo dobijanje.

Program protiv nasilja u porodici na Kosovu i Akcioni plan 2011-2014. bave se važnim pitanjima kao što su nedostatak saradnje između institucija koje razmatraju nasilje u porodici, slabo razvijeni kapaciteti glavnih aktera za rešavanje pitanja koja se odnose na nasilje u porodici, propusti u sistemu upućivanja i nepostojanje infrastrukture koja bi pružila podršku žrtvama. Kosovske institucije, predstavnici građanskog društva i međunarodne organizacije su davale svoj aktivan doprinos u stvaranju programa skoro godinu dana. Program obuhvata tri cilja:

- Uspostaviti efikasne i sveobuhvatne mehanizme za sprečavanje nasilja u porodici;
- Obezbediti efikasne mere zaštite za žrtve;
- Osigurati efikasne usluge za rehabilitaciju i integraciju žrtava i počinilaca nasilja u porodici.

Ovaj Program obuhvata brojne aktivnosti koje treba sprovesti u periodu od 2011 do 2014. kako bi se ispunili navedeni ciljevi. Takođe je predviđeno uspostavljanje mehanizma za praćenje i koordinaciju.

KO JE „ŠTIĆENA STRANA“?

Štićena strana je lice koje je pretrpelo nasilje u porodici i članovi porodice koje on ili ona izdržava i u čiju svrhu se traži izdavanje naloga. Nalog za zaštitu, nalog za hitnu zaštitu ili nalog za privremenu hitnu zaštitu koji izda sud ili policija omogućuje zaštitu šticenoj strani.

ŠTA SU MERE ZAŠTITE I KOJE MERE ZAŠTITE POSTOJE?

Mere zaštite su mere koje sud ili policija izriču kako bi se pružila zaštita licu koje je izloženo nasilju menjanjem okolnosti koje mogu dozvoliti nasilniku da počini više dela nasilja. Mere zaštite mogu ograničiti počiniocima da posećuju svoja mesta stanovanja i mogu im zabraniti da viđaju svoju decu, pored drugih mera. Ove mere se izriču za vreme trajanja naloga o zaštiti. Kada se mere zaštite završe, one više ne utiču na imovinska prava ili na pravo na starateljstvo počinioca.

Opštinski sud može izdati naloge za zaštitu ili naloge za hitnu zaštitu koji obuhvataju jednu ili više zaštitnih mera. Kosovska policija može da izda naloge za privremenu hitnu zaštitu koji sadrže samo neke zaštitne mere. Ovo je razmatrano detaljnije u nastavku.

Kosovska policija je dužna da obezbedi da se počinitelj pridržava mera zaštite.

Mere zaštite koje se mogu izdati su:

- **Mera zaštite psihosocijalnog tretmana za počiniocima**

Ova mera ima za cilj da spreči nasilno ponašanje počinitelja zahtevajući od njih da se podvrgnu psihosocijalnom tretmanu kako bi se rasvetlili uzroci koji leže u osnovi njihovih nasilnih dela. Ova mera može biti izrečena uz bilo koju drugu preventivnu meru. Psihosocijalni tretman se primenjuje dokle god je potrebno, ali ne duže od šest meseci. Ministarstvo rada i socijalne zaštite zajedno sa Ministarstvom zdravlja i ostalim nadležnim institucijama je odgovorno da pripremi buduće pravne mere kako bi ova mera bila sprovedena.

- Zaštitna mera zabrane približavanja žrtvi

Ova mera izriče se ne samo da bi se zaštitile žrtve, već i njihovi članovi porodice i druga lica ukoliko je potrebno. Ova mera izriče se protiv lica koje je počinilo nasilje u porodici ako postoji rizik da se to delo ponovi. U nalogu kojim se izriče mera mora da se naznači mesto, region i udaljenost unutar koje počinilac ne sme da se približi žrtvi.

- Zaštitna mera zabrane uznemiravanja žrtve

Ova mera izriče se počiniocu ukoliko postoji rizik od ponavljanja nasilja u porodici. Starateljstvo nad detetom privremeno se poverava žrtvi, a roditeljsko pravo se privremeno oduzima počiniocu.

- Zaštitna mera udaljavanja iz stana, kuće ili drugog stambenog prostora

Ova mera izriče se protiv lica koje je počinilo nasilje nad žrtvom sa kojom deli isti stan, kuću ili stambeni prostor ako postoji rizik od ponavljanja nasilja u porodici. Počinilac je dužan da odmah napusti stan, kuću ili drugi stambeni prostor u prisustvu policijskog službenika.

- Zaštitna mera praćenja žrtve

Ova mera izriče se u cilju pružanja zaštite žrtvi tako što će njoj ili njemu biti obezbeđena pratnja za vreme uzimanja ličnih stvari. Policijski službenik je dužan da žrtvi obezbedi pratnju.

- Zaštitna mera lečenja od zavisnosti od alkohola i psihotropnih supstanci

Ova mera obaveznog lečenja od zavisnosti od alkohola i psihotropnih supstanci izriče se licu koje je počinilo nasilje u porodici pod dejstvom alkohola ili psihotropnih supstanci, ako postoji rizik da se nasilje u porodici ponovi. Ministarstvo zdravlja je dužno da pripremi sledeće pravne mere kako bi se ova mera primenila.

- Zaštitna mera oduzimanja predmeta

Mera oduzimanja predmeta koji je upotrebljen ili se može upotrebiti da bi se izvršilo nasilje izriče se kako bi se žrtva nasilja u porodici i druga lica zaštitila. Ova mera mora biti sprovedena u skladu sa Krivičnim zakonom Kosova.

- Mere zaštite imovine

Pored gore navedenih mera, sud može da:

- Naredi počiniocu da: dozvoli štíćenou strani da koristi zajedničke prostorije za stanovanje ili deo tih prostorija; da plaća zakup za privremeni smeštaj koji koristi žrtva ili da plaća alimentaciju štíćenou strani i da izdržava svako dete (ukoliko počinilac ima obavezu izdržavanja dece); dozvoli štíćenou strani da se vrati u domaćinstvo;
- Zabrani počiniocu ili štíćenou strani da prodaju bilo šta od imovine u utvrđenom vremenskom roku;
- Obezbedi mogućnost štíćenou strani da samo ona poseduje i koristi svoju ličnu imovinu;
- Dosudi bilo koju drugu meru koja je neophodna kako bi se zaštitila bezbednost, zdravlje ili dobrobit štíćene strane ili svakog lica koje je u porodičnoj vezi sa žrtvom.

Počinilac ima pravo da u prisustvu policijskih službenika uzme svoje lične stvari.

KOJI SU TO POSTUPCI ZA DOBIJANJE NALOGA ZA ZAŠTITU?

Šta predstavlja nalog za zaštitu?

Nalog za zaštitu predstavlja nalog koji izdaje opštinski sud, a koji predviđa mere zaštite za žrtvu nasilja u porodici od počinitelja. Opštinski sud će razmotriti zahtev za donošenje naloga za zaštitu i doneti odluku u roku od 15 dana od prijema tog zahteva.

Ko može da zahteva nalog za zaštitu?

Zahtev za donošenje naloga za zaštitu može da podnese:

- žrtva nasilja u porodici;
- ovlašćeni predstavnik žrtve;
- zastupnik žrtve (nakon dobijanja saglasnosti štíćene strane);
- predstavnik centra za socijalni rad u opštini gde žrtva ima prebivačište ili boravište, u slučajevima kada je žrtva maloletno lice;
- Nevladina organizacija (NVO) koja je upoznata sa problemima žrtve.

Kakvog oblika i sadržaja bi trebalo da bude zahtev za donošenje naloga za zaštitu?

Zahtev za donošenje naloga za zaštitu podnosi se u pisanom ili usmenom obliku. Zahtev treba da sadrži:

- naziv suda;
- ime i prezime, adresu i zanimanje počinioca;
- ime i prezime, adresu šticiene strane i lica koje je podnelo zahtev, kao i njihovo srodstvo sa počiniocem; ako otkrivanje adrese predstavlja rizik po šticienu stranu ili podnosioca zahteva, biće navedena alternativna adresa ili se dosije u kojem je navedena adresa drži u tajnosti;
- detaljan opis događaja povezanih za nasiljem u porodici. Ako je moguće, treba priložiti i dokaze;
- razlog zbog kojeg je potrebno donošenje naloga za zaštitu;
- predložene mere zaštite.

Ko razmatra i donosi odluke o zahtevima za donošenje naloga za zaštitu?

Opštinski sud razmatra zahtev za donošenje naloga za zaštitu i donosi odluku u roku od 15 dana od prijema tog zahteva. Odluka da se zahtev za donošenje naloga za zaštitu odobri ili odbije mora biti u potpunosti obrazložena. Odluka kojom se odobrava donošenje naloga za zaštitu mora da ima navedene sve činjenice o slučaju kako bi se doneo odgovarajući nalog za zaštitu.

Pre donošenja odluke, sud će održati raspravu kojoj prisustvuju sledeća lica:

- žrtva, ovlašćeni predstavnik ili zastupnik žrtve;
- počinitelj ili ovlašćeni predstavnik;
- podnosilac zahteva;
- svaki svedok za koga sud smatra da mora da prisustvuje;
- predstavnik iz centra za socijalni rad u opštini gde stalno živi ili boravi maloletno lice ili lice nesposobno da samostalno živi i radi, u slučajevima kada:
 - Podnosilac zahteva ima manje od 18 godina ili je nesposobno da samostalno živi i radi;
 - Navedena dela nasilja u porodici utiču na lice mlađe od 18 godina ili na lice koje je nesposobno da samostalno živi i radi.

Sud će održati raspravu u odsustvu počinioca ukoliko je počinitelj propisno obavešten, a zahtev je podržan dovoljnim

brojem dokaza.

Zahtev se smatra povučenim, ako se na raspravi ne pojave žrtve niti njihovi ovlašćeni predstavnici iako su propisno obavješteni pri čemu sud nije obavješten o razlozima njihovog odsustva. Povlačenje zahteva ne sprečava podnošenje drugog zahteva u budućnosti.

Ko izdaje nalog za zaštitu?

Opštinski sud izdaje nalog za zaštitu ukoliko postoji sumnja da će počinitelj nužno predstavljati opasnost po zdravlje, bezbednost ili dobrobit žrtve i/ili lica sa kojim je žrtva u porodičnoj vezi i kome takođe treba pružiti zaštitu posredstvom naloga.

Šta će biti sadržaj i koliko će biti trajanje naloga za zaštitu?

Nalog za zaštitu treba da sadrži:

- mere zaštite po nalogu suda;
- obavještenje da neizvršenje naloga za zaštitu predstavlja krivično delo;
- obavještenje o pravu na žalbu i činjenicu da počinitelj nasilja može dobiti pomoć ovlašćenog zastupnika.

Trajanje naloga za zaštitu je do 12 meseci, može se produžiti ali u trajanju ne dužem od 24 meseci ukupno.

Kada nalog za zaštitu stupa na snagu?

Nalog za zaštitu odmah stupa na snagu i mora se izvršiti bez odlaganja. Nalog se odmah dostavlja počiniocu nasilja, Kosovskoj policiji, centrima za socijalni rad kao i ostalim stranama u postupku.

Posle isteka naloga, prestaju sva izrečena ograničenja.

Da li može da se uložila žalba na nalog za zaštitu?

Na nalog za zaštitu može da se uložila žalba u roku od osam dana od dana donošenja naloga. Podnošenje žalbe ne odlaže postupak policije da izvrši nalog za zaštitu.

Da li nalog za zaštitu može da se izmeni ili ukine?

Štićena strana ili počinitelj nasilja mogu da podnesu zahtev za izmenu naloga za zaštitu ukoliko dođe do promene okolnosti. Ovaj podnesak ne odlaže postupak policije da izvrši nalog za zaštitu. Sud onda odlučuje da li će nalog za zaštitu:

- ostati na snazi;
- biti izmenjen;
- biti ukinut, ukoliko sud proceni da su prestali da postoje razlozi zbog kojih je donet nalog za zaštitu.

Da li nalog za zaštitu može biti produžen?

Štićene strane ili njihovi ovlašćeni zastupnici mogu da podnesu zahtev za produženje naloga za zaštitu 15 dana pre isteka naloga za zaštitu. Sud može odlučiti da:

- ukine nalog za zaštitu na dan njegovog isteka;
- odluči da produži nalog za zaštitu.

Ako nije podnet zahtev za produženje, nalog za zaštitu automatski prestaje da važi na dan isteka njegovog važenja.

KOJI SU POSTUPCI ZA DOBIJANJE NALOGA ZA HITNU ZAŠTITU?

Šta je nalog za hitnu zaštitu?

Nalog za hitnu zaštitu predstavlja nalog koji opštinski sud privremeno izriče kako bi se žrtva zaštitila od počinioca nasilja. Opštinski sud je dužan da razmotri zahtev za donošenje naloga za hitnu zaštitu i donosi odluku u roku od 24 sata od prijema takvog zahteva.

Ko može da zahteva nalog za hitnu zaštitu?

Zahtev za donošenje naloga za hitnu zaštitu može podneti:

- žrtva;
- ovlašćeni zastupnik žrtve;
- advokat žrtve (uz saglasnost žrtve);

- lice sa kojim je žrtva u porodičnoj vezi;
- predstavnik centra za socijalni rad u opštini u kojoj štićena strana ima prebivalište ili boravište, kada je žrtva maloletna;
- osoba koja ima direktna saznanja o delu ili delima nasilja u porodici izvršenih protiv žrtve;
- NVO koja je upoznata sa situacijom u kojoj se žrtva nalazi.

Kakva bi trebalo da bude forma i suština zahteva za izdavanje naloga za hitnu zaštitu?

Nalog za hitnu zaštitu može se podneti opštinskom sudu u pisanoj ili usmenoj formi. Zahtev bi trebalo da sadrži:

- naziv suda;
- ime, adresu i zanimanje počinioca dela;
- ime i adresu žrtve i osobe koja je podnela zahtev, kao i u kakvom su srodstvu sa počiniocem; ukoliko navođenje adrese dovodi štićenu stranu ili podnosioca zahteva u opasnost, biće navedena alternativna adresa ili će se dokumentacija u kojoj je adresa navedena držati u tajnosti;
- detaljan opis događaja u vezi sa delima nasilja u porodici; ukoliko je moguće, trebalo bi priložiti dokaze;
- razlozi zbog kojih je potreban nalog za zaštitu;
- predlog mera zaštite.

Ko razmatra i odlučuje o zahtevu za nalog hitnu za zaštitu?

Zahtev za nalog za hitnu zaštitu razmatra opštinski sud i o istom donosi rešenje u roku od 24 sata nakon njegovog dostavljanja. Rešenje o usvajanju ili odbijanju zahteva za nalog za hitnu zaštitu mora biti u potpunosti osnovano. U rešenju kojim se odobrava nalog za hitnu zaštitu mora postojati veza između činjenica u datom slučaju i konkretnih mera zaštite koje su propisane.

Pre donošenja rešenja, sud će saslušati sledeća lica:

- štićenu stranu, ovlašćenog zastupnika ili advokata žrtve;
- počinioca dela ili ovlašćenog zastupnika;
- podnosioca zahteva;
- sve svedoke koji su upoznati sa konkretnim slučajem nasilja u porodici.

Ukoliko je potrebno, sud može u odsustvu počinioca obaviti saslušanja i izdati nalog za hitnu zaštitu.

Ko izdaje nalog za hitnu zaštitu?

Opštinski sud izdaje nalog za hitnu zaštitu ukoliko sumnja da će počinitelj zasigurno predstavljati rizik po zdravlje, bezbednost ili dobrobit štice strane i lica koje je u porodičnoj vezi sa žrtvom i koje ima pravo na zaštitu u skladu sa nalogom.

Kada nalog za hitnu zaštitu stupa na snagu?

Nalog za hitnu zaštitu stupa na snagu odmah i mora biti izvršen bez odlaganja. Nalog se odmah upućuje počinocu, Kosovskoj policiji, centrima za socijalni rad, kao i drugim stranama u postupku.

Nakon isteka naloga, sva naložena ograničenja prestaju da budu na snazi.

Šta nalog sadrži i koliko dugo nalog za hitnu zaštitu ostaje na snazi?

Nalog za zaštitu sadrži:

- mere zaštite koje je naložio sud;
- obaveštenje da neizvršenje naloga za zaštitu predstavlja krivično delo;
- obaveštenje o pravu na žalbu i o činjenici da počinitelj ima pravo na pomoć ovlašćenog zastupnika;
- datum rasprave radi potvrde naloga za hitnu zaštitu, koja se zakazuje u roku od najviše osam dana od dana izdavanja naloga za hitnu zaštitu.

Nalog za hitnu zaštitu ističe po okončanju rasprave o potvrđivanju naloga za hitnu zaštitu. Na ovoj raspravi sud nalaže prestanak naloga o hitnoj zaštiti ili izdaje nalog o zaštiti.

Može li se protiv naloga o hitnoj zaštiti podneti žalba?

Protiv naloga o hitnoj zaštiti žalba se može podneti u roku od tri dana od dana izdavanja istog. Podnošenje žalbe ne sprečava policiju u izvršenju naloga za hitnu zaštitu.

Da li nalog za hitnu zaštitu može biti izmenjen, odnosno da li može biti naložen prestanak važenja istog?

Nakon razmatranja žalbe koju je podneo počinitelj ili ovlašćeno lice, sud može doneti rešenje o potvrđivanju, izmeni ili

prestanku važenja naloga za hitnu zaštitu.

Da li se ostajanje naloga za hitnu zaštitu na snazi može produžiti?

Štićena strana, ovlašćeni zastupnik ili advokat žrtve mogu podneti zahtev za produženje ostajanja na snazi naloga za hitnu zaštitu u roku od dva dana pre isteka istog. Sud potom donosi rešenje o sledećem:

- da li će naložiti ostajanje naloga za hitnu zaštitu na snazi, ukoliko pretnje na osnovu kojih je nalog za hitnu zaštitu izdat i dalje postoje;
- da li će naložiti prestanak naloga za hitnu zaštitu na dan njegovog isteka.

Ukoliko ne bude podnet zahtev za ostajanje naloga na snazi, nalog prestaje da važi odmah po isteku.

KOJI SU TO POSTUPCI ZA DOBIJANJE NALOGA ZA PRIVREMENU HITNU ZAŠTITU?

Šta je nalog za privremenu hitnu zaštitu?

Nalog za privremenu hitnu zaštitu je nalog koji izdaje Kosovska policija van radnog vremena opštinskog suda kojim se obezbeđuju mere zaštite žrtve od počinioca.

Ko može da podnese zahtev za nalog za privremenu hitnu zaštitu?

Zahtev za nalog za privremenu hitnu zaštitu može podneti:

- žrtva;
- ovlašćeni predstavnik ili advokat žrtve;
- osoba sa kojom je žrtva u porodičnoj vezi;
- predstavnik centra za socijalni rad opštine u kojoj žrtva ima prebivalište ili boravište;
- osoba koja ima direktna saznanja o delu ili višestrukim delima nasilja u porodici izvršenih nad žrtvom;
- NVO koja je upoznata sa situacijom u kojoj se nalazi žrtva nasilja u porodici.

Ko izdaje nalog za privremenu hitnu zaštitu i na osnovu čega?

Šef regionalne jedinice Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici izdaje nalog za privremenu hitnu zaštitu ukoliko postoje razlozi da se veruje:

- da je počinitelj počinio ili je pretio da će počiniti delo nasilja u porodici;
- da počinitelj predstavlja direktnu ili potencijalnu pretnju po bezbednost, zdravlje ili dobrobit štice strane ili lica koje je u porodičnoj vezi sa štice stranom;
- da je izdavanje naloga za privremenu hitnu zaštitu neophodno radi zaštite bezbednosti, zdravlja i dobrobiti štice strane ili lica koje je u porodičnoj vezi sa štice stranom.

Kada nalog za privremenu hitnu zaštitu stupa na snagu?

Nalog za privremenu hitnu zaštitu stupa na snagu odmah po izdavanju od strane Kosovske policije. Nalog se odmah upućuje počiniocu i na istog primenjuje nakon što mu/joj bude uručen.

Primerak naloga se dostavlja štice strani ili drugim licima navedenim u nalogu, podnosiocu zahteva, lokalnoj policijskoj stanici i centru za socijalni rad u opštinama u kojima štice strana i druga lica navedena u nalogu imaju prebivalište ili boravište, nadležnom opštinskom sudu i advokatu žrtve.

Koje mere zaštite Kosovska policija može obuhvatiti nalogom za privremenu hitnu zaštitu?

Kosovska policija može nalogom za privremenu hitnu zaštitu obuhvatiti jednu ili više sledećih mera zaštite:

- zabranu približavanja žrtvi;
- zabranu uznemiravanja žrtve;
- premeštanje iz stana, kuće ili drugog objekta stanovanja;
- zaplenu imovine.

Radi dodatnog opisa ovih mera pogledajte deo iz prethodnog teksta pod nazivom "Šta su mere zaštite i koje mere zaštite postoje?"

Šta propisuje i koliko dugo važi nalog za privremenu hitnu zaštitu?

Nalog za privremenu hitnu zaštitu propisuje sledeće:

- meru zaštite koju je naložila Kosovska policija;
- rok važenja naloga za privremenu hitnu zaštitu, koji prestaje po isteku narednog radnog dana suda;

- upozorenje da kršenje naloga za privremenu hitnu zaštitu predstavlja krivično delo;
- obaveštenje da počinilac ima pravo na pomoć pravnog zastupnika;
- objašnjenje da nakon isteka naloga za privremenu zaštitu šticeana strana može podneti zahtev za nalog za hitnu zaštitu ili za nalog za zaštitu, ukoliko je podneta žalba;
- da nalog za privremenu hitnu zaštitu prestaje da važi po isteku narednog radnog dana suda.

ŠTA SE DEŠAVA AKO POČINILAC NE ISPOŠTUJE NALOG ZA ZAŠTITU, NALOG ZA HITNU ZAŠTITU ILI NALOG ZA PRIVREMENU HITNU ZAŠTITU?

Kršenje naloga za zaštitu, naloga za hitnu zaštitu ili naloga za privremenu zaštitu predstavlja *krivično delo*. Licu koje prekrši bilo koji od pomenutih naloga izriče se novčana kazna u iznosu od €200 do €2,000 ili kazna zatvora u trajanju od najviše šest meseci.

Za kršenje naloga za zaštitu, naloga za hitnu zaštitu ili naloga za privremenu zaštitu propisuje se krivično gonjenje bez odlaganja.

Kontinuirano kršenje bilo kojeg od pomenutih naloga, u celini ili delimično, smatra se otežavajućom okolnošću za počinioca.

KAKO SE VRŠI ISTRAGA I KRIVIČNO GONJENJE KRIVIČNOG DELA NASILJA U PORODICI?

Ukoliko postoje razlozi koji ukazuju da je počinjeno krivično delo nasilja u porodici, policija vrši hapšenje navodnog počinioca u skladu sa zakonom. Čak i ukoliko osumnjičeni počinilac ne bude uhapšen ili ukoliko nije poznato gde se počinilac nalazi, policija redovno daje najnovije informacije žrtvi ili pravnom zastupniku žrtve o napredovanju istrage,

uključujući sve informacije o tome gde se osumnjičeni počinitelj nalazi ili o puštanju počinioca iz pritvora.

Izdavanje naloga za zaštitu, naloga za hitnu zaštitu ili naloga za privremenu zaštitu ne uskraćuje žrtvi pravo da podnese krivičnu prijavu protiv učinjenih ili neučinjenih radnji koje predstavljaju krivično delo.

KOJI SUD JE DUŽAN DA ZAŠTITI ŽRTVU NASILJA U PORODICI?

Sud koji je nadležan za pružanje zaštite žrtvama nasilja u porodici je opštinski sud koji ima nadležnost na teritoriji opštine u kojoj podnosilac zahteva ima boravište ili prebivalište. Pomenuti opštinski sud nadležan je za propisivanje mera zaštite kada se za tim ukaže potreba.

Na zahtev pomenutog opštinskog suda, bilo koji drugi opštinski sud koji ima nadležnost na teritoriji opštine u kojoj štice strana promeni mesto stanovanja (ili ukoliko je promena istog u najboljem interesu štice strane) takođe može razmotriti određivanje ili propisati mere zaštite.

U slučaju prethodnog podnošenja zahteva nadležnom sudu u skladu sa Porodičnim zakonom Kosova, isti sud takođe razmatra određivanje i propisuje mere zaštite kada je potrebno.

KOJE SU OBAVEZE KOSOVSKE POLICIJE PREMA ŽRTVAMA NASILJA U PORODICI?

Kosovska policija je u obavezi da reaguje na svaku prijavu dela ili pretnji izvršenja dela nasilja u porodici ili na svako kršenje naloga za zaštitu, naloga za hitnu zaštitu ili naloga za privremenu zaštitu, bez obzira ko je delo prijavio. Policija priprema izveštaj o incidentu bez obzira na to da li je krivično delo počinjeno ili da li je izvršeno hapšenje i primerak istog dostavlja žrtvi ili pravnom zastupniku.

Pored izdavanja naloga za privremenu zaštitu, Kosovska policija dužna je da primenjuje razumne mere zaštite žrtava nasilja u porodici i da spreči dalje nasilje, što obuhvata sledeće:

- da otvori posebnu telefonsku liniju za prijavljivanje slučajeva nasilja u porodici;
- da žrtvi ili pravnom zastupniku žrtve omogući zvaničan kontakt sa policijskim službenikom koji vodi istragu u slučaju kada je žrtvi potrebna dodatna pomoć; u slučaju da službenik policije koji vodi istragu nije dostupan, drugi službenik je dužan da žrtvi pruži pomoć;
- da obavesti žrtvu, pravnog zastupnika ili advokata žrtve o pravima koja žrtva ima prema Zakonu protiv nasilju u porodici, uključujući pravo da traži izdavanje naloga za privremenu hitnu zaštitu;
- da obavesti žrtvu o pravnoj, pomoći psihologa i drugoj pomoći koju mogu pružiti institucije vlasti, kao i o pomoći mreže registrovanih NVO;
- da obavesti relevantne pružaoce usluga o slučaju nasilja u porodici i da omogući stupanje u kontakt sa žrtvom, na zahtev žrtve;
- da obezbedi prevoz za žrtvu i, kada je to potrebno, za lica koja žrtva izdržava:
 - odgovarajuće medicinske ustanove radi medicinske intervencije ili lekarskog pregleda;
 - prihvatilišta ili drugog prikladnog sigurnog mesta, na zahtev žrtve;
- da pruži zaštitu licu koje prijavi slučaj, ukoliko je potrebno, u skladu sa važećim zakonskim obavezama u pogledu zaštite svedoka;
- da udalji počinioca od boravišta ili prebivališta žrtve ili dela istog (u kontekstu mere zaštite udaljenjem iz stana, kuće ili drugog stambenog prostora).

Pored toga, policija mora bez odlaganja da prijavi slučaj centru za socijalni rad opštine u kojoj lice ima prebivalište ili boravište u slučaju:

- da je žrtva lice mlađe od 18 godina ili lice koje nije sposobno da postupa samostalno;
- da su dela nasilja u porodici toliko teška da se odražavaju na bezbednost ili sigurnost lica mlađeg od 18 godina ili lica koje nije sposobno da postupa samostalno i koje stanuje gde i počinitelj.

ŠTA JE PRIHVATILIŠTE I KAKVE USLUGE PRUŽA ŽRTVAMA?

Prihvatište je bezbedno mesto gde žrtve nasilja u porodici i njihova deca mogu privremeno boraviti i gde im je pružena zaštita i druge usluge. Trenutno postoje prihvatilišta u Gjakova/Đakovici, Gjilan/Gnjilanu, Mitrovicë/Mitrovici, Pejë/Peći i Prishtinë/Prištini u kojima borave žrtve iz svih zajednica širom Kosova.

Žrtve u prihvatilištu mogu ostati šest meseci. Ovaj boravak se može produžiti uz saglasnost Ministarstva za rad i socijalnu zaštitu.

U prihvatilištu su u pravilu žrtvama obezbeđeni smeštaj, hrana, odeća, savetovanje (od strane psihologa i pravnika), pomoć lekara, strukovna obuka (strani jezici, računarstvo, Internet, čitanje i pisanje, šivenje, kulinarstvo, frizerski poslovi, krojenje), zdravstvena edukacija, usluge traženja zaposlenja i aktivnosti za decu (muzika, crtanje, ples) i druge usluge. Prihvatište obilaze patrole policije i ima i brojne druge mere bezbednosti.

Pojedina prihvatilišta takođe doprinose sprečavanju nasilja u porodici organizovanjem aktivnosti za poboljšanje informisanosti i poseta stanovništvu u ruralnim područjima. Pojedina prihvatilišta su takođe angažovana na monitoringu i predlaganju zakonskog i strategijskog okvira na Kosovu koji je adekvatno finansiran i kojim se štite žrtve nasilja u porodici. Druga organizuju redovne posete žrtvama, nakon njihovog povratka svojim porodicama ili nakon što se osamostale.

Prihvatištima rukovode NVO, u saglasnosti sa Ministarstvom za rad i socijalnu zaštitu. U retkim prilikama opštine pokrivaju deo troškova.

Zastupnik žrtava (ZŽ)

Zastupnik žrtava je osoba ovlašćena da štiti interese žrtava nasilja u porodici i da pruža podršku i pomoć žrtvama. Za dodatne informacije o ulozi advokatskih službenika žrtve molimo da pogledate prethodni deo teksta sa opisom raznih vidova naloga za zaštitu.

Okružne kancelarije za pravnu pomoć

Okružne kancelarije za pravnu pomoć pružaju besplatnu pravnu pomoć licima koja ispunjavaju uslove da budu tretirane kao žrtve. One omogućavaju žrtvama da stupe u kontakt sa pravosudnim organima, na primer tako što žrtvama daju informacije i savete u pogledu njihovih zakonskih prava, što zastupaju žrtve pred sudom ili organima uprave i što pružaju pomoć oko izrade nacrta propisa i procedura.

Centri za socijalni rad (CSR)

Centri za socijalni rad imaju ključnu ulogu u pružanju pomoći žrtvama nasilja u porodici u vezi sa obraćanjem sudu i policiji, posebno kada su žrtve maloletnici ili iz nekog drugog razloga nisu sposobni da samostalno postupaju. Pored toga, centri za socijalni rad vrše procenu situacije u kojoj se nalaze žrtve nasilja u porodici i pomažu u iznalaženju najboljeg rešenja za žrtvu. Centri za socijalni rad takođe idu u kućne posete i posreduju za kontakt sa bolnicama i sigurnim kućama. Centri za socijalni rad mogu žrtvama pružiti savete psihologa, sociologa i pravnika. Centri za socijalni rad takođe mogu uključiti žrtvu u program socijalne pomoći (ukoliko žrtva ispunjava uslove za to). Za dodatne informacije o ulozi centara za socijalni rad molimo da pogledate prethodni deo teksta sa opisom raznih vidova naloga za zaštitu.

Institucija ombudsmana (IO)

IO je nezavisna institucija sa mandatom da rešava prijave kršenja ljudskih prava od strane javnih institucija na Kosovu. IO sprovodi istrage, objavljuje izveštaje i pruža pravne usluge i usluge javnog zastupanja. IO pruža besplatne usluge i prima žalbe od svih na Kosovu. IO može imati ključnu ulogu u pružanju pomoći žrtvama nasilja u porodici tako što će otklanjati nedostatke u sprovođenju Zakona o zaštiti od nasilja u porodici koji se odnose na prava žrtava nasilja u porodici.

Agencija za rodnu ravnoparvnost (ARR)

ARR je osnovana u sklopu Kabineta premijera kao posebno telo koje bi trebalo da promoviše, razvija, daje savete i prati sprovođenje zakona i smernica koje se odnose na rodnu ravnopravnost. Između ostalih aktivnosti realizovanih u oblasti nasilja u porodici, ARR je zajedno sa srodnim ministarstvima i predstavnicima građana bila jedna od glavnih pokretačkih snaga u pokretanju Kosovskog programa i akcionog plana za borbu protiv nasilja u porodici za period 2011-2014. god.

Odbor za ljudska prava, rodnu ravnopravnost, nestala lica i peticije (Odbor)

Ovaj odbor je jedan od stalnih odbora Skupštine Kosova. Pored toga što ima ulogu u izradi nacrtu zakona u vezi sa njegovim mandatom, Odbor je takođe zadužen za praćenje sprovođenja tih zakona. Odbor pruža doprinos u borbi protiv nasilja u porodici tako što prati sprovođenje Zakona o zaštiti od nasilja u porodici i Zakona o rodnoj ravnopravnosti.

Opštinske kancelarije za ljudska prava (OKLJP) i opštinski službenici za rodnu ravnopravnost (OSRR)

OKLJP su mehanizmi zaduženi za promovisanje i zaštitu ljudskih prava na nivou opštine i u skladu sa zakonom, smernicama i međunarodnim standardima. Osnovni zadatak OKLJP je da realizuju opštinske programe za rodnu ravnopravnost kako bi se osiguralo sprovođenje Zakona o rodnoj ravnopravnosti i drugih standarda koji se odnose na ljudska prava. I OKLJP i OSRR mogu doprineti sprečavanju nasilja u porodici kroz aktivnosti na povećanju stepena informisanosti i povezivanjem sa ključnim zainteresovanim stranama kako bi se bolje zaštitile žrtve nasilja u porodici.

Nevladine organizacije (NVO), opštinske radne grupe (ORG) i operativne grupe

NVO, ORG i operativne grupe igraju važnu ulogu u pružanju pomoći žrtvama nasilja u porodici. ORG i operativne grupe obično čine zainteresovane strane na opštinskom nivou, koje su predstavnici kako javnih institucija tako i građana. Pogledajte tabele u nastavku dokumenta za opis aktivnosti koje preduzimaju NVO, ORG i operativne grupe u oblasti nasilja u porodici. Ovaj spisak je sastavljen na osnovu OEBS-ovog istraživanja na terenu i nije potpun. Pored toga, NVO koje su upoznate sa slučajem žrtve mogu zatražiti nalog za zaštitu, nalog za hitnu zaštitu i nalog za privremenu hitnu zaštitu.

Bolnice i škole

Bolnice i škole su važni akteri na polju borbe protiv nasilja u porodici. Predstavljaju mesta gde se može utvrditi ko su žrtve nasilja u porodici i odakle žrtve mogu biti upućene na druge institucije, kao što su policija, sudovi ili prihvatilišta.

Broj linije za pomoć je 080011112 – pozivi se ne naplaćuju.

Telefonska linija za pomoć protiv nasilja u porodici i trgovine ljudima na Kosovu omogućava da se utvrdi ko su žrtve nasilja u porodici i trgovine ljudima i da budu upućene na odgovarajuće institucije. Linija radi u sklopu Odeljenja Tužilaštva Kosova za pomoć i zastupanje žrtava nasilja u porodici. Putem ove linije omogućeno je sledeće:

- pružanje pomoći žrtvama nasilja u porodici ili trgovine ljudima tako što im se daju neophodne informacije i brojevi telefona za stupanje u kontakt;
- davanje informacija o nasilju u porodici i trgovini ljudima raznim zainteresovanim stranama (žrtvama, medijima, institucijama, međunarodnim organizacijama, NVO, široj javnosti);
- da šira javnost i žrtve prijave krivična dela nasilja u porodici i trgovine ljudima.

LISTA RESURSA

LEGENDA BOJA I SKRAĆENICA

JAVNE INSTITUCIJE	
	Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici
CSR	Centar za socijalni rad
OJLJP	Opštinska jedinica za ljudska prava
OSRR	Opštinski službenik za rodnu ravnopravnost
zž	Zastupnik žrtava

SKLONIŠTE

IO	Institucija ombudsmana
----	------------------------

NVO / ORG / OPERATIVNA GRUPA

NVO	Nevladina organizacija
ORG	Opštinska radna grupa
	Operativna grupa

Opština Dečan/Dečani.....	23
Opština Dragash/Dragaš.....	24
Opština Ferizaj/Uroševac.....	25
Opština Fushë Kosovë/Kosovo Polje.....	26
Opština Gjakovë/ Đakovica.....	27
Opština Gjilan/Gnjilane.....	28
Opština Gillogovc/Glogovac.....	29
Opština Gračanica/Gračanicë.....	30
Opština Hani I Elezit/Đeneral Janković.....	31
Opština Istog/Istok.....	31
Opština Junik.....	32
Opština Kačanik/Kaçanik.....	33
Opština Kamenicë/Kamenica.....	34
Opština Klinë/Klina.....	34
Opština Klokot-Vrbovac/Kllokot-Vërboc.....	35
Opština Leposavić/Leposaviq.....	36
Opština Lipjan/Lipljan.....	36
Opština Malishevë/Mališevo.....	37
Opština Mamuşa/Mamushë/Mamuşa.....	37
Opština Mitrovicë/Mitrovica.....	38
Opština Novo Brdo/Novobërdë.....	39
Opština Obiliq/Obilić.....	40
Opština Parteş/Partesh.....	41
Opština Pejë/Peć.....	41
Opština Podujevë/Podujevo.....	43
Opština Prishtinë/Priština.....	43
Opština Prizren.....	46
Opština Ranilug/Ranillug.....	47
Opština Rahovec/Orahovac.....	48
Opština Štrpce/Shtërpçë.....	49
Opština Shtime/Štimlje.....	50
Opština Skenderaj/Srbica.....	50
Opština Suharekë/Suva Reka.....	511
Opština Viti/Vitina.....	52
Opština Vushtrri/Vučitrn.....	52
Opština Zubin Potok/ Zubin Potok.....	53
Opština Zvečan/Zveçan.....	533

OPŠTINA DEČAN/DEČANI

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Pejë/Peći Ul. Mbretëresha Teutë	nije dostupan	92 (fiksni) 192 (mobilni)
Centar za socijalni rad	Ul. UÇK	nije dostupan	0390361014
OSRR i OJLP	Dom kulture, 2. sprat	nije dostupan	0390361100
Zastupnik žrtava	Zgrada Opštinskog suda Ul. Sali Qeku	vaau_advocates@yahoo.com	044425469

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćeno uglavnom skloništem u Gjakovë/Đakovici	linjajuaj@hotmail.com	0390330098

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćeni Terenskom kancelarijom u Pejë/Peći	Zgrada opštine, Ul. Kraljice Teute, br. 59	039432931

NVO-i	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Žensko udruženje "Jeta"	Dom kulture, Jusuf Gervalla Ul. Skenderbeg	ojqjeta@hotmail.com ojqjeta@yahoo.com	039061375	Podići svesti o pravima žena i ojačati njihovu ulogu u društvu	Žene, starci i potencijalne žrtve nasilja u porodici	- Podizanje svesti o pravima žena - Zdravlje i obrazovanje - Frizerski kursevi, kursevi krojenja i pletenja
Čast	Centar za socijalni rad Ul. UÇK	nije dostupan	049452691	Podići svesti o pravima žena i ojačati njihovu ulogu u društvu	Žene	- Podizanje svesti o pravima žena
Udruženje nezavisnih intelektualki (SHIP/UNI)	Dom kulture, Jusuf Gervalla Ul. Skenderbeg	nije dostupan	044182689	Unaprediti demokratiju i toleranciju	Sve zajednice	- Unapređenje ljudskih prava, učešća žena i uključenosti

OPŠTINA DRAGASH/DRAGAŠ

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Prizrenu Selo: Lubizhdë/Lubižda	dhunafamiljare_pz@hotmail.com	192 lok 6028
Centar za socijalni rad	Ul. Radesha	qpssharr@gmail.com	029281227
OSRR i OJLP	Zgrada opštine, Ul. Sheshi i Dëshmorëve,	nije dostupan	029281543
Zastupnik žrtava	Obuhvaćena kancelarijom u Prizrenu: (unutar zgrade Okružnog tužilaštva, ulaz II) Ul. William Walker	Vaau_advocates@yahoo.com	029241898 044310468

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena skloništem iz Prizrena	qsgf_pz@hotmail.com	029225518

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Terenskom kancelarijom u Prizrenu	Ul. Remzi Ademi	029222138

NVO-i	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CIJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Inicijativa žena	Sheshi i dëshmorëveb.b.	nije dostupan	nije dostupan	Podržati žene u opštini Dragash/Dragaš	Žene	- Promovisanje rodne ravnopravnosti, osnaživanje žena, edukacija žena o njihovom zdravlju - Podizanje svesti o nasilju u porodici

OPŠTINA FERIZAJ/UROŠEVAC

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Ferizaj/Uroševcu Ul. Driton Islami	dhunafamiljare@hotmail.com	03850801194
Centar za socijalni rad	Ul. Vëllezërit Gervalla	qpsferizaj@gmail.com	0290327525
OSRR i OJLJP	Zgrada opštine, Ul. Dëshmoret e Kombit	nije dostupan	0290320591
Zastupnik žrtava	Ul. Sejdi Sejdiu (u blizini džamije i crkve)	Vaau_advocates@yahoo.com	0290325602 044352937

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena uglavnom skloništem u Gjilan/Gnjilanu	Liriagjilan10@hotmail.com	044125729 24 č SOS linija: 0280325700

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Terenskom kancelarijom u Gjilan/Gnjilanu	Zgrada opštine II Ul. Adem Jashari	0280320843

NVO	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Odbor za rodnu ravnopravnost	Zgrada opštine, Ul. Dëshmoret e Kombit	nije dostupan	0290320591	- Pružiti forum za diskusiju relevantnim opštinskim akterima o nasilju izvršenom na rodnoj osnovi	Žene, devojke i deca	- Aktivnosti podizanja svesti - Razmena informacija

OPERATIVNA GRUPA	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Operativna grupa za zaštitu dece	(CSR) Ul. Vëllezërit Gervalla	qpsferizaj@gmail.com	0290327525	- Razviti bezbednu mrežu za zaštitu dece	Deca	- Mesečni među-institucionalni sastanci za praćenje slučajeva

NVO	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
AJO	Škola Jeronim De Rada (u dvorištu škole) Bez uličnog imena ili broja	nije dostupan	nije dostupan	- Unapređenje blagostanja žena i dece - Borba protiv nasilja izvršenog na rodnoj osnovi, posebno u vezi sa žrtvama	Žene, deca i mladi	- Emancipacija žena, zdravlje i socijalna zaštita - Obrazovanje - Podizanje svesti

				trgovine ljudima		- Organizovanje kulturnih i obrazovnih aktivnosti
--	--	--	--	------------------	--	---

OPŠTINA FUSHË KOSOVË/KOSOVO POLJE

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Prishtinë/Prištini Policijska stanica 2 Ul. Mahalla e Muhaxherëve	nije dostupan	92 (fiksni) 192 (mobilni)
Centar za socijalni rad	Ul. Nena Tereze	nije dostupan	038536462
OSRR i OJLP	Ul. Nena Tereze	nije dostupan	038537537
Zastupnik žrtava	Obuhvaćena ZŽ u Prishtinë/Prištini: Zgrada Okružnog suda, 4. sprat. Ul. Ilir Konushevc	vaau_advocates@yahoo.com	038246059 044278738

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena uglavnom skloništem u Prishtinë/Prištini	cpwcprihtina@yahoo.com	044508081 038545476

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Kancelarijom u Prishtinë/Prištini	Ul. Enver Maloku, br. 28	038501401 038545303

OPERATIVNA GRUPA	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Operativna grupa za zaštitu dece u Fushë Kosovë/Kosovu Polju	(CSR) Ul. Nena Tereze	nije dostupan	(CSR) 038536462	- Razviti bezbednu mrežu za zaštitu dece	- Deca, žrtve nehata ili zlostavljanja - Deca koja su eksploatisana ili predmet trgovine ljudima - Delinkventi - Maloletnici u sukobu sa zakonom	- Mesečni među-institucionalni sastanci za praćenje slučajeva - Identifikovanje dece koja prosjače i koja se eksploatišu za dečji rad - Zastupanje pri lokalnim vlastima pri predstavljanju rada operativne grupe i lobiranju za njenu institucionalizaciju

						- Uspostavljanje odgovarajućih mehanizama za prosljeđivanje slučajeva zarad poboljšavanja efikasnosti upravljanja slučajevima
--	--	--	--	--	--	---

OPŠTINA GJAKOVĚ/ ĐAKOVICA

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Pejë/Peći Ul. Mbretëresha Teutë	nije dostupan	92 (fiksni) 192 (mobilni)
Centar za socijalni rad	Ul. Hysni Zajmi	nije dostupan	0390323510
OSRR i OJLP	Zgrada opštine Ul. Nena Tereze, br. 469	nije dostupan	0390321100
Zastupnik žrtava	Kancelarija javnog tužioca Gjakova/Đakovica	vaau_advocates@yahoo.com	044418658

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Gjakovë/Đakovica	linjajuaj@hotmail.com	0390330098

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Terenskom kancelarijom u Pejë/Peći	Zgrada opštine Ul. Kraljice Teute, br. 59	039432931

NVO-i	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Bethany Christian Service	Centar zajednice u selu Brekoc/ Brekovac, opština Gjakovë/Đakovica	nije dostupan	nije dostupan	- Podržavanje svih zajednica, posebno u sferi socijalnih usluga i obrazovanja	Mladi iz svih zajednica i posebno iz reda zajednica kosovskih Roma, Aškalija i Egipćana	- Obrazovanje i socijalna zaštita
Prosperiteti	Ul. Ali Pashë Tepelena	shoqata-prosperiteti@hotmail.com	nije dostupan	- Podržavanje zajednica kosovskih Roma, Aškalija i Egipćana	Zajednice kosovskih Roma, Aškalija i Egipćana	- Obrazovanje i kultura - Rodna ravnopravnost - Humanitarna pomoć - Reintegracija vraćenih lica

Medica Kosova	Ul. Luigj Gurakuqi, br. 39	medicam_kosova@yahoo.com	0390321139 044247187	- Pružanje psiho-socijalne, pravne i medicinske pomoći ženama i devojkama	Žene i devojke iz svih zajednica	- Savetovanje - Obrazovanje
Udruženje za obrazovanje i podršku porodicama	Ul. Nena Tereze, br. 181	shepfgjakova@yahoo.com	044152051	Psihosocijalni i pravni saveti	Žene iz svih zajednica	- Savetovanje - Pravna podrška

ORG	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Operativna grupa za zaštitu dece u Gjakovë/Đakovici	Ul. Musa Zajmi, br 171	nije dostupan	0390326544	- Razraditi bezbednu mrežu za zaštitu dece	- Deca, žrtve nehata ili zlostavljanja - Deca koja su eksploatisana ili predmet trgovine ljudima - Delinkventi - Maloletnici u sukobu sa zakonom	- Mesečni među-institucionalni sastanci za praćenje slučajeva - Identifikovanje dece koja prosjače i koja se eksploatišu za dečji rad - Zastupanje pri lokalnim vlastima pri predstavljanju rada operativne grupe i lobiranju za njenu institucionalizaciju

OPŠTINA GJILAN/GNJILANE

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Gjilan/Gnjilanu Ul. Mulla Idrizi	dhunafamilijare@hotmail.com	03850801194
Centar za socijalni rad	Ul. Fehmi Lladrovci	qpsgjilan@gmail.com	0280320140 SOS linija: 045218015
OSRR i OJLP	Zgrada Skupštine	nije dostupan	0280326428,

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Gjilan/Gnjilane	liriagjilan10@hotmail.com	044125729 24 č SOS linija: 0280325700

	opštine, Ul. Bulevardi I Pavarsisë		lok. 112		IO	ADRESA	TELEFON
Zastupnik žrtava	Ul. 28 Nëntori	vaau_advocates@yahoo.com	0280320462 044310467		Terenska kancelarija Gjilan/Gnjilane	Zgrada opštine II Ul. Adem Jashari	0280320843

NVO	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Akcija za nenasilje I izgradnju mira	Ul. Ferizaj	Anp_kos@yahoo.com	0280329926 044230849	- Stvoriti međuetničko društvo na Kosovu i promovisati kulturu nenasilja	Deca, mladi, žene, stari i aktivisti OGD-a	- Kampanja zastupanja sprečavanja konflikta - Podizanje svesti protiv diskriminacije

ORG	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Odbor za rodnu ravnopravnost	Zgrada izvršnih službi opštine Ul. 28 Nëntori	nije dostupan	0280326428, lok. 112 044873203	- Koordinisati odgovor protiv nasilja u porodici na opštinskom nivou (usredsređujući se na žene)	Žene pogođene nasiljem u porodici	- Aktivnosti podizanja svesti - Organizovanje debata - Raspodela informativnih materijala o pravima žena
Opštinska akciona grupa za decu	Kojom predsedava organizacija Save the Children (Prishtinë/Priština)	nije dostupan	nije dostupan	- Unaprediti pitanja zaštite dece	Deca, sa posebnim fokusom ka deci koja su bila predmet trgovine ljudima	- Aktivnosti zaštite dece

OPŠTINA GLOGOVAC/GLOGOVAC

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Prishtinë/Prištini Policijska stanica 2 Ul. Mahalla e Muhaxherëve	nije dostupan	92 (fiksni) 192 (mobilni)
Centar za socijalni rad	Ul. Sheshi Fehmi Lladrofi	qpsdrenas@gmail.com	038584356

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena uglavnom skloništem u Prishtinë/Prištini	cpwcpriština@yahoo.com	044508081 038545476

OSRR i OJLP	Ul. Skenderbeu	nije dostupan	038584353
Zastupnik žrtava	Obuhvaćena ŽŽ u Prishtinë/Prištini: Okružni sud	vaau_advocates@yahoo.com	038246059 044278738 (24 hrs)

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena: Kancelarijom u Prishtinë/Prištini i Terenskom kancelarijom u Mitrovicë/Mitrovići	Ul. Enver Maloku, br. 28 Zgrada Regionalne poreske uprave, trg Agim Hajrizi	038501401 038545303 028530138

NVO	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Centar za zaštitu žena i dece	Ul. Skenderbeu	cpwcdrenas@yahoo.com	nije dostupan	- Pružiti podršku žrtvama nasilja u porodici	Žena i deca	- Psihološka podrška - Stručno usavršavanje

OPŠTINA GRAČANICA/GRAČANICĚ

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Prishtinë/Prištini Policijska stanica 2 Ul. Mahalla e Muhaxherëve	nije dostupan	92 (fiksni) 192 (mobilni)
Centar za socijalni rad	Laplje Selo/Llapje Sellë, (blizu bolnice)	nije dostupan	049776700
OSRR i OJLP	Zgrada opštine, (magistralni put ka Gjilan/Gnjilanu)	nije dostupan	049773289
Zastupnik žrtava	Zgrada Okružnog suda, 4. sprat Ul. Ilir Konushevci	vaau_advocates@yahoo.com	038246059 044278738

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena uglavnom skloništem u Prishtinë/Prištini	cpwcprihtina@yahoo.com	044508081 038545476

IO	ADRESA	TELEFON
Terenska kancelarija u Gračanici/Gračanice	Glavni put, preko puta manastira	03865118

NVO	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Ruka Ruci	Ugljare/Uglar (pored restorana "Jastreb")	udruzenjezenarukaruci@gmail.com	044 839 986	- Unaprediti rodnu ravnopravnost	Žene i devojke, posebno iz ruralnih oblasti	- Podizanje svesti o rodnoj ravnopravnosti

				- Izgraditi sposobnosti žena		- Kursevi za žene (kao što je obuka o poljoprivrednim pitanjima) - Psihološka podrška - Pravni saveti i savetovanje
--	--	--	--	------------------------------	--	---

OPŠTINA HANI I ELEZIT/ĐENERAL JANKOVIĆ

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Gjilan/Gnjilanu Ul. Mulla Idrizi	dhunafamilijare@hotmail.com	03850801194
Centar za socijalni rad	Ul. Nuri Bushi	nije dostupan	0290385100 (opština)
OSRR i OJLJP	Ul. Nuri Bushi	nije dostupan	0290385100 (OSRR: lok 208), (OJLJP: lok 213)
Zastupnik žrtava	Obuhvaćena ZŽ za Gjilan/Gnjilane, Kamenicë/Kamenicu i Viti/Vitinu	vaau_advocates@yahoo.com	044310467

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena skloništem u Gjilan/Gnjilanu	Liriagjilan10@hotmail.com	044125729 24 č SOS linija: 0280325700

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Terenskom kancelarijom u Gjilan/Gnjilanu	Zgrada opštine II Ul. Adem Jashari	0280320843

OPŠTINA ISTOG/ISTOK

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Pejë/Peći Ul. Mbretëresha Teutë	nije dostupan	92 (fiksni) 192 (mobilni)

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena uglavnom skloništem u Pejë/Peći	pejawwc@yahoo.com	039421398 044278809

Centar za socijalni rad	Ul. 2 Korriku	qpsburim@gmail.com	039451140
OSRR i OJLJP	Ul. 2 Korriku	nije dostupan	039451202 lok 106
Zastupnik žrtava	Opštinski sud, Ul. 2 Korriku	vaau_advocates@yahoo.com	044352934

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Terenskom kancelarijom u Pejē/Peći	Zgrada opštine Ul. Kraljice Teute, br. 59	039432931

NVO-i	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
ABA-k Obrazovanje, Koegzistencija, Zanatstvo/Kosovo	Ul. Lidhja e Prizrenit	shoqata-aba@hotmail.com	039450179	- Podržati i potpomoći ugrožene i marginalizovane grupe	Sve ugrožene i marginalizovane grupe sa posebnim fokusom ka ženama i deci	- Savetovanje - Prosleđivanje slučajeva relevantnim institucijama - Stručno usavršavanje
Vizioni 02	Dom kulture Ul. Skënderbeu	Vision02ojq@hotmail.com vision02ojq@yahoo.com	nije dostupan	- Negovati rodnu ravnopravnost i međuetnički dijalog - Doprineti procesu povratka i reintegracije i lokalnom ekonomskom razvoju	Mladi i žene iz svih zajednica	-Aktivnosti podizanja svesti i izgradnje kapaciteta - Psihološka podrška - Savetovanje - Potpomaganje korisnika u uspostavljanju malih preduzeća

OPŠTINA JUNIK

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Pejē/Peći Ul. Mbretëresha Teutë	nije dostupan	92 (fiksni) 192 (mobilni)
Centar za socijalni rad	Centar (bez imena ili broja ulice)	qpsjunik@gmail.com	0390370547 SOS linija: 044255748

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena uglavnom skloništem u Gjakovë/Đakovici	linjajuaj@hotmail.com	0390330098

OSRR	Zgrada opštine Centar (bez imena ili broja ulice)	http://kk.rks.gov.net/junik/Temat/Kontakti.aspx	0390370587 0390370987
Zastupnik žrtava	Obuhvaćena ŽŽ u Dečan/Dečanima: Zgrada Opštinskog suda Ul. Sali Qeku	vaau_advocates@yahoo.com	044425469

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Terenskom kancelarijom u Pejë/Peçi	Zgrada opštine Ul. Kraljice Teute, br. 59	039432931

NVO	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Qershiza	Ul. Agim Ramadani	ojqqershiza@hotmail.com	0390370291	- Podržati integraciju žena u društvo	žene	- Stručno usavršavanje - Promovisanje ljudskih prava i rodne ravnopravnosti

OPŠTINA KAČANIK/KAČANIK

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Ferizaj/Uroševcu Ul. Driton Islami	dhunafamiljare@hotmail.com	03850801194
Centar za socijalni rad	Ul. Emin Duraku-bb-	qpskacanic@gmail.com	0290380761
OSRR i OJLJP	Ul. Emin Duraku	nije dostupan	0290380005 0290380047 044225315
Zastupnik žrtava	Obuhvaćena ŽŽ za Gjilan/Gnjilane, Kamenicë/Kamenicu i Viti/Vitinu	vaau_advocates@yahoo.com	044310467

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena skloništem u Gjilan/Gnjilanu	liriagjilan10@hotmail.com	044125729 24 č SOS linija: 0280325700

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Terenskom kancelarijom u Gjilan/Gnjilanu	Zgrada opštine II Ul. Adem Jashari	0280320843

OPŠTINA KAMENIČE/KAMENICA

JAVNE INSTITUCIJE	ADDRESS	EMAIL	TELEPHONE
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Gjilan/Gnjilanu Ul. Mulla Idrizi	dhunafamilijare@hotmail.com	03850801194
Centar za socijalni rad	Ul. Skenderbeu	qpsdardan@gmail.com	0280371099 SOS linija: 044551039
OSRR	Ul. Adem Jashari	moge_kamenica@hotmail.com	0280372479
OJLJP	Ul. Adem Jashari	njkdnj_kamenice@hotmail.com	0280372479
Zastupnik žrtava	Opštinski sud Ul. Adem Jashari	Vaau_advocates@yahoo.com	028070461 044425473

OPŠTINA KLINĚ/KLINA

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Pejë/Peći Ul. Mbretëresha Teutë	nije dostupan	92 (fiksni) 192 (mobilni)
Centar za socijalni rad	Blizu gimnazije	qpskline@gmail.com	039471476 044278790
OSRR i OJLJP	Zgrada opštine Ul. Abedin Rexha	info@komuna-kline.org	039470163
Zastupnik žrtava	Zgrada Opštinskog suda	vaau_advocates@yahoo.com	044352934

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena uglavnom skloništem u Gjilan/Gnjilanu	liriagjilan10@hotmail.com	044125729 24 č SOS linija: 0280325700

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Terenskom kancelarijom u Gjilan/Gnjilanu	Zgrada opštine II Ul. Adem Jashari	0280320843

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena uglavnom skloništem u Pejë/Peći	pejawwc@yahoo.com	039421398 044278809

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Terenskom kancelarijom u Pejë/Peći	Zgrada opštine Ul. Kraljice Teute, br. 59	039432931

NVO-i	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Udruženje žena "Elena Gjika"	Ul. Abedin Rexha br. 6	Shpg_elenagjika@yahoo.com	039470774	- Zaštiti prava žena i promovisati osnaživanje žena	Žene	- Savetovanje - Obrazovni programi - Unapređenje prava žena
Udruženje žena "ZANA"	Ul. Abedin Rexha	info@ngo-zana.org	039470249	- Unaprediti ekonomsko osnaživanje žena	Žene	- Aktivnosti podizanja svesti i izgradnje kapaciteta - Savetovanje

OPŠTINA KLOKOT-VRBOVAC/KLLOKOT-VĚRBOC

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Gjilan/Gnjilanu Ul. Mulla Idrizi	dhunafamilijare@hotmail.com	03850801194
Centar za socijalni rad	Obuhvaćena Centrom za socijalni rad u Viti/Vitini Ul. Presheva	qpsviti@gmail.com	0280381660 SOS linija: 044283725
OSRR	Zgrada opštine (bez imena ili broja ulice)	nije dostupan	0280385470 (Kancelarija gradonačelnika)
OJLJP	Zgrada opštine (bez imena ili broja ulice)	nije dostupan	0280385633
Zastupnik žrtava	Obuhvaćena ZŽ za Gjilan/Gnjilane, Kamenicë/Kamenicu i Viti/Vitinu	vaau_advocates@yahoo.com	044310467

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena uglavnom skloništem u Gjilan/Gnjilanu	liriagjilan10@hotmail.com	044125729 24 č SOS linija: 0280325700

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Terenskom kancelarijom u Gjilan/Gnjilanu	Zgrada opštine II Ul. Adem Jashari	0280320843

OPŠTINA LEPOSAVIĆ/LEPOSAVIQ

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Mitrovicë/Mitrovici Ul. Sheshi Agim Hajrizi	nije dostupan	92 (fiksni) 192 (mobilni)
Centar za socijalni rad	Ul. Dositej Obradovic	nije dostupan	02882977
Zastupnik žrtava	Obuhvaćena ZŽ u Mitrovicë/Mitrovici: Zgrada Policijske stanice Jug	vaau_advocates@yahoo.com	028534489 044310466

OPŠTINA LIPJAN/LIPLJAN

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Prishtinë/Prištini Policijska stanica 2 Ul. Mahalla e Muhaxherëve	nije dostupan	92 (fiksni) 192 (mobilni)
Centar za socijalni rad	Ul. 1 Maji	qpslipjan@gmail.com	SOS linija: 038581454
OSRR i OJLP	Ul. Shqipëria	nije dostupan	038581505
Zastupnik žrtava	Zgrada Okružnog suda, 4, sprat Ul. Ilir Konushevc, Prishtinë/Priština	vaau_advocates@yahoo.com	038246059, 044278738 (24 hrs)

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena skloništem u Mitrovicë/Mitrovici	cpwcmitrovica@yahoo.com	028534351 044158686

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena terenskom kancelarijom u Mitrovicë/Mitrovici	Aneks kompleksa Trepča Ul. Filipa Višnjica, br. 4	0649560050 045455319

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena skloništem u Prishtinë/Prištini	cpwcprishtina@yahoo.com	044508081 038545476

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Prishtinë/Priština	Ul. Enver Maloku, br. 28	038501401 038545303

OPŠTINA MALISHEVË/MALIŠEVO

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Prizrenu Selo: Lubizhdë/Lubižda	dhunafamiljare_pz@hotmail.com	192 (lok 6028)
Centar za socijalni rad	Ul. Sheshi i Deshmoreve (pored gradskog parka)	qpsmalisheve@gmail.com	029269004
OSRR i OJLP	Ul. Gjergj Kastrioti-Skënderbeu	nije dostupan	029269003
Zastupnik žrtava	Obuhvaćena Opštinskim sudom u Malishevë/Mališevu (privremeno obuhvaćen ZŽ u Prizrenu)	Vaa_u_advocates@yahoo.com	029241898 044310468

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena: skloništima u Gjakova/Đakovici i Prizrenu	linjajuaj@hotmail.com qsgf_pz@hotmail.com	0390330098 029225518

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Terenskom kancelarijom u Prizrenu	Ul. Remzi Ademi	029222138

OPŠTINA MAMUŠA/MAMUSHË/MAMUŠA

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Prizrenu Selo: Lubizhdë/Lubižda	dhunafamiljare_pz@hotmail.com	192 (lok 6028)
Centar za socijalni rad	Ul. William Walker br. 10 Prizren	qpsprizren@gmail.com	029223451
OSRR i OJLP	Zgrada opštine Mamuša/Mamushë/Mamuša	nije dostupan	029273260

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćeno uglavnom skloništem u Prizrenu	qsgf_pz@hotmail.com	029225518

Zastupnik žrtava	Obuhvaćena ŽŽ u Prizrenu: Ul. William Walker (unutar zgrade Okružnog javnog tužilaštva, ulaz II)	vaau_advocates@yahoo.com	029241898 044310468
------------------	--	--------------------------	------------------------

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Terenskom kancelarijom u Prizrenu	Ul. Remzi Ademi	029222138

OPŠTINA MITROVIĆE/MITROVICA

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Mitrovicë/Mitrovici Ul. Sheshi Agim Hajrizi	nije dostupan	92 (fiksni) 192 (mobilni)
Centar za socijalni rad	Vëllezërit Dragaj Ul. Oslobođenja	qpsmitrovica@gmail.com nije dostupan	028533007 028497483
OSRR i OJLP	Zgrada opštine Ul. Bedri Gina	nije dostupan	02832104 (OSRR: lok. 229)
Zastupnik žrtava	Zgrada policijske stanice Jug	vaau_advocates@yahoo.com	028534489 044310466

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Mitrovicë/Mitrovica	cpwcmitrovica@yahoo.com	028534351 044158686

IO	ADRESA	TELEFON
Terenska kancelarija u Mitrovicë/Mitrovici i Pod-kancelarija u Mitrovicë/Mitrovici	Zgrada Regionalne poreske uprave, trg Agim Hajrizi Aneks kompleksa Trepča Ul. Filipa Višnjića, br. 4	028530138 0649560050 045455319

NVO-i	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Mundesia NVO	Vllezrit Dragaj Ul. 4	Mundesia_ngo@yahoo.com	028530360	- Podržati, savetovati i izgraditi kapacitete žena	Žene, uključujući žene iz ruralnih oblasti	- Program socio-ekonomskog razvoja - Aktivnosti podizanja svesti - Obuka o pravima žena,

						uključujući nasilje u porodici - Uspostavljanje grupa žena
Žensko Pravo	Ul. Filip Visnjic, br. 11	nije dostupan	nije dostupan	- Zaštiti prava žena i ojačati vladavinu prava	Žene sa posebnim fokusom na najmarginalizovanim	- Podizanje svesti - Izgradnja kapaciteta

ORG	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Operativna grupa za zaštitu dece u Mitrovicë/Mitrovići	CSW, Vëllezërit Dragaj, Mitrovicë/Mitrovica	nije dostupan	028533007	- Razviti bezbednu mrežu za zaštitu dece na Kosovu	- Deca, žrtve nehata ili zlostavljanja - Deca koja su eksploatisana ili predmet trgovine ljudima - Delinkventi - Maloletnici u sukobu sa zakonom	- Ojačavanje Jedinica za zaštitu dece u okviru CSR-a - Razvoj mehanizama za sprečavanje, otkrivanje i prosleđivanje slučajeva - Pružanje neophodne podrške školskim nastavnicima/psiholozi - Osnaživanje ugroženih zajednica za zaštitu dece

OPŠTINA NOVO BRDO/NOVOBĚRDĚ

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Gjilan/Gnjilanu Ul. Mulla Idrizi	dhunafamilijare@hotmail.com	03850801194
Centar za socijalni rad	Selo Bostane/Bostan	qpsartane@gmail.com	SOS linija: 038576213
OSRR i OJLP	Zgrada opštine Selo Bostane/Bostan	nije dostupan	038576012

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena skloništem u Gjilan/Gnjilanu	liriagjilan10@hotmail.com	044125729 24 č SOS linija: 0280325700

Zastupnik žrtava	Obuhvaćena ŽŽ za Gjilan/Gnjilane, Kamenicë/Kamenicu i Viti/Vitinu	vaau_advocates@yahoo.com	044310467
------------------	---	--------------------------	-----------

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Terenskom kancelarijom u Gjilan/Gnjilanu	Zgrada opštine II Ul. Adem Jashari	0280320843

ORG	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Opštinska radna grupa za podržavanje žrtava nasilja izvršenog na rodnoj osnovi	Selo Bostane/Bostan Zgrada opštine (Kancelarija OKRR)	nije dostupan	038576012	- Povećati saradnju među institucijama koje štite i podržavaju žrtve nasilja u porodici	Žrtve nasilja u porodici, uglavnom žene i deca	- Praćenje slučajeva nasilja u porodici i pružanje podrške žrtvama

OPŠTINA OBILIQ/OBILIĆ

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Prishtinë/Prištini Policijska stanica 2 Ul. Mahalla e Muhaxherëve		92 (fiksni) 192 (mobilni)
Centar za socijalni rad	Zgrada opštine (bez imena ili broja ulice)	nije dostupan	038561322 044250565
OSRR i OJLJP	Zgrada opštine (bez imena ili broja ulice)	nije dostupan	038561322 044843344
Zastupnik žrtava	Obuhvaćena ŽŽ za Prishtinë/Prištinu: Zgrada Okružnog suda, 4. sprat. Ul. Ilir Konushevci	vaau_advocates@yahoo.com	038246059 044278738 (24 č)

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena skloništem u Prishtinë/Prištini	cpwcpriština@yahoo.com	038545476 044508081

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Kancelarijom u Prishtinë/Prištini	Ul. Enver Maloku, br. 28	038501401 038545303

OPŠTINA PARTEŠ/PARTESH

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Gjilan/Gnjilanu Ul. Mulla Idrizi	dhunafamilijare@hotmail.com	03850801194
Centar za socijalni rad	Obuhvaćen CSR-om u Gjilan/Gnjilanu Ul. Fehmi Lladrovci	qpsgjilan@gmail.com	0280320140 SOS linija: 045218015
OSRR i OJLJP	Zgrada opštine Selo Pasjane/Pasjan	nije dostupan	nije dostupan
Zastupnik žrtava	Obuhvaćena ZŽ za Gjilan/Gnjilane, Kamenicë/Kamenicu i Viti/Vitinu	vaau_advocates@yahoo.com	044310467

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena uglavnom skloništem u Gjilan/Gnjilanu	liriagjilan10@hotmail.com	044125729 24 č SOS linija: 0280325700

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćen Terenskom kancelarijom u Gjilan/Gnjilanu	Zgrada opštine II Ul. Adem Jashari	0280320843

OPŠTINA PEJË/PEĆ

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Pejë/Peći Ul. Mbretëresha Teutë	nije dostupan	92 (fiksni) 192 (mobilni)
Centar za socijalni rad	Ul. Marije Shulaku, br. 5	qpspeje@gmail.com	039433743 049786522
OSRR i OJLJP	Ul. Mbretresha Teuta, br. 59	zip-peje@hotmail.com (informativna služba opštine)	039434604
Zastupnik žrtava	Ul. Lekë Dukagjini, br. 44	Vaau_advocates@yahoo.com	044348164

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Sklonište u Pejë/Peći	pejawwc@yahoo.com	039421398 044278809

IO	ADRESA	TELEFON
Terenska kancelarija Pejë/Peć	Zgrada opštine Ul. Kraljice Teute, br. 59	039432931

NVO-i	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Udruženje za emancipaciju žena (ALMA)	Ul. Shpetim Bojku, br. 1	ojqalma@gmail.com	039421484	- Unaprediti emancipaciju žena u društvu	Žene, mladi i deca	- Organizovanje stručnih obuka (krojački kurs, frizerski, kompjuteri i strani jezici) - Časovi za čitanje i pisanje - Psihološka podrška
Kosovo Agency for Advocacy and Development (KAAD)	Ul. Rruga Haxhi Zeka, br. 2	qpspeje@gmail.com	039433743 049786522	- Promovisati toleranciju - Izgraditi kapacitete na opštinskom nivou - Prpratiti proces povratka	Žene i muškarci iz svih zajednica	-Savetovanje, podrška i prosljeđivanje žrtava - Podrška izbeglicama i upravama kampova - Izgradnja kapaciteta o ljudskim pravima i načelima demokratije

OPERATIVNA GRUPA	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Operativna grupa za zaštitu dece u Pejë/Peći	Marie Shllaku br. 5	Qpspeje@gmail.com (focal point CSW)	039433743 049786522	- Razviti bezbednu mrežu za zaštitu dece	- Deca, žrtve nemara ili zlostavljanja - Deca koja su eksploatisana ili predmet trgovine ljudima - Delinkventi - Maloletnici u sukobu sa zakonom	- Mesečni među-institucionalni sastanci za praćenje slučajeva - Identifikovanje dece koja prosjače i koja se eksploatišu za dečji rad - Zastupanje pri lokalnim vlastima pri predavljanju rada operativne grupe i lobiranju za njenu institucionalizaciju

OPŠTINA PODUJEVĚ/PODUJEVO

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Prishtinë/Prištini Policijska stanica 2 Ul. Mahalla e Muhaxherëve	nije dostupan	92 (fiksni) 192 (mobilni)
Centar za socijalni rad	Ul. Hyzri Talla	qpsbesjane@gmail.com	038571838 SOS linija: 044283723
OSRR i OJLP	Ul. Zahir Pajaziti	nije dostupan	038571962
Zastupnik žrtava	Zgrada Okružnog suda, 4. sprat Ul. Ilir Konushevci, Prishtinë/Priština	vaau_advocates@yahoo.com	038246059 044278738 (24 č)

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena skloništem u Prishtinë/Prištini	cpwcprihtina@yahoo.com	038545476 044508081

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Kancelarijom u Prishtinë/Prištini	Ul. Enver Maloku, br. 28	038501401 038545303

OPŠTINA PRISHTINĚ/PRIŠTINA

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Prishtinë/Prištini Policijska stanica 2 Ul. Mahalla e Muhaxherëve	nije dostupan	92 (fiksni) 192 (mobilni)
Centar za socijalni rad	Ul. UCK	nije dostupan	038244841 SOS linija: 044278792
OSRR i OJLP	Ul. UCK, br. 2	nije dostupan	038230900
Zastupnik žrtava	Zgrada Okružnog suda, 4. sprat Ul. Ilir Konushevci,	vaau_advocates@yahoo.com	038246059 044278738 (24 č)

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Sklonište u Prishtinë/Prištini	cpwcprihtina@yahoo.com	038545476 044508081

IO	ADRESA	TELEFON
Kancelarija u Prishtinë/Prištini	Ul. Enver Maloku, br. 28	038501401 038545303

NVO-i	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Koalicija skloništa Kosova	Naselje ULPIANA, Ul. Imzot Nike Prela, br. 45	cpwcprishtina@yahoo.com	038545476 044508081	- Sprečiti nasilje u porodici i seksualno nasilje - Podržati, potpomoći i osnažiti žrtve nasilja u porodici i seksualnog nasilja - Prpratiti i zalagati se za zakone i politike, uključujući adekvatna finansijska sredstva, za sprečavanje nasilja i zaštitu žrtava	Žene i deca	- Praćenje, istraživanje, zastupanje, podizanje svesti, javno optuživanje i izgradnja kapaciteta - Razmena informacija i prosleđivanje slučajeva - Tehnička podrška za upravljanje, finansiranje i standardizovanje usluga - Umrežavanje sa drugim organizacijama
Kosovska ženska mreža	Ul. Hajdar Dushi, C-2 II/8	info@womensnetwork.org	038245850	- Podržati, zaštititi i unaprediti prava i interese žena i devojaka širom Kosova, bez obzira na njihova politička verovanja, veroispovest, starosnu dob, nivo obrazovanja, seksualnu orijentaciju i sposobnost	Žene i devojke	- Istraživanje, zastupanje i podrška - Razmena iskustva i informacija - Umrežavanje - Kampanje informisanja i podizanja svesti
Gender Training and Research Center	Ul. Luan Haradinaj, br. 9/4	qtsgj@yahoo.com gtrc@gtr-center.org	038223982	- Prpratiti primenu Zakon o rodnoj ravnopravnosti - Podići svest o informacionim i komunikacionim tehnologijama zloupotrebe, nasilju izvršenom na rodnoj osnovi i rodnoj ravnopravnosti - Podržati NVO-e koji se bave rodnom pitanjima	Žene, studenti, mladi, stručnjaci za NRO i IKT, aktivisti za ljudska prava	- Aktivnosti podizanja svesti i izgradnje kapaciteta - Okrugli stolovi sa donosiocima odluka i političarima - Raspodela materijala za podizanje svesti
Kosovski centar za rodne studije	Ul. Majke Tereze, br.18/1	info@kgscenter.net	038735991	- Osigurati uključivanje rodno osetljivih politika u sve	Žene i muškarci na Kosovu	- Podizanje svesti i izgradnja kapaciteta

				sektore života - Povećati svest, znanje i razumevanje rodni pitanja (uključujući i pitanja nasilja izvršenog na rodnoj osnovi) - Razviti dalje rodne studije na Kosovu		- Istraživanje - Lobiranje i zastupanje - Analiza politike - Konsultovanje
Udruženje pravnika Norma	Ul. Afrim Vitia, 3/1	shnorma@hotmail.com	044126428 049126428	- Unaprediti ljudska prava i rodnu ravnopravnost - Pružiti pravnu pomoć siromašnima - Zalagati se za donošenje pravnog okvira u skladu sa standardima ljudskih prava i rodne ravnopravnosti	Sva lica, ali sa glavnim fokusom ka ženama	- Pravna podrška - Istraživanje - Podizanje svesti i izgradnja kapaciteta - Lobiranje i zastupanje

OPERATIVNE GRUPE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
1. Operativna grupa za zaštitu dece u Prishtinë/Prištini. Glavni centar za socijalnu zaštitu dece 2. Operativna grupa u Prishtinë/Prištini, Centar za socijalnu zaštitu na Sunčanom bregu	(Glavni CSR) Ul. UCK, 10000	nije dostupan	(Glavni CSR) 038244841 SOS linija: 044278792	- Razviti bezbednu mrežu za zaštitu dece	- Deca, žrtve nehata ili zlostavljanja - Deca koja su eksploatisana ili predmet trgovinom ljudima - Delinkventi - Maloletnici u sukobu sa zakonom	- Mesečni među-institucionalni sastanci za praćenje slučajeva - Identifikovanje dece koja prosjače i koja se eksploatišu za dečji rad - Zastupanje pri lokalnim vlastima pri predstavljanju rada operativne grupe i lobiranje za njenu institucionalizaciju - Uspostavljanje odgovarajućih mehanizama za prosleđivanje slučajeva zarad poboljšavanja efikasnosti upravljanja slučajevima

OPŠTINA PRIZREN

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Prizrenu Selo: Lubizhdë/Lubižda	dhunafamiljare_pz@hotmail.com	192 (lok 6028)
Centar za socijalni rad	Ul. William Walker, br. 10	qpsprizren@gmail.com	029223451
OSRR i OJLJP	Ul. Remzi Ademi	nije dostupan	029241391
Zastupnik žrtava	(u zgradi Okružnog javnog tužilaštva, ulaz II) Ul. William Walker	Vaau_advocates@yahoo.com	029241898 044310468

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Sklonište u Prizrenu	qsgf_pz@hotmail.com	029225518

IO	ADRESA	TELEFON
Terenska kancelarija u Prizrenu	Ul. Remzi Ademi	029222138

NVO-i	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
One to One Kosova	Ul. Fehim Ibrahim, br. 19	onetoonekosova@hotmail.com	029230556	- Ponuditi usluge savetovanja porodicama	Deca (uključujući decu sa posebnim potrebama) i žrtve nasilja u porodici	- Savetovanje - Zastupanje i lobiranje - Izgradnja kapaciteta - Rehabilitacija
Dora-Dores	Ul. Mbreti Zog, br. 59	dora_dores@yahoo.com	SOS linija: 044844221	- Podržati žene u svim aspektima - Ojačati ulogu žena u društvu	Žene	- Savetovanje i psihosocijalna podrška - Izgradnja kapaciteta - Promovisanje samozapošljavanja žena - Podržavanje nacrt strategija o rodnoj ravnopravnosti za Prizren i Dragash/Dragaš
Teuta	Trg Shadrvan	nije dostupan	nije dostupan	- Unaprediti emancipaciju žena i unaprediti njihov položaj u društvu	Devojke i žene	- Izgradnja kapaciteta - Zastupanje

For Healthy Mind	Ul. Rifat Ukimeri, No. 113, H4/4, Ortakol 2	Info@pmsh-ks.org training@pmsh-ks.org	nije dostupan	- Poboljšati psiho-socijalne i ekonomske uslove - Poboljšati mentalno zdravlje korisnika - Podržati razvoj karijere i zdravstveno obrazovanje	Deca, mladi, žene i institucije	- Psiho-socijalna pomoć i lečenje - Podrška integraciji ciljnih grupa - Savetovanje - Neformalno obrazovanje i izgradnja kapaciteta
------------------	--	--	---------------	---	---------------------------------	--

ORG	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Odbor za rodnu ravnopravnost	Nije dostupna	nije dostupan	nije dostupan	nije dostupno	nisu dostupni	nisu dostupne

OPŠTINA RANILUG/RANILLUG

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Gjilan/Gnjilanu Ul. Mulla Idrizi	dhunafamilijare@hotmail.com	03850801194
Centar za socijalni rad	Selo Ranilug/Ranillug (bez imena ili broja ulice)	nije dostupan	SOS linija: 028075195
OSRR i OJLJP	Zgrada opštine Village Veliko Ropotovo/Ropotovë e madhe	nije dostupan	0280375427
Zastupnik žrtava	Obuhvaćena ŽŽ za Gjilan/Gnjilane, Kamenicë/Kamenicu i Viti/Vitinu	vaa_u_advocates@yahoo.com	044310467

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena skloništem u Gjilan/Gnjilanu	liriagjilan10@hotmail.com	044125729 24 č SOS linija: 0280325700

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Terenskom kancelarijom u Gjilan/Gnjilanu	Zgrada opštine II Ul. Adem Jashari	0280320843

ORG	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Odbor za rodnu ravnopravnost i mlade	Zgrada opštine Village Veliko Ropotovo/Ropotovë e madhe	nije dostupan	0280375427	- Podizanje svesti i izgradnja kapaciteta o nasilju u porodici i zlostavljanju dece u ruralnim oblastima - Uklanjanje stereotipova o ženama u ruralnim oblastima - Podizanje svesti o mladima o zloupotrebi opojnih supstanci	Žene u ruralnim oblastima i ugrožena deca	- Podizanje svesti - Izgradnja kapaciteta

OPŠTINA RAHOVEC/ORAHOVAC

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Prizrenu Selo: Lubizhdë/Lubižda	dhunafamiljare_pz@hotmail.com	192 lok 6028
Centar za socijalni rad	Ul. Xhelal Hajda Toni	qpsrahovec@gmail.com	029276663 044200658
OSRR i OJLJP	Zgrada opštine Ul. Xhelal Hajda Toni	nije dostupan	029276039
Zaštitnik žrtava	Obuhvaćena Opštinskim sudom u Malishevë/Mališevu (obuhvaćeni privremeno ZŽ u Prizrenu)	Vaau_advocates@yahoo.com	029241898 044310468

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena uglavnom skloništima u: Gjakova/Đakovici i Prizrenu	linjajuaj@hotmail.com qsgf_pz@hotmail.com	0390330098 029225518

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Terenskom kancelarijom u Prizrenu	Ul. Remzi Ademi	029222138

NVO-i	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Hareja	Ul. Bujar Thaçi	shpg_hareja@hotmail.com	nije dostupan	- Promovisati osnaživanje žena, dece i lica sa invaliditetom	Žene, deca, lica sa invaliditetom	- Savetovanje - Aktivnosti podizanja svesti i izgradnje kapaciteta - Stručno usavršavanje - Edukacija/zdravstvena zaštita
Jefimija	Velika Hoča/Hoqa e Madhë (bez imena ili broja ulice)	nije dostupan	nije dostupan	- Podržati ekonomsku samostalnost žena	Žene	U prošlosti: -Izgradnja kapaciteta žena (stručni kursevi – pletenja, krojenja, frizeraja, engleskog jezika)

OPŠTINA ŠTRPCE/SHTËRPÇË

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Ferizaj/Uroševcu Ul. Driton Islami	dhunafamiljare@hotmail.com	03850801194
Centar za socijalni rad	Glavna ulica (bez imena ili broja ulice)	nije dostupan	029370005 (sekretarica gradonačelnika)
OSRR i OJLJP	Zgrada opštine Glavna ulica (bez imena ili broja ulice)	nije dostupan	029370005
Zastupnik žrtava	Obuhvaćena kancelarijom u Ferizaj/Uroševcu: Ul. Sejdi Sejdiu (u blizini džamije i crkve)	Vaa_u_advocates@yahoo.com	0290325602

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena uglavnom skloništem u Gjilan/Gnjilanu	liriagjilan10@hotmail.com	044125729 24 č SOS linija: 0280325700

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Terenskom kancelarijom u Gjilan/Gnjilanu	Zgrada opštine II Ul. Adem Jashari	0280320843

OPŠTINA SHTIME/ŠTIMLJE

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Ferizaj/Uroševcu Ul. Driton Islami	dhunafamiljare@hotmail.com	03850801194
Centar za socijalni rad	Ul. Anton Cetta	qps@gmail.com	0219389031
OSRR i OJLP	Ul. Tirana	info@shtime-komuna.org	0290389016
Zastupnik žrtava	Obuhvaćena kancelarijom u Ferizaj/Uroševcu: Ul. Sejdi Sejdiu (u blizini džamije i crkve)	Vaau_advocates@yahoo.com	0290325602

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena uglavnom skloništem u Gjilan/Gnjilanu	liriagjilan10@hotmail.com	044125729 24 č SOS linija: 0280325700

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Terenskom kancelarijom u Gjilan/Gnjilanu	Zgrada opštine II Ul. Adem Jashari	0280320843

OPŠTINA SKENDERAJ/SRBICA

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Mitrovicë/Mitrovici Ul. Sheshi Agim Hajrizi	nije dostupan	92 (fiksni) 192 (mobilni)
Centar za socijalni rad	Ul. Osman Geci	qpsskenderaj@gmail.com	028582247 SOS linija: 044278807
OSRR i OJLP	Ul.18 Qershori	nije dostupan	028582522 (OKRR)

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena uglavnom skloništem u Mitrovicë/Mitrovici	cpwcmitrovica@yahoo.com	028534351, 0441273818

			028582027 (OJLP)		IO	ADRESA	TELEFON
Zaštitnik žrtava	Obuhvaćena kancelarijom u Mitrovicë/Mitrovici: zgrada policijske stanice Jug	vaau_advocates@yahoo.com	028534489 044310466		Obuhvaćena Terenskom kancelarijom u Mitrovicë/Mitrovici	Zgrada Regionalne poreske uprave, trg Agim Hajrizi	028530138

NVO	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Ženski centar Prehja ¹	Ul. 28 Nëntori	qgprehja@hotmail.com	nije dostupan	- Podržati žene u svim aspektima - Podići svest žena o njihovoj ulozi u društvu	Žene i deca	- Izgradnja kapaciteta i podizanje svesti - Zastupanje - Edukacija

OPŠTINA SUHAREKË/SUVA REKA

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Prizrenu Selo: Lubizhdë/Lubižda	dhunafamiljare_pz@hotmail.com	192 lok 6028
Centar za socijalni rad	Ul. Brigada 123	qkstherranda@gmail.com	029271165
OSRR i OJLP	Zgrada opštine, Ul. Brigada 123	nije dostupan	029272662
Zastupnik žrtava	Opštinski sud u Suharekë/Suvoj Reci (obuhvaćen privremeno ZŽ za Prizren)	vaau_advocates@yahoo.com	029241898 044310468

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena: Skloništa u Gjakova/Đakovici i Prizrenu	linjajuaj@hotmail.com qsgf_pz@hotmail.com	0390330098 029225518

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Terenskom kancelarijom u Prizrenu	Ul. Remzi Ademi	029222138

¹ Qendra e Gruas Prehja.

OPŠTINA VITI/VITINA

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Gjilan/Gnjilanu Ul. Mulla Idrizi	dhunafamilijare@hotmail.com	03850801194
Centar za socijalni rad	Ul. Presheva	qpsviti@gmail.com	0280381660 SOS linija: 044283725
OSRR i OJLJP	Zgrada opštine Ul. 28 Nëntori	nije dostupan	0280381612
Zastupnik žrtava	Opštinski sud Ul. Adem Jashari	vaau_advocates@yahoo.com	044310467

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena uglavnom skloništem u Gjilan/Gnjilanu	liriagjilan10@hotmail.com	0280325700 24 č SOS linija: 0280325900

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Terenskom kancelarijom u Gjilan/Gnjilanu	Zgrada opštine II Ul. Adem Jashari	0280320843

NVO	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Udruženje žena Legjenda	Ul. Hoxhe Junizi	ojqlgjenda@yahoo.com	0280382024	- Unaprediti položaj žena u društvu	- Žene - Povremeno muškarci i mladi	- Stručno usavršavanje - Podizanje svesti - Zdravstveni saveti

OPŠTINA VUSHTRRI/VUČITRN

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Mitrovicë/Mitrovici Ul. Sheshi Agim Hajrizi	nije dostupan	92 (fiksni) 192 (mobilni)
Centar za socijalni rad	Dëshmorët e kombit (kod parka)	qpsvushtrri@gmail.com	028572006 SOS linija: 045213628

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena uglavnom skloništem u Mitrovicë/Mitrovici	cpwcmitrovica@yahoo.com	028534351 0441273818

OSRR i OJLP	Zgrada opštine Ul. Adem Jashari	sekretaria_kkvush@yahoo.com	028571524
Zastupnik žrtava	Obuhvaćena kancelarijom u Mitrovicë/Mitrovici: zgrada policijske stanice Jug	vaau_advocates@yahoo.com	028534489 044310466

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Terenskom kancelarijom u Mitrovicë/Mitrovici	Zgrada Regionalne poreske uprave, Trg Agim Hajrizi	028530138

OPŠTINA ZUBIN POTOK/ZUBIN POTOK

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Mitrovicë/Mitrovici Ul. Sheshi Agim Hajrizi	nije dostupan	92 (fiksni) 192 (mobilni)
Centar za socijalni rad	Kolašinskih kneževa	nije dostupan	028460064
Zastupnik žrtava	Obuhvaćena kancelarijom u Mitrovicë/Mitrovici: zgrada policijske stanice Jug	vaau_advocates@yahoo.com	028534489 044310466

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena uglavnom skloništem u Mitrovicë/Mitrovici	cpwcmitrovica@yahoo.com	028534351 0441273818

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Pod-kancelarijom u Mitrovicë/Mitrovici	Aneks kompleksa Trepča Ul. Filipa Višnjića, br. 4	0649560050 045455319

OPŠTINA ZVEČAN/ZVEČAN

JAVNE INSTITUCIJE	ADRESA	E-MEJL	TELEFON
Regionalna jedinica Kosovske policije za borbu protiv nasilja u porodici	Regionalna direkcija Kosovske policije u Mitrovicë/Mitrovici Ul. Sheshi Agim Hajrizi	nije dostupan	92 (fiksni) 192 (mobilni)
Centar za socijalni rad	Obuhvaćena CSR u Mitrovicë/Mitrovici: Ul. Oslobođenja	nije dostupan	028497483

SKLONIŠTE	E-MEJL	TELEFON
Obuhvaćena uglavnom skloništem u Mitrovicë/Mitrovici	cpwcmitrovica@yahoo.com	028534351 0441273818

OSRR	Ul. Kralja Milutina, br. 5	nije dostupan	028664728
Zastupnik žrtava	Obuhvaćena kancelarijom u Mitrović/Mitrovici: zgrada policijske stanice Jug	vaau_advocates@yahoo.com	028534489 044310466

IO	ADRESA	TELEFON
Obuhvaćena Pod-kancelarijom u Mitrović/Mitrovici	Aneks kompleksa Trepča Ul. Filipa Višnjića, br. 4	0649560050 045455319

NVO-i	ADRESA	E-MEJL	TELEFON	CILJEVI	KORISNICI	AKTIVNOSTI
Santa Marija	Ul. Kralja Petra I, br. 57 Zvečan/Zvečan	nije dostupan	nije dostupan	- Zaštiti žene i decu od lošeg postupanja	Žene i deca sa posebnim fokusom ka najmarginalizovanim grupama	- Podizanje svesti - Izgradnja kapaciteta

