

## QEVERISJA E MIRË

Për të themeluar një qeverisje të mirë e cila përkrah parimet e sinqeritetit ndaj nevojave të qytetarëve dhe llogaridhënien, së pari duhet të krijohen institucione qeveritare të efektshme në të gjitha nivelet administrative.

Pas themelimit të administratës së përkohshme të Kombeve të Bashkuara në vitin 1999, organet vendore qeveritare të Kosovës ishte dashur të ndërtohen duke filluar nga zero. Organi i vetëm vendor që funksiononte në atë kohë ishte Qeveria e vetëmëruar e përkohshme e Kosovës.

Misioni i OSBE-së ishte përgjegjës për organizimin e zgjedhjeve dhe ndërtimin e institucioneve, e gjithashtu kishte rolin kyç në themelimin e institucioneve të reja vetëqeverisëse. Zgjedhjet e para komunale janë mbajtur në vjeshtë të vitit 2000 ndërsa zgjedhjet e para për Kuvendin e Kosovës në nëntor të vitit 2001.

Institucionet e Përkohshme Vetëqeverisëse të Kosovës (IPVQ), organet më të reja të zgjedhura në mënyrë demokratike në Evropë, duhej që të njoftoheshin me detyrat e veta dhe të zhvillojnë strukturat dhe rregulloren e punës së Kuvendit. Ata, gjithashtu, duhej që të njoftoheshin dhe të z

Duke ofruar asistencë në të gjitha fushat, Misioni i OSBE-së punon me qëllim të sjelljes së institucioneve deri në nivel të pajtueshëm me shoqërinë e zhvilluar evropiane, dhe të sigurojë që qytetarët janë përfshirë në proceset vendimmarrëse. OSBE-ja monitoron punën e IPVQ-së, duke ofruar këshilla dhe trajnime për të ndihmuar që të ngrisin kapacitetet për t'i shërbyer më mirë opinionit publik.

Asistenca për Kuvendin e Kosovës përfshin ofrimin e njohurive teknike dhe përkrahje, duke zhvilluar rregulloren e punës së Kuvendit, duke bërë zhvillimin e potencialit legjislativ, koordinimin e asistencës së donatorëve dhe mbështetjen e drejtë të sigurimit që të gjitha dokumentet dhe legjislacioni i Kuvendit të jenë në përputhje me përkthimin në gjuhët zyrtare (përveç gjuhëve vendore, kërkohet edhe versioni në gjuhën angleze).

Qeveria mbështetet përmes këshilltarëve të caktuar në Zyrën e Kryeministrit, përmes të cilëve ofrohet asistencë në implementimin e standardeve për Kosovën. Misioni, gjithashtu, punon me qeveritë komunale, duke ngritur kapacitetet e ekzekutivit dhe degëve legjislative me ofrimin e trajnimeve profesionale dhe duke ndihmuar formimin e komisioneve mandatore dhe jomandatore, që të bëjë punën e tyre më të efektshme.

Me qëllim që të sigurojë zhvillim profesional të vetëqëndrueshëm të shërbyesve publikë, Misioni i OSBE-së, gjithashtu, ka ndihmuar që të krijohet Instituti për Administratë Publike që tash është bërë organ i pavarur dhe vazhdon të gëzojë mbështetjen e OSBE-së.



*Reagimi ndaj nevojave të qytetarëve është esenca e qeverisjes së mirë.*

### Iniciativa për Mbështetjen e Kuvendit – IMK

Pas zgjedhjeve të para parlamentare në nivel të Kosovës në nëntor të vitit 2001, Kuvendi i Kosovës e filloi punën e tij si parlamenti më i ri demokratik në Evropë. Duke qenë një institucion i ri, ai ka pasur nevojë të themelojë strukturat e veta, të njoftohet me parimet themelore të një sistemi demokratik parlamentar dhe të fillojë të funksionojë sipas këtyre parimeve. Misioni i OSBE-së, Shtylla për ndërtimin e institucioneve e administratës së përkohshme ndërkombëtare të KB-së, ishte aty për të ndihmuar.

Një grup bilateral dhe multilateral i donatorëve – dhjetë organizata partnere evropiane, amerikane si dhe ato anëtare të KB-së – janë



*Kuvendi i Kosovës është parlamenti më i ri demokratik në Evropë.*

mbledhur në Misionin e OSBE-së, të nxitur nga Iniciativa për Mbështetjen e Kuvendit (IMK), për të ofruar dhe bashkërenduar mbështetje të gjerë për Kuvendin.

“Duke iu falenderuar IMK-së, janë tejkuluar shumë vështirësi të fazës fillestare,” pohoi Dr. Friedrich Frischenschlager, i cili ka shërbyer si Drejtor i departamentit për demokratizim të Misionit të OSBE-së prej shtatorit 2002 deri në mars 2004. Zbatimi i shtuar i procedurave dhe proceset e krijuara e kanë zëvendësuar gradualisht ad-hoc-izmin dhe improvizimin në punën e Kuvendit.

Gjatë katër viteve të kaluara, Misioni i OSBE-së ka punuar me të gjithë strukturat e Kuvendit (kryesinë, grupet parlamentare, komisionet dhe sekretariatit) për të arritur efikasitet dhe zbatim më të madh të Rregullores për punën e Kuvendit dhe të praktikave demokratike, dhe për të përmirësuar aftësitë ligjvënëse. I ka kushtuar vëmendje të posaçme krijimit të mundësive për të gjithë deputetët që në mënyrë aktive të marrin pjesë në punimet e Kuvendit dhe t'i përfaqësojnë interesat e bashkësive të tyre.

Sipas Franklin De Vrieze, udhëheqës i Ekipit të Misionit të OSBE-së për Mbështetjen e Qeverisë Qendrore dhe koordinatori i IMK-së, puna e OSBE-së me Kuvendin qendron në monitorim dhe këshillim, por edhe në implementim të programeve për ngritjen e kapaciteteve, siç janë trajnimet, seminarët dhe vizitat kërkimore, dhe projektet e ndihmës teknike. Këto aktivitete shërbejnë për rritjen e profesionalizmit të deputetëve dhe stafit të Kuvendit. Rezultati përfundimtar do të ishte përmirësimi i transparencës dhe promovimi i përfshirjes së shoqërisë civile në punën parlamentare.

## QEVERISJA E MIRË

Me mbështetjen e IMK-së, Kuvendi i parë i Kosovës u bë një institucion, i cili edhe përkundër pengesave objektive ia doli të tregojë progres dhe të arritura

në tri vitet e tij të punës, siç është miratimi i një numri të madh të ligjeve, ushtrimi i nismave ligjvënësë, organizimi i dëgjimeve publike për projektligjet, dhe përpilimi i raporteve të komisioneve në fund të mandatit të tyre.

Në tetor të vitit 2004 janë mbajtur zgjedhjet e dyta parlamentare. Partnerët e IKM-së i vazhduan përpjekjet e tyre dhe tani punojnë për ta përforcuar më tepër Kuvendin e zgjedhur dhe për ta përmirësuar funksionimin e tij.

“Menjëherë pas zgjedhjeve të vitit 2004, një program gjithëpërfshirës orientues është mbajtur për deputetët e rinj të Kuvendit, ndërsa një program tjetër mbështetës është mbajtur edhe për deputetët edhe për stafin,” pohoi z. De Vrieze. Për të evituar një periudhë të gjatë stagnimi, gjë e cila ka ndodhur me rastin e themelimit të Kuvendit në mandatin e parë, Misioni i OSBE-së e ka ndihmuar Kuvendin e ri në vendosjen e strukturave të tij dhe në të qenurit funksional në kohë të arsyeshme. “Misioni i OSBE-së i ka ofruar ndihmë edhe sekretariatit të Kuvendit për t’i përmbushur përgjegjësitë e tij paszgjedhore dhe për t’ia dorëzuar me sukses detyrat Kuvendit të ardhshëm,” shtoi z. De Vrieze.

Për të ndihmuar në adresimin e sfidave të krijuara nga kërkesat ligjore për përdorimin e dy gjuhëve zyrtare, gjuhës shqipe dhe serbe, dhe për të ndihmuar në zbatimin e akteve ligjore të nxjerrura dhe të shpallura nga administrata ndërkombëtare, OSBE-ja në vitin 2005

e ka publikuar një fjalor në tri gjuhë (shqip, serbisht dhe anglisht) të shprehjeve parlamentare dhe ligjore. Fjalori gjithashtu ndihmon në përvetësimin e ndihmës ligjore ndërkombëtare lidhur me hartimin e ligjeve, e cila zakonisht jipet në gjuhën angleze.

Në qershor të vitit 2005, OSBE-ja e ka ndihmuar gjithashtu Kuvendin në organizimin e ngjarjes së parë rajonale ndërparlamentare në Prishtinë, e cila është përqendruar në kontrollin parlamentar të punës së Qeverisë. Z. Peter Vanhoutte, ish-deputet i Kuvendit të Belgjikës dhe i cili tani në emër të OSBE-së këshillon Kryetarin e Kuvendit, tha që kjo ngjarje ishte historike. Shpresojmë që ky është fillimi i proceseve dypalëshe dhe shumëpalëshe ndërmjet organeve të zgjedhura qeveritare, të cilët do të ndihmojnë në zhvillimin e rajonit.

Sidoqoftë, disa vështirësi institucionale kanë mbetur. Edhe pse kishte përmirësim në lëmitë, siç është përpilimi i rendit të ditës, votimi, shpërndarja e dokumenteve, interpretimi dhe përkthimi i dokumenteve, ende kishte mungesë në menaxhimin transparent të sekretariatit të Kuvendit dhe mungesë tipike të cilësisë së përkthimeve ligjore në IPVQ-të. Ekspertët dhe procedurat e institucionalizuara për vendosjen dhe mbajtjen e kontakteve ndërparlamentare ende mungojnë. Prandaj, mbështetja e vazhduar ndërkombëtare mbetet vendimtare për tejkalimin e sfidave politike, procedurale dhe administrative, të cilat gjenden para Kuvendit.

Për të pasqyruar sfidat dhe përparimet, si dhe llojet e ndryshme të ndihmës që i ofrohen Kuvendit të Kosovës dhe Qeverisë, Misioni i OSBE-së publikon Buletinin e IMK-së. I shtypur në katër gjuhë – shqip, serbisht, turqisht dhe anglisht – ai shpërndahet në tërë Kosovën dhe u përcillet në mënyrë elektronike një grupi marrësisht në nivel botëror që nga korriku i vitit 2002.

### Nga trajnimet e OSBE-së deri në Institutin e Kosovës për Administratën Publike

Këshilli i Përhershëm i OSBE-së në vendimin e vet 305, në korrik të vitit 1999, i ka dhënë për detyrë misionit të OSBE-së që të merret me edukimin e shërbyesve civilë në Kosovë.

Si institucione të reja vetëqeverisëse të sapothemeluara që janë dhe meqë shumë nga stafi ka pasur vetëm pak apo aspak përvojë në administratë, trajnimi i tyre ka qenë i domosdoshëm. Administrata civile funksionale ishte kuptuar si kusht paraprak për zhvillimin e institucioneve demokratike dhe realizim të të drejtave të njeriut.

“Në vitin 2000 Misioni ka krijuar Institutin e Administratës Civile dhe ky ka inicuar mbajtjen e trajnimeve themelore për të punësuarit në komuna dhe qeveri qendrore,” tha Katja Salsbäck, zyrtare për administratë publike në mision.

Si rezultat, Instituti i udhëhequr nga OSBE-ja ka zvogëluar angazhimin e vet. Në gusht të vitit 2003, u themelua Instituti i Kosovës për Administratë Publike (IKAP) si Agjencion Ekzekutiv i Ministrisë së Shërbimeve Publike dhe që nga atëherë funksionon dhe udhëhiqet nga shefi i ekzekutivit Naim Rustemi.

Në ditët e para të ekzistimit të IKAP-it, OSBE-ja ka përkrahur atë intensivisht. Pasi që stafi ka qenë i ri, ata kanë pasur nevojë për zhvillim të ekspertizës, në mënyrë që të mund të ofrojnë trajnime, planifikim dhe kurse për zhvillim profesional. Ekspertët e OSBE-së kanë punuar në bashkëpunim të ngushtë me shefin e ekzekutivit për të hartuar një vizion dhe programe strategjike të institutit. “Trajnuesit tanë kanë punuar me stafin e IKAP-it në fushat përkatëse të përgjegjësisë,” tha Salsbäck.

Përmes një konference ndërkombëtare mbi administratën publike, IKAP ka krijuar kontakte rajonale dhe ka qenë në gjendje të këmbëjë dhe përvetësojë njohuri. Me ndihmë të OSBE-së ata gjithashtu kanë formuar një bibliotekë të pasur të literaturës për administratë publike me ilustrime ndërkombëtare të kohës së fundit.

Sot, IAPP është një Agjencion Ekzekutiv dinamik i Ministrisë së Shërbimeve Publike. Studimi i Komisionit Evropian ka treguar që IKAP ishte një nga dy qendrat e trajnimit për shërbime civile në Ballkan me një menaxhim të themeluar mirë që punon me planin strategjik afatgjatë.

Në kohën e vitit të parë, seancat trajnuese të ofruara nga IKAP-i ishin ndjekur nga 2,800 pjesëmarrës nga sektori i administratës civile, pastaj numri ishte rritur gjatë vitit 2004 dhe 2005. Në vitin 2006, IKAP-i do të zgjerojë aktivitetin trajnues për shërbyesit civil që u takojnë grupeve etnike të minoritetit dhe do të synojë që më shumë të përmirësojë cilësinë e trajnimeve dhe përforcojë rrjetin e vet të resurseve njerëzore. Misioni i OSBE-së do të vazhdojë të mbështesë IKAP-in me punën e vet në dy mënyra, edhe materialisht edhe me këshilla.



*Nëpunësit civilë profesionalë dhe të mirëinformuar, sigurojnë efikasitet të qeverive lokale dhe asaj qendrore. Instituti Kosovar për Administratë Publike është duke ndihmuar për ngritjen e kapaciteteve të tyre.*



## Fillimet e qeverisjes komunale

Para mbajtjes së zgjedhjeve të para demokratike komunale të organizuara në tetor të vitit 2000, Misioni i OSBE-së kryesisht ka monitoruar punën e institucioneve të vetëmëruara, të ashtuquajtura "Qeveria e Përkoshme e Kosovës". Intervenimet e para ishin të pakta pasi që këto institucione ishin të vetëmëruara dhe nuk ishin përfaqësuese në mënyrë demokratike.

Qeveria në nivelin komunal nuk është një koncept i ri në Kosovë. Mirëpo, zgjedhjet komunale të vitit 2000 ishin fillimi i epokës së re në shumë komuna. Rregullorja e UNMIK-ut 2000/45 për Vetëqeverisje të Komunave në Kosovë, bazuar në parimet e Kartës Evropiane për Vetëqeverisje Lokale, iu ka dhënë komunave një hapësirë të madhe të përgjegjësisë, kështu që, roli i Misionit të OSBE-së, Shtylla për Ndërtimin e Institucioneve, ishte të asistojë Kuvendet Komunale të sapozgjedhur në përmbushjen e përgjegjësisë.

"Pas zgjedhjeve të para komunale, Misioni ka filluar një program trajnues të quajtur Kuvendi Komunal pas zgjedhjeve," tha Hartmut Purner, zëvendës drejtor në Departamentin e Demokratizimit të Misionit të OSBE-së. Programi është mbajtur në shumicën e komunave, dhe ka synuar në ngritjen e kapaciteteve të anëtarëve të sapozgjedhur të Kuvendit në kryerjen e përgjegjësisë të tyre, pasi që shumica e afër 9000 anëtarëve të kuvendeve asnjëherë më parë nuk kishin qenë zyrtarë të zgjedhur në poste.

Sidoqoftë, pas zgjedhjeve të dyta në vitin 2002, një program trajnues më shumë gjithëpërfshirës i njohur si Pajisje Fillestare për Kuvendin Komunal (PFKK), ishte përpiluar për të ngritur përvojën e fituar tashmë të pranishme në Komuna. Sipas Purnerit, programi ka inkurajuar një organ ligjvënës më shumë përfaqësues dhe efektiv. Anëtarët vendorë të Misionit ishin paraqitësit kryesorë të PFKK-ut. "Kjo lejoi një ndërveprim të drejtpërdrejtë më të afërt në mes të trajnuesve dhe pjesëmarrësve në trajnim," shtoi ai.

Trajnimi ishte përgatitur që të njoftojë anëtarët me ligjin e aplikueshëm dhe parimet demokratike në të cilin bazohet si dhe të asistojë ata në implementimin e ligjit. "Në këtë mënyrë ne mund të diskutojmë haptas për disa çështje kyçe, siç është ndarja e pushteteve, politizimi i shërbimit civil, qasja në informata, dhe roli i opozitës," tha Arian Dragaçina, asistenti i zyrtarit për demokratizim në Mision.

Gjatë periudhës së nëntorit të vitit 2002 deri në qershor të vitit 2003, gjithsej 1,931 pjesëmarrës nga të gjitha komunat dhe të gjitha komunitetet e tyre kanë marrë pjesë në PFKK. Efekti i plotë i trajnimit ende është duke u vlerësuar. "Shumë Kuvende Komunale që atëherë kanë treguar respekt më të madh për rregulla dhe procedura, dhe ata janë të udhëhequr me më shumë efikasitet," tha Dragaçina. Sipas tij, kuvendet gjithashtu demonstrojnë ndërrime drejt marrëdhënieve konstruktive mes pozitës dhe partive në opozitë dhe si rezultat gëzojnë më shumë debate frytdhënëse.

OSBE-ja ka zhvilluar më tutje konceptin e PFKK-ut dhe ka implementuar një program trajnues pasues, duke mbuluar çështjet që

kanë të bëjnë me politika, siç është ajo e komisionit komunal dhe proceset e buxhetit.

Aktualisht, Misioni zhvillon më tepër iniciativën e vet për ngritje të kapaciteteve që janë specifike për nevojën e regjioneve ose komunave.

Paralelisht me ngritjen e kapaciteteve Misioni i OSBE-së gjithashtu është duke luajtur një rol aktiv në procesin e transferimit të komptencave nga niveli qendror i qeverisë në atë komunal. Ky proces shpeshherë referohet si "decentralizim", ose më saktësisht, reformë e qeverisjes lokale.

Fillimisht, në nëntor të vitit 2003, Misioni ka organizuar një konferencë, ku për herë të parë ka diskutuar për konceptin e decentralizimit me të gjithë akterët e IPVQ-së dhe UNMIK-ut. Gjithashtu ka punuar në Grupet Punuese të përziera vendore-ndërkombëtare që kanë përpiluar Dokumentin e Kornizës në vitin 2004 për Reformën e Qeverisjes Lokale. Kur Ministria e Administratës për Qeverisje Lokale është krijuar për të mbështetur procesin e decentralizimit Misioni ka mbështetur aktivitetet e veta, në veçanti duke drejtuar seanca për ngritjen e kapaciteteve për Kuvendet e Përkoshme në Njësitë Pilote Komunale (KPNj).

NjPK-të tash janë duke u përdorur që të testohet funksionimi i komunave që në të ardhmen do të mbajnë më shumë kompetenca në fushën e edukimit, shëndetësisë, dhe infrastrukturës, dhe që të jenë përgjegjëse e të sigurojnë qëndrueshmërinë e vet financiare. Pilot Njësitë Komunale, gjithashtu, janë shfrytëzuar për të testuar ndryshimet e mundshme në riorganizimin territorial të komunave të Kosovës. Misioni mbetet i involvuar që të sigurojë ngritjen e kapaciteteve adekuate lokale për të kryer procesin.



*Ofrimi i shërbimeve në mënyrë efektive dhe të shpejtë duhet të jetë qëllimi i secilës administratë. Komuna e Malishevës ka krijuar një sportel ku qytetarët mund të shërbehen.*

## Zhvillimi lokal

Në vjeshtën e vitit 2004 Misioni i OSBE-së, në bashkëpunim me Agjencionin për Ndërmarrje Rajonale me bazë në Kosovë, filloi implementimin e një projekti ambicioz të quajtur Buxheti Pjesëmarrës dhe Menaxhimi i Financave Publike. Projekti synonte ngritjen e kapacitetetve të gjashtë Komisioneve Komunale për Financa dhe Politikë, në rajonin e Prishtinës.

Projekti kujdeset për asistencë teknike dhe për trajnime. Ai thekson nevojën për të paraqitur procese vendimmarrëse transparente dhe efektive që mundësojnë pjesëmarrjen e qytetarëve. "Qëllimi i projektit ishte të asistojë komunat në menaxhimin e sfidave të modernizimit dhe zhvillimit të shpejtë rajonal," tha Michael Walker, udhëheqës i ekipit për demokratizim në zyrën e OSBE-së në Prishtinë.

Modulet e trajnimit janë përpiluar dhe janë mbajtur nga shtatori deri në nëntor të vitit 2004. Ata kanë adresuar sfidat e secilës komunë në veç.

Pastaj, pas një kohe të shkurtë ka pasuar një tryezë të rumbullakët me temën "Policia dhe Prioritetet." Kjo iu ka lejuar pjesëmarrësve që të përkrahin investimet komunale dhe projektet nga të cilat besojnë se do të mësojnë komunat tjera – siç është projekti Parku i Paqës në Podujevë dhe Inkubatori i Biznesit në Shtime. Tryeza e rumbullakët u shndërrua në një bazë dhe ushtrim për ngritje të ekipit për një afrim më të madh kolektiv për qeverisje rajonale.

## QEVERISJA E MIRË

“Komponenti përfundimtar i projektit ka përfshirë krijimin e një broshure për informim publik të përpiluar për të shpjeguar shpenzimet komunale në mënyrë të

lehtë dhe të kuptueshme,” tha Walker. “Broshura gjithashtu ka përkrahur rëndësinë e pagesës së tatimeve.”

Zyrtarët Komunalë për Informim ishin të angazhuar për përpilimin, shkrimin dhe shpërndarjen e broshurës. Shumë prej tyre për herë të parë kishin mbajtur një fushatë të tillë.

Ishte inkurajuese të shikosh gjithë atë entuziazëm dhe përkushtim të demonstruar nga pjesëmarrësit gjatë tërë fazave të projektit. Udhëheqësi i ekipit të grupit të PDK-së për Prishtinën ka falenderuar OSBE-në për punën e bërë dhe tha: “Ne anëtarët e Komisionit për Financa dhe Politikë kemi përvojë në profesionet tona por me të vërtetë kemi pasur nevojë për një trajnim të këthill në mënyrë që të kuptojmë dhe vlerësojmë raportet që i marrim nga zyrtarët”.

Shpresohet se kontaktet dhe besimi i fituar përmes këtyre trajnimeve do të ndihmojë të hapet rruga për punën e ardhshme të Misionit të OSBE-së në monitorimin dhe ngritjen e kapaciteteve në të gjitha komunat e Kosovës.



*Projekti për Menaxhimin e Financave Publike dhe Buxhetit me Partecipim ka për qëllim të përmirësojë kapacitetet e komisioneve për politikë dhe financa të gjashtë komunave, përmes trajnimeve dhe ndihmës teknike.*

## Duke dëgjuar qytetarët

Interesat dhe nevojat e të gjitha komuniteteve dhe qytetarëve të Kosovës duhet të përfaqësohen në mënyrë të plotë dhe të drejtë në të gjitha degët e qeverisë dhe të institucioneve.

Për të përkrahur këtë parim, Misioni i OSBE-së ka organizuar një seri udhëtime për përfaqësuesit e lartë (anëtarët e Kuvendit, shërbyesit e lartë civilë, zyrtarët e UNMIK-ut dhe mediat), të administratës së komunave të Ferizajit, Kaçanikut dhe Shtërpçës.

“Vizita e tyre kishte për qëllim t’iu jipte rast politikanëve vendorë që të shohin standardin e jetesës, në radhë të parë, dhe gjithashtu t’u jipet mundësia qytetarëve që t’i shprehin drejtpërdrejt problemet e veta ndaj udhëheqësisë vendore,” tha Marc Kalmbach, zyrtar për demokratizim në zyrën e OSBE-së në Shtërpçë. Gjendja socio-ekonomike, shërbimet komunale të ofruara për qytetarët, infrastruktura e rrugëve dhe punësimi, ishin çështjet kryesore që u diskutuan. Vizitat kryesisht ishin bërë për komunitetet që jetojnë në largësi dhe në pozitë jo të favorshme në secilën nga tri komunat.

Vizita në Ferizaj, në mënyrë specifike ka përfshirë rajonin e të kthyerve në Bablak. Sipas Marc Kalmbach, udhëheqësia komunale për herë të parë ishte ballafaquar me çështjet që i shqetësojnë serbët e Kosovës, si dhe opinionet e komunitetit shqiptar se si i pranojnë ata.

“Vizitat dhe takimet me qytetarët vendorë ishin përcjellur mirë dhe vlerësuar lart,” tha Mohamed Sagdati asistent për demokratizim, i cili gjithashtu punon në zyrën e OSBE-së në Shtërpçë. Gjatë diskutimeve dhe gjatë vizitave, fshatarët nuk kishin nguruar të ngrisin zërin për problemet, ankesat dhe zemërimin. “Ata treguan, megjithatë, një mirëkuptim për kufizi-

met e parashtruara nga buxheti i pamjaftueshëm i komunës,” shtoi Sagdati.

Politikanët si dhe opinioni publik në përgjithësi janë pajtuar që ngjarjet të këthilla të organizohen rregullisht nga zyrtarët komunal. Si rezultat i tërë këtyre vizitave janë implementuar ose janë në përgatitje një numër projektesh për infrastrukturë, siç është zhvillimi i sistemit të kanalizimit dhe ujësjellësit.

Përvojat për Ferizaj, Kaçanik dhe Shtërpçë duhet të inkurajojnë administratat tjera komunale që të ndjekin të njëjtin shembull dhe t’iu shërbejnë më mirë qytetarëve të tyre.



*Misioni i OSBE-së përkrah organet komunale në themelimin e bashkëpunimit të mirë me opinionin publik.*