

Seminario web de la ODIHR

Garantizar el trato sensible y respetuoso a las víctimas de delitos de odio

Jueves 20 de marzo de 2025, 11:00-12:30 CET

Nota conceptual

Los delitos de odio son actos de marginación y una manifestación de discriminación e intolerancia que envían un claro mensaje de exclusión a la comunidad que comparte la identidad de la víctima, así como a la sociedad en su conjunto. Estos delitos tienen un impacto significativo en las víctimas, por lo que es fundamental establecer una estructura de apoyo sólida para las víctimas de delitos de odio, garantizando su acceso a la justicia y a la protección y el apoyo que necesitan. Esto requiere poner las necesidades y derechos de las víctimas en el centro de cualquier acción, evitando así el sufrimiento socioemocional y psicológico y la subsiguiente victimización secundaria.

La respuesta y comportamiento de los organismos de justicia penal y profesionales de las instituciones de apoyo, incluidos los servicios médicos y psicológicos, abogacía y servicios jurídicos, trabajadores sociales y los organismos de la sociedad civil que brindan apoyo a las víctimas pueden tener un impacto fundamental en las víctimas de delitos de odio, especialmente en aquellas comunidades que se enfrentan a retos enraizados. Es crucial que todas aquellas personas que trabajan con víctimas de delitos de odio tengan las habilidades y recursos necesarios para responder a sus necesidades, o los conocimientos para derivar a las víctimas al apoyo adecuado, evitando su victimización secundaria y promoviendo así resultados eficaces y enfoques centrados en las comunidades.

Con el objetivo de promover enfoques sensibles y respetuosos con las víctimas de odio, la ODIHR, en colaboración con la Oficina Nacional de Lucha Contra los Delitos de Odio (ONLCO) del Ministerio del Interior de España, organizará un seminario web con reflexiones aportadas por expertos y profesionales del sector. Este evento se centrará en la importancia de adoptar un enfoque integral, práctico y multifacético sobre cómo trabajar con las víctimas de delitos de odio, crear soluciones sustentables y reforzar las condiciones que apoyan cambios positivos.

Los ponentes tratarán

- El impacto comunitario y social de los delitos de odio, así como las necesidades de las víctimas de delitos de odio;
- Los componentes esenciales de un trato sensible y respetuoso al entrar en contacto con una víctima de delito de odio; y
- Buenas prácticas de comunicación y medidas para fomentar la confianza entre las víctimas de delitos de odio, las organizaciones de la sociedad civil, los organismos encargados de hacer cumplir la ley y las autoridades nacionales.

El evento promoverá un enfoque centrado en la víctima a la hora de tratar y responder a los delitos de

Este seminario web forma parte de la iniciativa de cooperación entre la OSCE/ODIHR y la Comisión Europea "Support to the Organisation for Security and Co-operation in Europe (Office for Democratic Institutions and Human Rights) for knowledge sharing and standard setting on hate crime including hate crime victim support" (CERV-2023-IM-CRAC/RIGH/2). Está financiado por la Unión Europea y el gobierno de Bulgaria, e implementado por la OSCE/ODIHR.

odio, basado en un enfoque individualizado para cada víctima de delito de odio, teniendo en cuenta los matices de la interseccionalidad. Este enfoque tiene en cuenta las circunstancias personales y necesidades específicas de la víctima, el impacto material e inmaterial del delito y las derivaciones y prestaciones de apoyo especializado.

El seminario web está dirigido a expertos y profesionales que trabajan para proteger y apoyar a las víctimas de delitos de odio, incluidos los proveedores de apoyo especializado, representantes de las autoridades nacionales y locales, las fuerzas del orden y el sector de justicia penal (policía, fiscalía, jueces y abogados), investigadores y expertos en el campo de los delitos de odio, los derechos de las minorías y el apoyo a las víctimas de delitos de odio, así como profesionales de organizaciones de la sociedad civil.

El evento se llevará a cabo en español, con interpretación simultánea al inglés.

Introducción

- **Tomás Fernández Villazala**, Jefe de Servicio de la Oficina Nacional de Lucha Contra los Delitos de Odio (ONDOD)

Ponentes

- **Sara Giménez Giménez**, Directora General, Secretariado Gitano
- **Daniel Moreno Gómez**, Jefe del Equipo Mujer-Menor Central (EMUME), Unidad Técnica de Policía Judicial de Guardia Civil
- **Ana Isabel Sánchez Valle**, Inspectora Jefa, Responsable del Equipo EVO (Extremismo Violento y Odio) de Algeciras
- **Miguel Ángel Aguilar**, Fiscal de Sala Coordinador, Unidad de Delitos de Odio y Discriminación, Fiscalía General del Estado

Anfitriones y moderación

- **Mikaela Christiansson**, OSCE/ODIHR, Departamento de Tolerancia y No Discriminación
- **Lara Gutman**, OSCE/ODIHR, Departamento de Tolerancia y No Discriminación

Nota: el seminario web se grabará y publicará a través del sitio web de la ODIHR, accesible al público. Las grabaciones también se utilizarán para referencias futuras, incluidas la sensibilización y la formación.

Este seminario web forma parte de la iniciativa de cooperación entre la OSCE/ODIHR y la Comisión Europea "Support to the Organisation for Security and Co-operation in Europe (Office for Democratic Institutions and Human Rights) for knowledge sharing and standard setting on hate crime including hate crime victim support" (CERV-2023-IM-CRAC/RIGH/2). Está financiado por la Unión Europea y el gobierno de Bulgaria, e implementado por la OSCE/ODIHR.