

Применение регулятивных норм

Мастер-класс по вопросам регулирования в сфере телерадиовещания
Стамбул
Март 2012 года

www.albanyassociates.com



ALBANY ASSOCIATES

Правовая база

- Регулирующий орган играет определенную роль в развитии правовой базы.
- Исследования, опыт, знания в области применения норм.
- Существуют разные уровни законодательных инструментов, используемых при создании комплексной системы регулирования:
 - Международное право.
 - Национальное законодательство.
 - Нормативы.
 - Инструкции, регламенты – мягкое право.

Правовая база

- Законодательство:
 - Законодательство в области коммуникаций (телерадиовещания).
 - Законодательство в области авторского права.
 - Уголовное и гражданское законодательство общего характера.
- Лицензии.
- Кодексы поведения (нормы).
- Регламенты.
- Внутренние регламенты теле- и радиокompаний, система саморегулирования.

Правовая база

- Применение санкций: правовая база и правовые гарантии.
- Возможность вмешательства регулирующего органа: правовая база и правовые гарантии.
- Тесная взаимосвязь между законодательством в области телерадиовещания и других областях (дискредитация, нарушение авторского права и т.д.).

Руководящие принципы

- Пояснение функций нормативных инструментов.
- Толкование нормативных инструментов.
- Детали, не включенные в нормативные инструменты.
- Руководства.

Руководящие принципы

- Ситуации, когда обязательная норма неприменима и/или не нужна.
- Толкование понятий, используемых в нормах (что означает "оскорбительный", что означает "подстрекательство" и т.д.).
- Действия в особых ситуациях: прямые интервью, репортажи (когда могут прозвучать оскорбительные и подстрекательские высказывания).
- Авторские и смежные права, право на использование кратких выдержек и т.д.

Цели осуществления контроля за КОНТЕНТОМ и исполнение решений

- Создание сектора с многообразием и высоким качеством вещания.
- Теле- и радиокomпании должны исполнять решения добровольно, а не под страхом наказания.
- Достижение всеобщего понимания последствий применения норм, регулирующих контент, и их содержания.
- Защита интересов телезрителей и радиослушателей.

Основные соображения

- Теле- и радиоккомпаниям должна быть предоставлена реальная возможность понимания и соблюдения норм. В этом им должен помочь регулирующий орган
- В основу должны лечь добровольное выполнение норм и система реагирования на жалобы с вмешательством регулирующего органа только в случае крайней необходимости.
- Нормы в сфере телерадиовещания отличаются от норм, действующих в других сферах (контентная составляющая).
- Осуществление регулирующим органом контроля за всеми программами – трудоемкий и неэффективный процесс.
- Наряду с реагированием на жалобы может осуществляться выборочный контроль контента.
- Система реагирования на жалобы: упрощение процесса подачи жалоб с использованием специальных форм или телефонных номеров, электронных форм и т.д.
- При этом учитываются интересы общественности.

Осуществление контроля

- Разработка правил хранения записей программ в течение определенного времени.
 - Разработка правил информирования регулирующего органа.
 - Включение требований в лицензии, а также в законодательные / нормативные акты.
- Требования должны быть умеренными и не должны слишком обременять теле- и радиокomпании или регулирующий орган.

Осуществление контроля и применение регулятивных норм

- Соблюдение положений кодекса вещания должно быть включено в качестве условия во все лицензии на вещание.
- Регулирующий орган должен располагать простой в применении, четко отлаженной и прозрачной системой реагирования на жалобы.
- Меры должны приниматься, в первую очередь, в ответ на жалобы, поступившие в вещательную компанию или регулирующий орган.
- Жалобы должны приниматься по факсу, телефону, посредством почтовой связи, электронной почты или веб-интерфейса.

Осуществление контроля и применение регулятивных норм

- Разработка указаний для персонала, осуществляющего контроль, и его подготовка: цели поиска, методы оценки степени серьезности нарушений, методы подготовки отчетов и т.д.
- При осуществлении выборочного контроля применяется система контроля определенных программ, не слишком обременяющая систему.
- При этом должны учитываться интересы общественности.

Основные принципы

- Контроль за контентом имеет субъективную составляющую (в отличие от технического контроля).
- Несмотря на присутствие субъективной составляющей, реагирование должно быть объективным.
- Важным условием является правовая определенность.
- Важна надежность системы.

Применение регулятивных норм

- Должна быть обеспечена возможность быстрого принятия решений о запрете трансляции программ оскорбительного характера (напр., руководителем регулирующего органа) с их подтверждением в установленном порядке.
- Правление регулирующего органа или специальный орган принимает решения, как правило, коллегиально.
- Персонал регулирующего органа фиксирует факт нарушения.
- Фиксированием фактов нарушений занимаются лица с юридическим образованием, которые также дают оценку нарушения.

Применение регулятивных норм

- Теле- и радиокomпании принимают участие в разработке регламентов и т.д.
- Применяется неформальная и/или формальная система саморегулирования на основе положений кодексов и регламентов (обычно применяемая в прессе, она также может в определенной мере применяться теле- и радиокomпаниями, а также ассоциациями журналистов).
- Теле- и радиокomпании применяют систему реагирования на жалобы.

Применение регулятивных норм

- Обжалование санкций:
 - В суде (с применением обычной или специальной процедуры).
 - В специальном органе.
- Апелляционный орган должен принимать объективные и независимые решения.

Применение регулятивных норм: санкции

- Санкции должны применяться в соответствии с законодательством, соразмерно и поэтапно.
- Сначала нарушитель получает предупреждение, затем следуют штрафы (соразмерные нарушению), приостановление или, при серьезных нарушениях, прекращение действие лицензии.
- При продлении лицензии должны учитываться допущенные нарушения.
- Санкции должны применяться с учетом того, как применяются те или иные санкции, предусмотренные законодательством в других областях.

Применение регулятивных норм: санкции

- Жесткость применяемых санкций не должна ставить под угрозу баланс, существующий на рынке вещания (вынуждая вещателей к закрытию своих предприятий, ограничивая диапазон предоставляемых услуг).
- К общественным и частным вещателям должны применяться разные санкции (лицензия не может быть аннулирована).

Применение регулятивных норм: санкции

- Важно, чтобы была применена каждая санкция, применимая к данному нарушению.
- Санкции применяются по распоряжению регулирующего или правоохранительных органов (в зависимости от характера санкции).
- Должно поощряться добровольное выполнение норм.

Применение регулятивных норм

- Должен быть создан и функционировать орган прецедентного права (который поможет в толковании разных понятий в сфере регулирования контента).
- Должен быть опубликован сборник решений с публикацией каждого отдельного решения (на веб-странице).

Право на ответ и устранение нарушения

- Во многих случаях достаточной мерой может быть предоставление права на ответ (и/или устранение нарушения).
- Предоставление права на ответ также может сочетаться с применением санкции.
- Отказ воспользоваться правом на ответ ведет к применению санкций.
- Должны быть предусмотрены нормы, определяющие условия предоставления права на ответ.

Юрисдикция

- Вопрос юрисдикции, как правило, регулируется в условиях лицензии.
- Особым случаем является спутниковая и Интернет-связь.
- Международные соглашения.
- Взаимодействие с регулирующими органами соседних стран.

Развитие сектора и регулирующий орган

- Регулирующий орган – это специализированный экспертный орган в своей области, который должен принимать участие в нормотворчестве, обсуждениях и развитии сектора.
- Регулирующий орган является партнером сектора, а также осуществляет контроль за применением норм, регулирующих деятельность в секторе.
- Проведение исследований, опросов населения, социально-ориентированных мероприятий, чтобы не оказаться оторванными от реальной жизни сектора.

Проблемы, связанные с применением регулятивных норм

- Каковы основные трудности, с которыми приходится сталкиваться в Вашем регионе при применении регулятивных норм?
- Является ли осуществление контроля за всеми программами приемлемой и эффективной мерой?
- Какие органы могут и должны оказывать регулирующему органу поддержку в применении регулятивных норм?
- Пользуетесь ли Вы доверием и поддержкой со стороны сектора?