

## Яшар Хаджиев

### КАК ПРЕВРАТИТЬ "ЧЕРНОЕ ЗОЛОТО" В ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

Интенсивное развитие энергетического комплекса Азербайджана стимулировало стремительный рост других отраслей. Нефтегазовый сектор стал мощным катализатором экономического развития страны. К настоящему времени информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) превратились во вторую по темпам развития отрасль Азербайджана.

С 2003 года ИКТ-индустрия догнала нефтегазовую отрасль по ежегодным темпам роста (около 32% в год). В 1994 году объемы инвестиций в ИКТ резко возросли, после чего эта отрасль почти сравнялась с нефтегазовой по уровню инвестиционной привлекательности. За последнее десятилетие объем инвестиций в телекоммуникационную отрасль составил 538 млн. долл. США. Только в 2005 году в эту отрасль было вложено около 142 млн. долл. США.

Переориентация страны на достижение экономического роста на основе развития информационных и телекоммуникационных технологий, особенно с учетом выдающихся достижений в этой области, ныне представляется наиболее предпочтительной альтернативой чрезмерной зависимости экономики страны от сырьевых ресурсов нефтяной отрасли.

Хотя на сегодняшний день доля ИКТ в ВВП страны составляет около 2,7% (5–7% в странах ЕС), эта отрасль считается универсальным катализатором дальнейшего экономического и социального прогресса.

Правительству удалось осуществить крупные региональные транспортные и энергетические проекты, в результате чего страна укрепила свои геостратегические позиции в качестве перекрестка многих транспортных и коммуникационных каналов связи между Востоком и Западом, Севером и Югом. На базе этого положительного опыта правительство строит далекоидущие планы превращения страны в системный интегратор развития региональной отрасли ИКТ Каспийского бассейна. В рамках международного проекта ТРАСЕКА (транспортный коридор Север–Юг и Европа–Кавказ–Азия) вдоль основных железнодорожных магистралей был проложен и введен в эксплуатацию оптоволоконный кабель.

В рамках другого стратегического международного проекта – Транс-Азия–Европа (ТАЕ) – 161-километровый оптоволоконный кабель был протянут до Азербайджана и введена в эксплуатацию сеть оптоволоконных линий связи, что также расширило доступ жителей региона к современным телекоммуникационным технологиям.

Азербайджан – маленькая страна, ее внутренний ИКТ-рынок узок, поэтому государство всячески способствует росту местной ИКТ-индустрии и превращению ее в ведущего экспортера аппаратных средств, программного обеспечения и услуг в регионе. Крупные азербайджанские ИКТ-компании, такие как АзЕвротел (AzEurotel), АзерСат (AzerSat), РИСК (RISK) и некоторые другие, уже фактически добились этой цели.

Правительство уже объявило о том, что оно включило содействие развитию ИКТ в состав государственных приоритетов.

Выступая в 2003 году на Женевском саммите по информационному обществу, президент Азербайджана Ильхам Алиев выдвинул лозунг "Превратим "черное золото" в человеческий капитал" и подчеркнул, что создание информационного общества полностью соответствует государственным приоритетам его страны, а также подтвердил свою приверженность достижению этой цели. Он заявил о своем стремлении всячески

способствовать развитию ИКТ, видя в нем залог "модернизации Азербайджана". По словам президента, повсеместное внедрение ИКТ требует совместных и систематических усилий всех правительственных чиновников, заинтересованных в повышении эффективности своей работы.

За последние несколько лет правительство страны приняло ряд важных решений в русле проведения национальной политики в этой области, направленной на всестороннее сбалансированное развитие, внедрение электронного управления, интеграцию в мировое информационное общество. В последнее время ИКТ успешно применяются в различных областях во все более широких масштабах.

В Азербайджане осуществляются целевые проекты в сфере ИКТ, имеющие статус национальных приоритетов в области развития. Одной из целей, провозглашенных правительством Азербайджана, является создание оптимальных условий для перехода к информационному обществу.

В настоящее время в стране не существует правительственного контроля над интернет-контентом, и большинство онлайн-СМИ пользуются достаточно высокой степенью свободы.

Важно было разработать национальные электронные стратегии развития, а также создать благоприятные политические и нормативные условия, стимулирующие местное предпринимательство и частные инвестиции. 17 февраля 2003 года президент Азербайджана ратифицировал Национальную стратегию развития ИКТ на 2003–2012 годы (НСРИКТ). В этом документе официально закреплена курс государства на создание благоприятных условий для перехода страны к информационному гражданскому обществу, разработку нормативной базы развития ИКТ и ускорение интеграции страны в европейское и мировое информационное пространство.

Цели НСРИКТ включают предоставление гражданам и социальным институтам возможностей для получения, распространения и использования информации, обеспечение эффективной, прозрачной и контролируемой системы госуправления и местного самоуправления, создание электронного правительства, внедрение и развитие электронной торговли, повышение экономического, социального и интеллектуального потенциала страны, создание конкурентоспособной экономики, развитие рынка информации и знаний, интеграцию страны в международное информационное общество, ликвидацию "цифрового разрыва" в стране и т. д. Были предприняты важные шаги по внедрению ИКТ в ряде отраслей, где эти технологии ныне успешно применяются. В целом эта деятельность включена в состав приоритетов экономической политики правительства.

21 октября 2005 года была утверждена Государственная программа развития ИКТ в Азербайджане на 2005–2008 годы ("Электронный Азербайджан"). Программа, призванная дать новый импульс развитию страны, ставит во главу угла задачу формирования в Азербайджане функциональных основ информационного общества. Она стала логическим продолжением Национальной стратегии (НСРИКТ) и наметила основные направления деятельности правительства, такие как эффективное использование имеющегося потенциала ИКТ, их дальнейшее развитие и модернизация в плане организационного и законодательного регулирования, осуществления институциональных реформ, соблюдения принципов свободного рынка и здоровой конкуренции, а также иная деятельность, направленная на ускорение перехода страны к информационному обществу.

В июне 2004 года министерство связи и информационных технологий (МСИТ) и ПРООН начали реализацию совместного проекта "Инициатива создания национальной сети электронного управления", направленного на осуществление решительных мер по развитию системы электронного управления в государственных структурах. Проект

преследует четыре цели: создание безопасной национальной сети для государственных структур; создание государственных информационных порталов и бесплатных общественных центров взаимодействия правительства и граждан; подготовка государственных служащих; включение в Национальный кодекс государственной службы положений, регулирующих правовые аспекты электронного управления.

15 августа 2004 года было начато осуществление Государственной программы по обеспечению средних школ системами ИКТ. Программу предполагается реализовать в три этапа в течение трех лет, в результате чего 4521 средняя школа будет оснащена компьютерами. До начала этой программы в системе среднего образования имелось лишь 1570 компьютеров – иными словами, в 2004 году на 1063 ученика приходился лишь один компьютер. К концу 2007 года это соотношение будет составлять, соответственно, 33:1. Из государственного бюджета выделено 20 млн. долл. США на реализацию этой программы, в рамках которой уже построен специальный завод по сборке компьютеров для школ.

Однако несмотря на то что в стране успешно реализуется ряд крупных общенациональных программ и проектов по внедрению ИКТ и уже имеется ряд выдающихся достижений в этой области, ситуация в целом оставляет желать много лучшего.

Интернет появился в Азербайджане в 1995 году, более 10 лет назад, и вплоть до 2002 года развивался в основном на коммерческой или любительской основе. С 2002 года правительство начало уделять гораздо больше внимания сфере ИКТ, и в середине 2005 года наступил поворотный момент в распространении Интернет услуг в Азербайджане. Именно тогда был достигнут квалификационный 4-процентный порог интернетизации населения страны. Последующий ход событий подтвердил правильность вывода о том, что критическая масса пользователей Интернета (4% населения) сама по себе является катализатором дальнейшего роста азербайджанского сегмента Интернета.

Уже к началу 2006 года данный показатель вырос на 2% и достиг 6%. Это, конечно, не выдерживает серьезного сравнения со среднеевропейским уровнем. Хотя телекоммуникационная инфраструктура Азербайджана достаточно хорошо развита даже по европейским меркам, слабость нормативно-правовой базы телекоммуникационного рынка не позволяет в полной мере использовать потенциал этой неуклонно развивающейся инфраструктуры для дальнейшего расширения охвата населения сетью Интернет.

Процесс формирования соответствующего правового поля был ускорен в последнее время с принятием законов "Об электронной подписи и электронном документообороте", "О правовой защите сбора информации", "Об электронной торговле", "О свободном доступе к общественно значимой информации", "О телекоммуникационных услугах" и др.

Несмотря на успехи, достигнутые Азербайджаном в создании институциональной и нормативной базы, этот процесс все еще не завершен, и развитие Интернета тормозится правовыми и нормативными ограничениями, существующими на сегодняшний день в сфере регулирования национального сегмента ИКТ.

Рассматриваются возможности проведения нормативно-правовых мероприятий по устранению следующих недостатков:

- Недостаточная поддержка усилий по обеспечению конкуренции в области предоставления услуг и средств связи не позволяет существенно снизить телекоммуникационные тарифы и стоимость услуг. Хотя ведущие мировые телекоммуникационные компании и представлены на азербайджанском рынке совместными предприятиями, фиксированные и кабельные каналы связи (как волоконные, так и проводные) и коммутационные центры все еще принадлежат государству или

совместным предприятиям, совладельцем многих из которых является бывшее министерство связи (МС).

- За некоторыми исключениями, государственное предприятие Азтелеком является фактически монопольным оператором ([www.aztelecom.net](http://www.aztelecom.net)), предоставляющим международные и междугородные телекоммуникационные услуги в масштабах всей страны, доступ в Интернет, передачу данных по кабельным каналам, сдающим в аренду каналы междугородной и международной связи и выступающим в качестве оператора дальней телефонной и международной связи. Остальные пять операторов сетей фиксированной связи (АзЕвроТел [AzEuroTel], Кател [Catel], Ултел [Ultel] и др.) действуют в основном в Баку и на Апшеронском полуострове.

Сегодня важнейшей задачей является создание для всех операторов, с минимальными затратами и без бюрократической волокиты, технических возможностей по установке сетевых элементов для создания альтернативных инфраструктур.

Одним из главных факторов, препятствующих развитию телекоммуникационных услуг отрасли, является отсутствие независимого регулятивного органа. Бывшее министерство связи играло двойственную роль в сфере ИКТ: оно выступало на рынке и как регулятивный орган, и как владелец/оператор основных телекоммуникационных сетей Азербайджана. Министерство осуществляло государственное регулирование сферы ИКТ и надзор над всеми видами деятельности в этой сфере. Выдача лицензий на предоставление услуг международной, междугородной, сотовой, спутниковой и пейджинговой связи, радиосвязи с автоматическим перераспределением каналов, абонентского кабельного телевидения регламентировалась МС, которое также несло ответственность за создание совместных предприятий (СП) в сфере ИКТ.

Сейчас главное – это осуществить нормативно-правовые и институциональные реформы, призванные наделить МС (ныне контролирующее коммерческую деятельность в области ИКТ) чисто регулятивными полномочиями. Необходимо разработать специальную процедуру, позволяющую освободить министерство от функции регулятора коммерческой деятельности в области ИКТ и в других подведомственных ему отраслях. Задача министерства – способствовать общему развитию отрасли ИКТ путем создания благоприятного регулятивного климата и мониторинга процесса реализации общенациональных программ ИКТ.

На практике министерство связи было соучредителем более чем 20 СП в сфере ИКТ, владело (полностью или частично) или являлось оператором государственных телекоммуникационных компаний и сетей. Указ президента от 29 марта 2001 года предоставил министерству экономического развития право разработать политику приватизации государственных телекоммуникационных компаний и государственных долей в СП. Тем не менее по ряду причин процесс приватизации и либерализации в сфере телекоммуникаций все еще далек от завершения.

В первую очередь следует детально проработать и принять концепцию приватизации и либерализации, создать соответствующие нормативно-правовые процедуры и базу, внедрить технологию ускорения этих процессов и составить список очередности приватизации предприятий отрасли (в том числе и в первую очередь тех, в которых министерство имеет долю собственности, подлежащую приватизации).

Высокий уровень тарифов и стоимости услуг является основным препятствием на пути развития ИКТ в Азербайджане. Стоимость услуг, за исключением местных телефонных переговоров, плата за которые не взимается, в Азербайджане значительно выше среднего международного уровня.

Национальная стратегия в сфере ИКТ нацелена в первую очередь на создание равных конкурентных условий для всех ИКТ-компаний в качестве главной предпосылки развития

активной и производительной ИКТ-отрасли в Азербайджане, способной экспортировать свои услуги в другие страны Каспийского бассейна. Межведомственная тарифная комиссия должна установить оптимальный уровень тарифных ставок для государственных и естественных монополий, в том числе тарифы на все основные телекоммуникационные услуги, и предусмотреть штрафные санкции для нарушителей.

Назрела необходимость в совершенствовании порядка регулирования тарифов и государственной тарифной политики, с тем чтобы привести уровень тарифных ставок на ИКТ-услуги в соответствие с общепринятой международной практикой – по крайней мере чтобы они не превышали средний уровень стоимости ИКТ-услуг, установленный в странах СНГ.

В феврале 2004 года президент Азербайджана принял очень своевременное решение ликвидировать министерство связи и создать министерство связи и информационных технологий (МСИТ). В отличие от своего предшественника новое министерство ([www.mincom.gov.az](http://www.mincom.gov.az)) будет сугубо регулятивным органом, не вмешивающимся в коммерческую деятельность субъектов ИКТ-отрасли. Оно будет действовать в контексте пакета реформ государственного управления отраслью ИКТ в целях ее рационализации и более полного использования огромных людских ресурсов. Уже первые шаги, предпринятые МСИТ в этом направлении, свидетельствуют о его гибком подходе к решению проблем и о способности отвечать потребностям глобального развития ИКТ, энергично осуществлять рыночные реформы в этой отрасли и наращивать долю участия в ней представителей частного сектора. Следует отметить, что создание новой государственной структуры в сфере ИКТ явилось важнейшей предпосылкой освоения Азербайджаном потенциала информационных и коммуникационных технологий.

.....

Координатор, Всемирная инициатива по политике в области Интернета», Азербайджан