

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ г. ОШ
И СОТРУДНИКОВ УВД г. ОШ-2008

- 1. МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ**
- 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УВД Г. ОШ В 2008 ГОДУ**
- 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА СОТРУДНИКОВ ГУВД Г. ОШ В 2008 ГОДУ.**
- 4. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСА
СОТРУДНИКОВ УВД Г. ОШ: 2006-2008 ГГ.**
- 5. ДИНАМИКА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА ОШ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УВД Г. ОШ**

Программа по содействию органам внутренних дел Кыргызской Республики, осуществляемая ОБСЕ и МВД КР с 2003 года реализует проект по введению принципов квартальной милиции.

В рамках реализации проекта в г. Ош первый опрос с целью определения приоритетных вопросов общественной безопасности, с точки зрения жителей района и сотрудников ГУВД г. Ош был проведен в октябре 2006 года.

Опрос 2008 года является трендовым и ориентирован на выявление динамики в общественном мнении жителей и сотрудников ГУВД города по проблемам обеспечения общественной безопасности в районе. Опрос проводился в декабре 2008 года.

1. Методология исследования

В каждой волне исследования проводились опросы жителей города Ош и сотрудников УВД г.Ош. Для обеспечения сравнимости данных, оба опроса проводились по единой методологии и методике исследования на основе единого Бланка стандартизированного интервью

Интервьюирование проводилось на основе вопросника, анонимно, на русском языке, кыргызском или узбекском языках по месту жительства (по желанию респондента) - для населения. Опрос сотрудников УВД г. Ош проходил по месту работы на русском языке.

Вопросник для изучения общественного мнения жителей г. Ош включал в себя 71 вопрос, для сотрудников Ошского УВД – 58 вопросов. В анкете для сотрудников УВД отсутствовали вопросы, касающиеся оценки деятельности участковых уполномоченных милиционеров, но включены вопросы для выявления мнения о неэффективных видах деятельности с точки зрения самих сотрудников УВД. Остальные вопросы присутствуют в обоих вопросниках, что позволяет определить общее и особенное в оценках деятельности УВД г. Ош жителями города и самими сотрудниками УВД.

Согласно техническому заданию объем выборочной совокупности сохранился, как и в 2006 году, в объеме 625 респондентов. Данный объем выборки позволяет обеспечить репрезентативность результатов с точностью (+ - 4%) и уровнем достоверности 0,95.

Соблюдена и методика отбора респондентов- жителей города.

В каждом из существующих на территории города Ош пяти ГОМов было опрошено – по 125 респондентов. Это позволяет получить информацию по УВД г. Ош в целом, сравнить каждый из ГОМов в отдельности и «получить» динамику общественного мнения (по рассматриваемым вопросам) – 2006-2008 гг..

Это позволило собрать информацию об общественном мнении жителей г. Ош по УВД в целом, его территориальных подразделений в частности.

Выборочная совокупность формировалась на основе многоступенчатой выборки. Как и в 2006 году, индивидуальные интервью проведены с сотрудниками всех подразделений УВД г. Ош.

В 2008 году опрошено 145 сотрудников УВД г. Ош. Из них 50 респондентов составляют сотрудники, работающие в головном офисе УВД. В ГОМах г. Ош опрошено 95 сотрудников. В последней группе респондентов - 49 человек – сотрудники участковой уполномоченной милиции (УУМ), 46 - представляют другие службы ГОМов.

Для соблюдения анонимности ответов результаты опроса опрошенных сотрудников УВД г. Ош представлены в разрезе «ГОМ – головной офис УВД г. Ош»

Обработка результатов исследования проводилась с применением пакета специализированного программного обеспечения статистического и эконометрического моделирования SPSS .

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УВД Г. ОШ В 2008 ГОДУ

Опрос населения проводился методом анонимного анкетирования. В ходе его проведения были поставлены вопросы, касающиеся оценки жителями Оша деятельности органов внутренних дел, факторов, влияющих на нее как с положительной, так и с отрицательной стороны.

В ходе опроса общественного мнения деятельность УВД Оша оценена следующим образом: 53,3% опрошенных или более половины респондентов в основном положительно оценили деятельность органов внутренних дел Оша. Отрицательно оценили работу ошской милиции 19,2% участников опроса, четверть респондентов вполне удовлетворены ее работой и 2,6% респондентов затруднились ответить.

Серьезных различий в распределении ответов респондентов в зависимости от их образовательного уровня не выявлено. Однако стоит отметить, что в группе респондентов, выбравших отметку «плохо» - незначительно, но преобладают ответы ошан с неоконченным высшим и высшим образованием. Доли их ответов составили 22,4 и 38,8% соответственно. А среди тех, кто «очень плохо» оценивает работу УВД города – 40% респондентов со средне специальным образованием.

Это говорит о том, что люди с более высоким уровнем образования, как наиболее критически настроенная категория населения, склонны к более взвешенным оценкам деятельности УВД.

По мнению большинства опрошенного населения южной столицы именно:

- коррупция,
- низкая зарплата,
- недостатки в подборе кадрового состава,
- непрофессионализм и некомпетентность детерминируют низкий уровень авторитета органов внутренних дел и являются главными причинами недостатков в работе УВД города.

Также респонденты отмечают слабость материально-технической базы, низкий моральный уровень сотрудников и распространение земляческих и родственных связей, отношений в УВД. Хотя, в большинстве случаев, из ответов респондентов на уточняющие вопросы следует, что выводы о коррумпированности милиции люди чаще делают, черпая информацию от знакомых, родственников и СМИ, нежели исходя из собственных практик

Участковые уполномоченные милиции, работают практически по всем направлениям деятельности ОВД и являются связующим звеном милиции (закона, власти) с населением, поэтому на них переносится отношение общества к милиции в целом.

Исследование показало, что знают своих участковых только треть опрошенных респондентов (33,4%)%.

Обобщая мнения опрошенных горожан, в обязанности участкового инспектора входит, по их мнению, входит:

- проверка подозрительных лиц,
- профилактика и пресечение правонарушений,
- работа с несовершеннолетними,
- выявление наркоманов, преступников,

- обеспечение порядка на вверенной территории.
- не только предотвратить преступление, но и способствовать его раскрытию.

Далее респондентам предлагалось вспомнить, сколько раз они сталкивались или имели дело с сотрудниками УВД в течение последних двух лет. 27,8% респондентов так или иначе имели встречи с сотрудниками УВД разное количество раз.

Больше пяти раз имели встречи 4,8% от числа респондентов данной группы, от двух до пяти раз – 8,3% ответивших и 14,7% из тех, кто ответил утвердительно имели единичные встречи.

Следующий вопрос был адресован тем, кто имел встречи с сотрудниками УВД и служил для определения наиболее важных причин обращения респондентов в милицию. Более половины обратившихся респондентов (53,6%) имели контакты с сотрудниками УВД для решения паспортного вопроса.

Число так или иначе обратившихся в милицию по прямому назначению этого органа блюстителя прав населения, составило всего 43,4% от общего числа опрошенных по данному вопросу. Из них:

- 20,2% сделали заявление о происшествии;
- 9,5% респондентов стали жертвами преступлений;
- 13,7% попросили содействия у сотрудника УВД на улице

Делали запрос, чтобы получить информацию в УВД 13,7% ответивших респондентов и 11,3 % респондентов, отвечавших на данный вопрос, затруднились обозначить причину своего обращения в милицию.

Большинство обратившихся (66,1%) имели встречи с сотрудниками УВД непосредственно в ведомстве, на улице – 17,0% ответивших респондентов.

Ответы на следующий вопрос анкеты должны были охарактеризовать мнение респондентов о качестве реагирования милиции на их обращения.

Только 44,2% обратившихся в милицию респондентов получили качественную помощь и оценили работу сотрудников УВД как «отличную» и «хорошую». Затем по убывающей следуют такие варианты ответов как: «средне» - 22,7%, «крайне неудовлетворительно» - 15,7% и «неудовлетворительно» - 14,5%.

В условиях повышенной криминогенности региона особые требования, по нашему мнению, должны предъявляться к уровню профессионализма милиционеров. 46,3% респондентов оценили деятельность УВД по этому критерию как «хорошую» и «отличную», а 34,2% вполне удовлетворены профессионализмом блюстителей закона.

Тем не менее, по мнению 17,9 % респондентов этот уровень настолько низок, что они не рискуют доверить милиции решение своих правовых проблем. Из тех, кто крайне недоволен профессионализмом сотрудников УВД и оценил деятельность ведомства по этому критерию как «очень плохо» - более двух третей ответов дали респонденты-мужчины. Доля их ответов в этой категории ответов составила 61,3%.

Полученные данные вызывают некоторое недоумение. Возможно, мнение респондентов о профессиональной пригодности милиционеров несколько преувеличено. На эту мысль наталкивает то, что большинство респондентов считают высокую коррумпированность сотрудников милиции основным недостатком работы УВД Оша, но при этом закрывают глаза на то, что понятия "коррупция" и "профессионализм" несовместимы.

Следующий блок вопросов позволил выявить мнение горожан о степени коррумпированности сотрудников УВД города. Анализируя ответы респондентов на следующий блок вопросов, можно констатировать тот факт, что **основной побудительной причиной недоверия населения к правоохранительным органам выступает коррупция**, то есть безразличное отношение к интересам и нуждам граждан, если они не являются источником дохода для милиционера.

В связи с этим более половины респондентов (51,7%) не согласны, а 5% категорически не согласны с утверждением о том, что **«милиция относится ко всем жителям одинаково»**. Однако, стоит отметить, что достаточно высоко доверие к сотрудникам УВД более чем у трети опрошенных ошан, которые согласны (34,9%) с данным утверждением и абсолютно уверены в этом 5,4% респондентов от общего числа опрошенных.

С тем, что **«сотрудники ОВД относятся хорошо только к своим друзьям»** согласились 52,8%, а уверены в этом или абсолютно согласны с данным утверждением 11,2% респондентов. Противоположной точки зрения придерживаются чуть менее трети респондентов (29,1%)

Более половины (62,5%) согласились с заявлением, что **«милиция хорошо относится к тем, кто предлагает деньги и иные услуги»**. Менее трети 28,2% респондентов не согласны с данным утверждением и дали отрицательные ответы. Затруднились ответить 9,3% респондентов.

Обобщая ответы респондентов на данный блок вопросов можно сделать вывод, что:

- 56,7% респондентов не согласны с мнением о том, что «милиция относится ко всем жителям одинаково»
- 64% респондентов согласились с тем, что «милиция хорошо относится только к своим друзьям»
- Каждый шестой опрошенный житель Оша считает, что «милиция хорошо относится к тем, кто предлагает деньги и иные услуги»
- У более половины опрошенных респондентов не вызывает сомнения утверждение, что милиция служит только тем, кто предлагает деньги или другие услуги
- 55,2% респондентов считают, что «у милиции нет выбора, кроме как служить тем, кто предлагает деньги или другие услуги из-за того, что у сотрудников очень низкая зарплата».

Подавляющее большинство, практически все респонденты единодушны во мнении, что «общественность должна быть активно вовлечена в профилактическую работу и помогать милиции в борьбе с преступностью». Доля таких ответов составила **91,2%** от общего числа респондентов. Позиция большинства респондентов, что они должны помогать правоохранительным органам, связана, в большинстве случаев лишь с их заинтересованностью в собственной безопасности. По мнению опрошенных, милиция без их помощи не способна защитить граждан от преступного мира, а потому они считают себя обязанными приложить все усилия, чтобы помочь ей в этой работе.

Создание эффективных механизмов сотрудничества граждан с правоохранительными органами - единственный возможный способ противостояния криминалитету. Такое объединение усилий требует взаимного встречного движения, так как согласие, прежде всего, должно быть желательным с обеих сторон. А это возможно лишь при условии существенных изменений в психологии и мировосприятии, как граждан, так и работников милиции.

Респонденты разделились во мнении о степени доверия и уважения к милиции. Категорически не согласны и не согласны с утверждением о том, что общественность

доверяет и уважает милицию» 5,6% и 30,9% респондентов соответственно. Тех же, кто склонен считать, что общественность доверяет и абсолютно в этом уверен 49,0% и 9,6% респондентов.

Следующий блок вопросов был посвящен проблеме обеспечения общественной безопасности в городе.

На вопрос «**На сколько Вы чувствуете себя в безопасности в Вашем районе/там, где Вы живете?**» ответы распределились следующим образом: 47,5% от общего числа опрошенных горожан чувствуют себя в районе своего проживания «полностью безопасно». «В какой-то мере», «средне» безопасным считают свой район 22,1% и 22,2% соответственно. Небезопасным свое место жительства и очень опасным назвали 7,2% и 1,0 % респондентов соответственно. Как видно, большинство респондентов чувствуют себя в городе более или менее безопасно.

Уверенность людей в собственной безопасности зависит не только от реального состояния преступности, но и от способности сотрудников УВД защитить своих граждан и обеспечить им безопасность в районе проживания. Так, 43,8% респондентов считают, что сотрудники УВД удовлетворительно справляются с данной задачей, а 40,9% опрошенных ошан высоко оценили способность милиции обеспечить безопасность в местах проживания респондентов.

У опрошенных горожан существуют определенные сомнения в способности милиции предотвратить преступление. Только 7,2% из числа респондентов полностью уверены, что это по силам УВД. 28,3% высказали определенную уверенность, 39,6% от общего числа верят в это «средне», слабо верят или не верят, что сотрудники УВД могут предупредить преступление 24,4% опрошенных респондентов.

Из общего числа опрошенных респондентов только 5,8% признались, что становились жертвами преступления в течение последних двух лет. Меньше всего среди жертв респондентов узбекской национальности.

В тоже время 14,6% знакомы с людьми, которые становились жертвами преступления, но не заявили об этом в милицию

Из тех, кто становился жертвой преступления подверглись :

- Квартирной краже - 38,9%
- Грабежу - 8,3%
- Нанесению телесных повреждений – 13,9%
- Мошенничеству – 11,1%
- Оскорблению – 5,6
- Хулиганству - 8,3%
- ДТП – 5,6%
- Изнасилованию – 2,8%
- Коррупции - 2,8%

Заявили о произошедшем в УВД 66,7% от числа респондентов – жертв преступлений. Остальные предпочли не обращаться в УВД.:

Причина	%%
➤ Я подумал/а, что милиция не сможет ничего сделать	50,0

- По другим причинам 33,3
- Потому что посчитал/а преступление недостаточно серьезным 25,0
- Не посчитал/а серьезной причиной, чтобы беспокоиться об этом 8,3
- Я боялся/лась человека, который совершил преступление 8,3

Как видно из приведенных данных, основной причиной не обращения граждан остается неверие в возможности сотрудников УВД результативно отреагировать на просьбу о помощи.

Наибольшее влияние на общественный порядок и вопросы общественной безопасности в Оше оказывают непосредственно жители района. Так ответили 62,9% респондентов. На втором месте по популярности ответов (42,2% респондентов) - милиция. Немаловажную роль в обеспечении порядка, по мнению жителей Оша, играют местные органы самоуправления (7,7% респондентов) и социальные службы (6,6% от общего числа ответивших). 6,2% респондентов отметили, что каждый житель района оказывает влияние на общественный порядок. И еще 5,1% посчитали, что уличное освещение играет не последнюю роль в вопросах обеспечения общественной безопасности.

Основными факторами, влияющими на общественное мнение о районе проживания, респонденты отметили – безработицу (80,3%), высокий уровень употребления алкогольных напитков и наркотиков (48,5% и 19,4% соответственно), недостаток присутствия милиции (24,5%) и высокий уровень неблагополучных семей (17,6%).

37,4% респондентов затруднились дать ответ на вопрос «О каких мероприятиях, проводимых милицией в месте Вашего проживания Вы слышали/знаете/видели?», поскольку не сталкивались с милицией или не видели их у себя в районе. Остальные респонденты назвали:

- Расследование преступлений – 7,7% от общего числа опрошенных
- Пеший патруль – 34,7%
- Патрулирование на автотранспорте – 19,7%
- Мероприятия для несовершеннолетних – 15,8%
- Патрулирование автоинспекции – 14,9%
- Присутствие участковой милиции – 14,7%
- Присутствие милиции в течение рабочих дней – 5,3%
- Работа с административными правонарушениями – 4,6%
- Общение милиции с населением – 4,6%
- Остальные мероприятия «набрали» меньше 4% ответов респондентов.

По результатам опроса, минимальная заработная плата сотрудников УВД должна составлять в среднем 8000 – 9000 сом.

42,1% опрошенных ошан считают, что сотрудникам УВД нужно платить меньше среднего, т.е. меньше 8000 сомов. Платить свыше 8000 сом предлагают 45,9% респондентов. А каждый десятый респондент считает приемлемой сумму в размере 8000-9000сомов, т.е. среднюю.

Жители надеются, повышение заработной платы будет содействовать снижению уровня коррупции в УВД, повысит ответственность сотрудников в обеспечении безопасности граждан и позволит оказывать им качественную и своевременную помощь

На основе проведенного опроса общественного мнения жителей г.Ош можно сделать следующие выводы:

- Достаточно низкий процент затруднившихся ответить или ушедших от ответа практически в каждой позиции анкеты показывает, что уровень интереса населения к деятельности УВД достаточно высокий, т.е. населения проявляет интерес к происходящему в УВД.
- Более половины жителей города Ош в целом положительно оценили деятельность УВД. Только 19,2% опрошенных респондентов не довольны работой УВД.
- Основные причины недостатков в работе УВД сводятся к коррупции в УВД, низкой заработной плате и недостаткам в подборе кадров. Проблемы, реформирования УВД, «прозрачности» его деятельности практически не рассматриваются населением и им не придается особого значения.
- 27,8% респондентов разное количество раз обращались за помощью в милицию по различным вопросам. Трудно дать однозначную оценку этих показателей - много это или мало? С одной стороны, то, что почти треть опрошенных имели контакты с милицией, может свидетельствовать о высоком уровне криминогенных рисков в городе, а соответственно, плохой работе милиции как одной из правоохранительных структур. Но, с другой стороны, возможен вариант высокого доверия граждан к милиции в решении своих проблем. Чуть менее половины 44,2 от числа обратившихся в УВД оценили положительно работу сотрудников УВД, с которыми они встречались.
- Треть респондентов от числа обратившихся в УВД не получили от своего визита положительного результата и остались недовольны работой сотрудников, с которыми им пришлось столкнуться. Многие респонденты, в своих комментариях ссылались на, мягко говоря, прохладное отношение сотрудников милиции к ним. Справедливости ради нужно учитывать тот факт, что если к обычному гражданину беда приходит не так часто, то сотрудники милиции сталкиваются с чужим горем постоянно, со временем у них вырабатывается своеобразный иммунитет, воспринимаемый людьми как черствость, равнодушие к проблемам заявителей.
- Однако с другой стороны, о доверии к УВД говорят факты, что треть опрошенных респондентов не обратились за помощью к сотрудникам УВД, став жертвой преступления. Для половины из них основной причиной отказа от визита в милицию стала не уверенность, что милиция сможет им помочь. Если фактически половина пострадавших не использует своего права на защиту, то это свидетельствует о кризисе доверия населения к милиции.
- Стоит отметить, что лишь треть опрошенных граждан знакомы со своими участковыми, знают, куда следует обратиться в случае необходимости, Из них 78,9% респондентов положительно оценивают деятельность участковых уполномоченных милиции по наведению правопорядка на обслуживаемых участках. Именно участковым чаще других милицейских служб приходится контактировать с жителями и решать проблемы последних. Поэтому, учитывая достаточно большой процент недовольных работой милиционеров, логично было бы предположить, что оценочная характеристика работы участкового должна быть негативной. Однако опрос показал, что респонденты подошли к оценке объективно, основываясь на реальных результатах работы участковых.

- Защищенность и общественная безопасность, как это ни парадоксально звучит, во многом зависит от самого населения. В работе милиции очень важна информация. И кто, как не сами граждане, играют в этом ведущую роль. По мнению большинства опрошенных жителей, общественность города должна активно вовлекаться в работу по профилактике правонарушений и помогать милиции в борьбе с преступностью.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА СОТРУДНИКОВ ГУВД Г. ОШ В 2008 ГОДУ.

Как и в прошлом опросе для начала респондентам было предложено оценить работу своего ведомства в целом. Большинство опрошенных сотрудников признали ее как удовлетворительную (82,8%), 12,4% респондентов дали положительную оценку и лишь 4,1 % ответивших сотрудников придерживаются противоположной точки зрения и оценили деятельность УВД города как плохую.

Сотрудники головного офиса ГУВД города в своем большинстве (84%) считают деятельность своего ведомства удовлетворительной и 10% назвали ее положительной.

Нынешняя ситуация в городе - социально-экономическая, религиозная (прежде всего, активность организации Хизбут-Тахрир), криминальная + существующая материально-техническая база УВД и зарплата, которую получают ее сотрудники, другие субъективные и объективные причины, все это вкуче, как считают сами респонденты, определяет собственные оценки деятельности УВД, как максимально возможные. Поэтому ими были выставлены положительные оценки.

При общем доминировании положительных оценок деятельности УВД г. Ош, опрошенные сотрудники управления в целом отметили следующие причины недостатков/«недоработки» в работе УВД:

Таблица № 2

Рейтинг основных причин недостатков в работе УВД г. Ош

в % от общего числа ответов

Причины	ГУВД	ГОМ	Итого
1. низкая зарплата	88,9	98,8	95,3
2. слабость материально-технической базы	40	59,8	52,8
3. недостаточная социально-правовая защищенность сотрудников	37,8	34,1	35,4
4. слабость/отсутствие материального стимулирования	8,9	30,5	22,8
5. слишком много функциональных обязанностей	20	24,4	22,8
6. недостатки в подборе кадров	20	20,7	20,5
7. коррупция	31,1	12,2	18,5
8. несоответствие нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность милиции	17,8	12,2	14,2
9. низкий моральный уровень	20,0	3,7	9,4
10. слабая зависимость карьерного продвижения от уровня образования, квалификации	13,3	4,9	7,9

11. отсутствие реформы	13,3	4,9	7,9
12. Слабость/отсутствие зависимости карьерного продвижения от результатов работы	4,4	7,3	6,3

По мнению респондентов, основными проблемами, которые мешают более эффективному выполнению служебных обязанностей сотрудников УВД республики, являются низкая заработная плата. Ее отметили практически все респонденты.

Более половины сотрудников отметили слабость материально-технической базы. Другим немаловажным фактором, затрудняющим службу в органах внутренних дел, каждый третий респондент назвал недостаточность надежных гарантий социально-правовой защиты сотрудников, а каждый пятый – слабость или отсутствие материального стимулирования службы. Значимость фактора «слишком много функциональных обязанностей» отметили 22,8% респондентов.

Серьезными проблемами остаются - недостаток в подборе кадров (20,5% опрошенных) и наличие коррупции в УВД (18,9%). Коррупцию, как недостаток деятельности, наиболее часто отмечали сотрудники головного офиса. Доля таких ответов составила 31,1% от числа опрошенных респондентов УВД г. Ош.

Столь небольшой процент респондентов, от общей численности опрошенных в УВД, назвавших «коррупционные связи в органах внутренних дел», не говорит о том, что ее проявления не характерны для УВД г.Ош. Напротив, учитывая огромный уровень коррупции, охвативший масштабы всей страны, говорит о том, что многие ее проявления считаются уже обыденными, воспринимаются как вполне естественное явление в повседневной жизни. К сожалению, это мнению бытует среди сотрудников правоохранительных органов, призванных бороться с коррупцией.

Проблемы кадров и наличие коррупционных связей в органах УВД во многом обусловлены тем, что сравнительно невысокая зарплата, предлагаемая сотрудникам, не позволяет милиции конкурировать с другими системами – как государственными, так и частными, например, с охранными агентствами, – за способных и образованных работников.

Возвращаясь к оценкам респондентов УВД качеств сослуживцев, отметим, что, оценивая работу УВД по профессионализму, отметили свою работу как «хорошую» и «очень хорошую» 56,6% и 11,7% респондентов соответственно. Удовлетворены профессиональными качествами коллег 26,9% опрошенных. Их них более половины (56,4%) – сотрудники ГУВД Оша. И лишь 3,4% респондентов считают деятельность УВД по данному критерию неудовлетворительной. Из них – большинство таких ответов дали также сотрудники ГУВД. Доля их ответов составила 80%.

В целом, «Хорошо» и «Отлично» оценивают деятельность УВД по отношению к жителям и желанию помочь. По каждому из этих критериев доминируют ответы «хорошо» и «удовлетворительно» - составляют в среднем 70-85% от общего числа ответов по каждой из позиций.

Только 19,3% респондентов при оценке внешнего вида сотрудников высказали свою неудовлетворенность. Довольны внешним видом своих коллег и выбрали оценку «хорошо» - 33,1% респондентов. А 8,3% респондентов считают его отличным.

Вполне ожидаемыми оказались ответы респондентов в оценке деятельности УВД по честности и беспристрастности. В целом положительно («очень хорошо» и «хорошо») оценили наличие такого качества у своих коллег около половины опрошенных сотрудников - 45,8% респондентов от общего числа опрошенных. Довольны честностью сотрудников 44,1% респондентов. И только 8,3% опрошенных полагают, что с этим «плохо» или «очень плохо».

В итоге получается, что только 1 из каждых 10 опрошенных сотрудников УВД полагает, что для коллег честность и беспристрастность не свойственны. Знание практик нашей социальной жизни, данные, полученные в ходе опроса жителей города Ош, можно сказать, что именно, эта часть респондентов-сотрудников УВД искренна в своих оценках.

В заключение этого блока вопросов респондентам предлагалось оценить деятельность УВД по сотрудничеству с общественностью. Более половины опрошенных сотрудников (57,9%) оценили работу по данному критерию как «хорошую», а 9,7% респондентов назвали ее отличной. Большинство таких ответов дали сотрудники ГУВД Оша. Доли их ответов составили 29,8 и 42,9% соответственно. Удовлетворены сотрудничеством с жителями южной столицы 26,2% респондентов. И лишь 4,2% респондентов относятся к такому сотрудничеству скептически и поставили негативные оценки.

Казалось бы, стремление граждан к взаимодействию с правоохранительными органами, а по существу к безопасной жизни, естественно, и не образует проблему как таковую. Но, однако, сознательное участие населения в обеспечении общественного порядка сопряжено с преодолением принципиального момента - утраты доверия населения к правоохранительным органам в целом.

Следующий блок составляли вопросы, касающиеся в той или иной мере уровня коррумпированности сотрудников УВД.

Со следующим заявлением о том, что **«у милиции нет выбора, кроме как служить тем, кто предлагает деньги или другие услуги из-за того, что у сотрудников низкая заработная плата»** согласны и абсолютно согласны **24,1% и 8,3% респондентов соответственно**. Однако большинство опрошенных сотрудников УВД придерживаются противоположной точки зрения. Не согласны и категорически не согласны с этим 53,1% и 11,0% респондентов соответственно. Затруднились с ответом, либо просто ушли от ответа 3,4% респондентов.

Следующие два вопроса анкеты были направлены на то, чтобы выяснить, как представители милиции «видят» свои взаимоотношения с общественностью.

Кроме того, абсолютное большинство респондентов полагает и согласно с заявлением о том, что общественность должна быть вовлечена в профилактическую работу и помогать милиции в борьбе с преступностью. Опрошенные сотрудники УВД считают, что лишь при таком взаимодействии можно достичь значительных результатов в профилактике правонарушений - появится возможность предотвратить очевидное преступлений. Лишь 6 респондентов из общего числа опрошенных не согласны с данным утверждением и придерживаются принципа: «каждый должен заниматься своим делом».

Практически все респонденты - 96,6% утверждают, что имеют достаточное образование и профессиональную подготовку, чтобы качественно выполнять свою работу. Такое распределение ответов опять же противоречит ответам на другой вопрос: «Что наиболее препятствует Вашему профессиональному росту?». Причины, названные респондентами и относящиеся к вопросу об их образовательной подготовке выглядят следующим образом:

- Отсутствие какого-либо желания назвали более половины (51% от общего числа) респондентов, т.е. стимулы к самообразованию у сотрудников УВД невысоки
- Сослались на небольшой стаж работы 15,2%
- Нехватку свободного времени для повышения квалификации отмечали 11,7% опрошенных сотрудников
- На низкую заработную плату сослались 6,2% сотрудников
- Несоответствие специализации полученного образования роду деятельности волнует 2,1% респондентов.

Показательно другое, относительно того, что «милиция служит правительству больше нежели людям (общественности)», опрошенные уже не столь единодушны. 32,4% респондентов согласились с данным утверждением, 59,3% - придерживаются противоположной точки зрения, 8,3% опрошенных затруднились с каким-либо ответом. Значительной разницы в распределении ответов структурных подразделений УВД не выявлено

И все-таки, при всех трудностях и существующих проблемах, сотрудники УВД г.Ош считают свою профессию почетной и благородной. Подавляющее большинство (89,7%) респондентов согласились с данным утверждением и гордятся своей профессией. И напротив, 77,9% не согласных с тем, что работа в милиции – это определенная власть, возможность дополнительного дохода/услуг.

***Виды преступлений, нарушений правопорядка и проблемы,
влияющие на качество жизни в городе, которые вызывают наибольшую тревогу,
в %% от общего числа опрошенных***

1. грабеж	54,5
2. хулиганство	45,5
3. кража	27,6
4. бытовые скандалы, пьянство	13,1
5. ДТП / несоблюдение ПДД	12,4
6. проституция	11,7
7. избиения/драки	9,7
8. наркомания, сбыт наркотиков	9,0
9. мошенничество	2,8
10. угон автомобиля	2,8
11. убийства	2,1
12. изнасилования/попытка изнасилования	1,4
13. правонарушения со стороны молодежи	0,7

На вопрос: «Знакомы ли Вы с людьми, которые стали жертвами преступления за последние 2 года, но не заявили об этом в милицию?» 21,4% респондентов в целом по УВД ответили утвердительно. Основным мотивом такого поведения жертв, как признаются опрошенные сотрудники, является неверие потерпевших в способность УВД найти преступников. Кроме того, по мнению опрошенных, пугает население волокита в ОВД, боязнь преследований со стороны преступников, поскольку город небольшой и все друг друга знают.

Сами сотрудники УВД становились жертвами преступления в 30 случаях.

Из них по 15 сотрудников ГОМов и ГУВД. 8 респондентов заявили об этом происшествии в УВД, остальные нет. Из них 6 респондентов – сотрудников ГОМов и 2 сотрудника головного офиса

На основе проведенного опроса сотрудников УВД можно сделать следующие выводы:

- Сотрудники УВД г. Ош в целом склонны к удовлетворительной и высокой, если не сказать завышенной, оценке деятельности своего ведомства. Только 4,1 % респондентов признали ее неудовлетворительной.
- Чувство постоянной тревоги за себя и своих близких мотивировано респондентами не столько опасением пострадать от рук преступников, сколько общей неуверенностью сотрудников в своем будущем и в будущем своих близких, неспособностью обеспечить им достойное существование. Поэтому низкая заработная плата и отсутствие материального стимулирования деятельности, по мнению большинства респондентов, является одними из самых главных недостатков деятельности УВД.
- Еще одним серьезным недостатком была названа социально-правовая незащищенность.
- В целом недостатки в деятельности УВД сотрудники сводят к слабости материально-технической базы, недостаточному оснащению транспортом и средствами связи. Такие причины, как непрофессионализм, низкий моральный уровень, слабость партнерских отношений с населением рассматриваются ими, скорее, как второстепенные.
- Происходящие негативные явления (коррупцию, клиентальные отношения, текучесть кадров и большое количество функциональных обязанностей) в своем ведомстве опрошиваемые оправдывали низкой зарплатой, заорганизованностью работы, бюрократической волокитой. В качестве приоритетных целей и задач респонденты предлагали повышение заработной платы, создание достойной жизни тем, кто обеспечивает порядок на улицах города, а также улучшение материально-технической базы УВД и ГОМов в частности.
- Таким образом, попытки осуществить «оздоровление» органов внутренних дел от негативных явлений на фоне неудовлетворительно низкого денежного и социального обеспечения их деятельности, слабости материально-технической базы не может коренным образом исправить создавшуюся ситуацию и поднять эффективность деятельности УВД на должный уровень.
- Высокая интенсивность работы усугубляется нехваткой материальных ресурсов, необходимых для выполнения поставленных задач. Практически все сотрудники милиции, принимавшие участие в опросе, говорили о неудовлетворительном состоянии материально-технического обеспечения территориальных подразделений милиции.

**4. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСА
СОТРУДНИКОВ УВД Г. ОШ: 2006-2008 ГГ.**

Данные социологического опроса позволили не только выяснить точку зрения респондентов на актуальные вопросы деятельности УВД Оша, но и позволили проследить изменения в параметрах оценок деятельности подразделений ОВД; проанализировать динамику изменения отношений респондентов к наиболее актуальным проблемам деятельности ОВД и способам их решения.

Сравнительный анализ результатов опроса позволяет констатировать тот факт, что за исследуемый период (2006-2008 гг) отмечаются незначительные отклонения в ответах как в положительную, так и отрицательную стороны. Это говорит о том, что в экономической,

политической, социальной и других сферах общественной жизни южного региона присутствует определенная нестабильность, соответствующая современным общественно-значимым критериям жизни населения. Естественно, это сказывается и на положении дел в УВД и личных восприятиях сотрудниками состояния дел в их ведомстве.

Анализ полученных данных свидетельствует, что деятельность УВД за 2006-2008 годы претерпела значительные изменения. В 2006г 35,6 % опрошенных сотрудников УВД отметили, что работа ведомства в целом удовлетворительна, а в 2008 году, входе опроса доля таких ответов возросла на 47,2%. Значительно снизился процент тех, кто считает работу ведомства «хорошей» и «очень хорошей». В 2006 доли таких ответов составляли 59,3 и 3,7%% от общего числа опрошенных сотрудников, тогда как в нынешнем году таких ответов было всего 11,0% и 1,4% соответственно. Доля недовольных работой своего ведомства также незначительно увеличилась с 1,5% до 3,4%. Несмотря на положительные оценки деятельности, все же, по сравнению с 2006 г. наблюдается отрицательная динамика.

Каковы причины недостатков в Вашей работе?

В %% от числа опрошенных респондентов

<i>Причины недостатков в работе</i>	<i>2008 г.</i>	<i>2006 г.</i>	<i>%%</i>
• Низкая заработная плата	95,3	86,0	+ 9,3
• Слабость материально-технической базы	52,8	74,0	- 21,2
• Выполнение несвойственных функциональных обязанностей	3,9	12,0	- 8,1
• Коррупция	18,9	42,0	- 23,1
• Слишком много функциональных обязанностей	22,8	18,0	+ 4,8
• Распространенность земляческих, родственных и прочих отношений	4,7	20,0	- 15,3
• Недостатки в подборе кадров	20,5	30,0	- 10,5
• Недостаточная правовая защищенность	35,4	40,0	- 4,6
• Отсутствие партнерских отношений с населением района	2,4	2,0	+ 0,4
• Слабость, отсутствие материального стимулирования	22,8	12,0	+ 10,8
• Отсутствие, слабость морального стимулирования	2,4	6,0	- 3,6

В связи с ростом цен на основные продукты питания, коммунальные услуги и ростом инфляции вопросы материального, денежного довольствия остаются актуальными для сотрудников УВД.

Вырос, хотя и незначительно, процент респондентов, считающих низкую заработную плату главным недостатком работы УВД. Если в 2006 году таковых было 86% респондентов, то в 2008-ом – это практически все сотрудники, участвовавшие в опросе (95,3%). Кроме того, почти в два раза увеличилось количество ответов о слабости или отсутствии материального стимулирования труда милиционеров.

Однако почти в три раза уменьшилось тех, кто считает недостатком работы УВД отсутствие морального стимулирования.

Положительная динамика ответов наблюдается по следующим факторам:

- почти в три раза уменьшилась доля ответов тех, кто отметил позицию «выполнение несвойственных функциональных обязанностей «сотрудниками УВД города; Вместе с тем, незначительно, но все же увеличилось количество ответов респондентов, отметивших чрезмерную загруженность личного состава УВД. Доля их ответов увеличилась с 18 % (в 2006 году) до 22,8% в 2008 году.
- На 10,5 процентных пункта уменьшилось число ответов респондентов, отметивших недостатки в подборе кадров;
- Также меньшее количество респондентов стали волновать вопросы правовой защищенности. Доля таких ответов уменьшилась с 40,0% до 35,4%.

Вызывает некоторое недоумение динамика ответов, касающихся коррупции и распространения земляческих и родственных отношений. Если в 2006 году число ответов тех сотрудников, которые называли эти две причины основными и главными недостатками работы УВД составляли 42 и 20%% соответственно, то в нынешнем году эти ответы составили 18,9 и 4,7%%. При всей видимости положительной динамики, однако, вызывает большое сомнение искренность ответов и настоящее положение дел в УВД г.Оша. Можно предположить, что многие проявления этих негативных явлений стали нечто обыденным и не вызывающим раздражение у личного состава.

Как и в 2006 году сотрудники УВД не придают особого значения партнерским отношениям с населением, поэтому динамика ответов практически не изменилась и остается достаточно низкой.

Что, по Вашему мнению, препятствует Вашему профессиональному развитию?

в %% от числа опрошенных респондентов

Причины	2006 год	2008 год
• Низкая заработная плата	17,8	6,2
• Недостаток семинаров, тренингов	27,4	1,4
• Недостаточная профессиональная подготовка	9,6	0,7
• Нехватка времени для повышения квалификации/образования	16,3	11,7
• Наличие клиентальных отношений в УВД	9,6	2,8
• Возраст	5,9	2,8
• Стаж работы	17,0	15,2
• Отсутствие желания	40,0	51,0

На качество жизни в Оше влияют следующие правонарушения: в качестве большой проблемы были названы

Большая проблема	2006 год	2008год
• Убийство	83,0	51,7
• Посягательства сексуального характера	55,6	30,3
• Насилие в семье, бытовые ссоры	44,4	56,6
• Уличные ограбления без применения оружия	80,0	62,8
• Уличные ограбления с применением оружия	51,1	48,3
• Квартирный взлом	67,4	49,0
• Взломы, кражи из машин	34,8	37,9
• Сбыт наркотиков	84,4	63,4
• Правонарушения со стороны молодежи	69,6	51,0
• Употребление спиртных напитков в общественных местах	49,6	51,7
• Проституция	68,9	54, 5
• Управление автомобилем в нетрезвом состоянии	51,9	33,1
• Мусор	66,7	61,4

5. ДИНАМИКА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА ОШ

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УВД Г. ОШ

Состояние и динамика общественного мнения населения города Ош о криминогенной обстановке и деятельности милиции впервые изучалась в 2006 году. В 2008 г. прошла второй этап исследования, что позволяет провести сравнительный анализ ответов респондентов на вопросы анкеты.

Социально-демографические характеристики респондентов за данный период не претерпели существенных изменений

За сравниваемый период времени не произошло резких изменений в социально-психологическом настрое жителей Оша, хотя в течение двух лет отмечались незначительные отклонения как в положительную, так и отрицательную стороны.

Сравнивая ответы респондентов, второй волны опроса, отметим вектор увеличения удовлетворенности населения южной столицы деятельностью УВД города. При этом сказать, насколько он стабилен - сказать трудно.

Число респондентов, оценивающих деятельность УВД в основном положительно, увеличилось с 46,3% в 2006 году до 53,3% в 2008 г., то есть более половины опрошенных высказались положительно по поводу эффективности деятельности УВД.

Все это происходит на фоне увеличения (пусть незначительного) доли респондентов тех, кто не доволен работой УВД. Если в 2006 году недовольных, в той или иной степени, составляла в совокупности 15,7%, то в 2008 г. негативные оценки деятельности сотрудников УВД «выставил» практически каждый пятый опрошенный (19,2 %).

Рейтинг причин, негативно влияющих на работу УВД и, как следствие, сказывающихся на авторитете милиции, в целом на протяжении этого времени остается практически неизменным.

В практиках встреч со своим участковым милиционеров не видно доверительных тенденций. Уровень обращений вырос всего лишь на 5% по сравнению с 2006 годом. Приведенные данные не позволяют сделать вывод о снижении уровня преступности в целом, здесь скорее можно говорить о слабой «контактности» населения с УВД в целом, с УУМ, в частности. Об этом говорят данные опроса, представленные выше.

Положительно о работе участкового отозвались 21,8% в 2006 году и 26,4% в 2008 году. В целом, четверть жителей, столкнувшихся с работой УУМ, остались довольны его работой.

Круг проблем, с которыми население обращалось в УВД, достаточно широк - от заявлений о происшествии или правонарушении до получения различной информации. Однако на протяжении двух лет наиболее часто жители обращаются в ОВД для решения паспортных вопросов и прописки.

С утверждением того, что **«милиция относится ко всем одинаково»**, не согласилось более половины респондентов в обоих исследованиях – 60,2% в 2006 и 56,7% в 2008 годах соответственно.

Около половины респондентов по результатам двух исследований согласились с тем, что **«сотрудники ОВД относятся хорошо только к своим друзьям»**. Однако наблюдается некоторое увеличение ответов тех, кто придерживается полярной точки зрения. Если в 2006 году доля ответов «не согласных» и «категорически не согласных» с данным утверждением в совокупности составляла 20,3%, то в 2008 году она увеличилась на 8,8% и составила 29,1 %

38,4% в 2008 г. и 40,9% респондентов в 2006 г. согласились с тем, что **«сотрудники милиции служат только тем, кто предлагает деньги или другие услуги»**.

Обобщая данные ответов, в совокупности более половины респондентов считают милицию «продажной», преследующей свои корыстные интересы. То есть в общественном сознании сложился устойчивый негативный образ милиционера-взяточника, преследующего лишь свои меркантильные интересы.

Важно отметить, что практически все жители южной столицы понимают необходимость сотрудничества с УВД и должны быть активно вовлечены в профилактическую работу. 91,2% ответивших респондентов, считают необходимым участие общественности в профилактике правонарушений. По сравнению с данными 2006 г., процент согласных с данным утверждением увеличился на 4,6%.

С утверждением о том, что **«Общественность доверяет и уважает милицию»** согласилось более половины респондентов опрошенных в ходе первого и второго опросов

Здесь стоит отметить, что среди ошан за последние два года сохраняется противоречивость во мнение о сотрудниках УВД. Имея в виду, что у большей части населения создалось мнение о коррумпированности ОВД, НО все же у многих опрошенных сохраняется устойчивое мнение о том, что общество все же доверяет и уважает сотрудников милиции.

Резюмируя, можно сделать вывод о том, милиционер, безусловно, нужен обществу человек. Но, глядя на сотрудника УВД, многие все же сомневаются - то ли это тот самый редкий милиционер, сохранивший честь и достоинство, то ли это самый заурядный «оборотень в погонах». К сожалению, судя по ответам жителей южной столицы, все же для большинства верным оказывается второе.

На основе сравнительно-сопоставительного анализа результатов исследований за 2006 и 2008 годы можно сделать следующие выводы:

- Существенных изменений в оценках деятельности УВД Оша не наблюдается. По некоторым позициям наблюдается некоторая тенденция улучшения в 2008 году, однако, в большинстве случаев особых изменений во мнении респондентов не обнаружено. То есть серьезной работы по устранению выявленных в ходе опроса 2006 году недостатков в деятельности УВД города проведено не было. Ведь своевременное реагирование ОВД на критические замечания и рациональные предложения, высказываемые гражданами, способствует не только исправлению ошибок и предупреждению их нежелательных последствий, но и укреплению законности, служебной дисциплины, повышению авторитета, доверия и ответственности сотрудников милицию.
- Жители южной столицы в целом склонны к положительной оценке деятельности УВД. Однако, на наш взгляд, это скорее связано с особенностями южного менталитета, нежели с действительными стараниями сотрудников УВД улучшить работу своего ведомства.
- Мнения респондентов о недостатках в деятельности УВД за исследуемый период, не претерпели изменений и сводятся к низкой заработной плате, коррупции в ОВД, непрофессионализму и некомпетентности, низкой моральной ответственности.
- При наличии сомнений в раскрытии преступления, или/и просто нежелание связываться с правоохранительными органами по другим причинам, а также незначительном нанесенном ущербе, большинство граждан не спешат обращаться в органы милиции, став жертвой преступных посягательств. Многие предпочитают делать это в исключительных случаях, при более серьезных правонарушениях. Данный факт говорит о сохранении в течение двух лет высокого уровня латентной преступности;
- Отсутствие коммуникаций между УВД и жителями города существенным образом влияет на оценки деятельности сотрудников ОВД в сфере обеспечения общественной безопасности. Такой вывод позволяет сделать тот факт, что за два года практически не изменился процент лиц, затруднившихся назвать мероприятия, которые проводит УВД города.
- Общественное мнение, относительно изменения уровня преступности, доверия и удовлетворенности работой правоохранительных органов, формируется в большей степени, на основе неофициальных (личные наблюдения, беседы с родными и близкими) и официальных источников (СМИ), в меньшей степени – на основе непосредственного контакта с сотрудниками правоохранительных органов. Соотношение источников информации приблизительно пропорциональны, поэтому следует признать, что на формирование точки зрения респондентов оказывает влияние так называемый "человеческий фактор".
- Необходимым условием эффективной работы по повышению авторитета милиции в глазах населения является обязательное соблюдение основных принципов формирования общественного мнения о деятельности органов внутренних дел. Результаты опросов показывают, что позитивный характер общественного мнения обеспечивается:

- реальным укреплением правопорядка, внимательным отношением к гражданам и эффективностью защиты их прав и законных интересов;
- приоритетностью для сотрудников органов внутренних дел во взаимоотношениях с гражданами идей социального партнерства и сотрудничества;
- комплексным использованием всех имеющихся сил, средств и возможностей органов внутренних дел в решении возложенных на них задач с привлечением широкого круга общественных объединений, средств массовой информации и населения;
- проведением единой информационной политики органов внутренних дел, основанной на объективности, оперативности, регулярности, а также открытости для населения, общественности информации о деятельности милиции.