



Recommandations pour le renforcement des efforts visant à identifier et atténuer les risques de traite des êtres humains en ligne à la suite de la crise humanitaire en Ukraine

Ces dernières semaines, un nombre sans précédent de personnes ont fui la violence armée en Ukraine et se sont dirigés vers l'ouest. Les risques d'exploitation pour ces personnes sont élevés. Nombre d'entre eux sont des femmes et des enfants vulnérables; ces deux groupes constituent en effet la majorité des victimes identifiées de la traite des êtres humains (TEH). En outre, par le passé, les trafiquants ont profité des flux migratoires et de réfugiés pour exploiter certaines vulnérabilités, notamment les traumatismes ou le manque de ressources financières, de logement et de systèmes de soutien.

Les risques d'exploitation s'étendent à l'espace virtuel. Premièrement, de nombreux Ukrainiens utilisent les réseaux sociaux pour chercher de l'aide et du soutien, révélant ainsi des informations importantes sur leur emplacement et leur situation difficile qui peuvent être utilisées par les trafiquants pour les identifier et les contacter sous prétexte d'assistance. Des cas de tentative de recrutement d'Ukrainiens en ligne sont déjà apparus.

Deuxièmement, le modèle commercial de la TEH s'est largement déplacé en ligne, en particulier pour le recrutement et la promotion des victimes d'exploitation sexuelle. Selon des données de Thomson Reuters, l'analyse du trafic en ligne depuis le début de la crise humanitaire a montré d'énormes pics de recherches en ligne - dans plusieurs langues et pays - pour du contenu explicite et des services sexuels de femmes et de filles ukrainiennes. Par exemple, le trafic mondial des recherches de "porno ukrainien" a augmenté de 600% depuis le début de la crise humanitaire, tandis que les recherches d'"escortes ukrainiennes" ont augmenté de 200%. Ces données confirment une demande croissante d'accès sexuel aux femmes ukrainiennes, et cette demande incitera fortement les trafiquants à les recruter et à les exploiter à grande échelle.

Pour répondre à ces défis, le Bureau du Représentant spécial et Coordonnateur de l'OSCE pour la lutte contre la traite des êtres humains a formulé des recommandations sur le renforcement des efforts visant à identifier et à atténuer les risques de traite des êtres humains en ligne. Ces recommandations s'adressent principalement à la cyberpolice et à la police responsable de la TEH, aux entreprises technologiques et aux ONG travaillant à prévenir et à combattre l'exploitation en ligne.

Les acteurs de la lutte contre la traite doivent tenir compte du fait que les Ukrainiens peuvent utiliser des services différents de ceux qui prédominent dans les pays de transit ou de destination. Cependant, sur la base de recherches et de preuves directes de Thomson Reuters, l'OSCE considère les types de plateformes suivants comme les plus pertinents:

- Les sites orientés vers les services sexuels tels que la prostitution, la pornographie, l'escorte, les hommes mûrs cherchant à entretenir une amante ou un amant beaucoup plus jeune qu'eux, et les massages érotiques, ainsi que les forums d'achat de prestations sexuelles et les forums de loisirs
- Les sites d'emploi/annonces classées
- Les réseaux sociaux
- Les sites « de rencontre » pour l'hébergement, le transport, etc.
- Les plateformes de chat vidéo et de diffusion en direct
- Les services de messagerie
- Les moteurs de recherche en ligne

- Les services cloud et le stockage de données
1. **Cartographier le paysage des plateformes en ligne à haut risque de TEH.** L'exploitation des victimes de la traite peut être facilitée par une myriade de sites Web et de plateformes dont les institutions publiques, les entreprises technologiques ou les ONG peuvent ne pas avoir connaissance ou qu'elles ne surveillent pas systématiquement (exemples ci-dessus). La cartographie est importante pour toutes les parties prenantes afin d'évaluer la portée et l'ampleur des risques en ligne et de hiérarchiser les domaines d'intervention.
 2. **Surveiller activement les plateformes à haut risque pour les indicateurs et les modèles d'exploitation sexuelle en ligne.** Les plateformes à haut risque doivent être surveillées et analysées, de préférence à l'aide d'un logiciel d'extraction et d'analyse de données pour les indicateurs de traite des êtres humains.
 - a. La surveillance devrait examiner les tendances à plus grande échelle sur le marché, telles que l'augmentation des publicités destinées aux personnes ukrainiennes, d'Europe de l'Est/slaves ou les «nouvelles» personnes offrant des prestations sexuelles; l'augmentation du contenu lié aux femmes ukrainiennes/d'Europe de l'Est/slaves sur les sites pornographiques; et l'augmentation des recherches en ligne de pornographie ukrainienne ou d'escortes, et de femmes ou filles ukrainiennes pour des prestations sexuelles/des mariages/des rendez-vous.
 - b. Les contrôleurs doivent également prêter attention aux indicateurs individuels d'exploitation potentielle tels que le comportement de manipulation ou de recrutement sur les réseaux sociaux, ou les indicateurs suspects sur les sites de services sexuels, y compris les alias ou les âges incohérents, les mouvements fréquents ou restreints, le contrôle par des tiers, etc.
 - c. *Les forums d'achat de prestations sexuelles* devraient être surveillés par les forces de l'ordre (traite et/ou cyberpolice) et les ONG afin d'identifier les tendances liées à l'exploitation sexuelle des femmes, des filles, des hommes et des garçons ukrainiens. La surveillance de ces forums s'est avérée être un outil efficace pour identifier les tendances sur les marchés ainsi que les situations potentielles d'exploitation.
 3. **Surveiller de manière proactive les indicateurs et les modèles d'offres d'emploi ciblant les citoyens ukrainiens.** Les trafiquants peuvent essayer de recruter des victimes avec des offres d'emploi attrayantes publiées en ligne, en particulier au vu des difficultés financières auxquelles les citoyens ukrainiens sont confrontés. Les forces de l'ordre, les ONG et les plateformes de publicité pour l'emploi en ligne doivent surveiller leurs services pour détecter les publicités suspectes (telles que les offres peu qualifiées et bien rémunérées) qui pourraient servir de couverture pour recruter des Ukrainiens vulnérables à des fins d'exploitation. Les secteurs à haut risque comprennent le travail domestique, les services de soins, l'agriculture, le tourisme, les services de nettoyage et le bâtiment.
 4. **Établir des mécanismes de signalement hautement visibles** sur les plateformes en ligne pour permettre au public, y compris aux victimes, de signaler les contenus illicites et illégaux liés à diverses formes d'exploitation en ligne, y compris celle des femmes et des filles, des hommes et des garçons d'Ukraine. Le mécanisme de signalement devrait spécifiquement inclure des options pour dénoncer l'exploitation sexuelle ou la traite des êtres humains afin d'assurer un signalement et des réponses ciblés. Le contenu interdit doit être supprimé rapidement et renvoyé aux forces de l'ordre ou aux ONG concernées, le cas échéant.
 5. **Mettre en place des campagnes numériques de sensibilisation** ciblant les Ukrainiens demandeurs d'asile concernant les risques des différentes formes de traite des êtres humains. De nombreuses plateformes en ligne et applications mobiles disposent de mécanismes

permettant d'identifier les publics cibles, tels que la géolocalisation des utilisateurs en combinaison avec les paramètres de langue; ces mécanismes peuvent être utilisés pour fournir conseils et orientation aux Ukrainiens cherchant refuge sur la manière d'obtenir de l'aide ou d'éviter d'être exploités. Les campagnes doivent tenir compte de l'âge et du genre.

6. **Désactiver les résultats de recherche ou les annonces de recherche rattachés à des termes potentiellement liés à l'exploitation des Ukrainiens, et diffuser à la place des annonces de sensibilisation.** Une méthode courante pour rechercher des contenus ou des services sexuels explicites - y compris, comme le démontrent les données ci-dessus, des femmes, filles, hommes et garçons ukrainiens - est l'utilisation de moteurs de recherche. Compte tenu des risques élevés de traite à des fins d'exploitation sexuelle, les entreprises technologiques fournissant des services de recherche devraient désactiver les résultats de recherche ou les annonces de recherche potentiellement liées à l'exploitation des Ukrainiens. À la place, les entreprises - ou les ONG - peuvent utiliser des plateformes pour diffuser des publicités décourageant les comportements à risque ou d'exploitation impliquant des Ukrainiens, conformément à la recommandation 5 ci-dessus. Compte tenu de la large répartition entre les langues des pics de recherches en ligne pour les Ukrainiens, des mesures devraient être prises dans un certain nombre de langues.
7. **Les plates-formes en ligne doivent activer de manière proactive les paramètres de sécurité et de confidentialité par défaut pour les mineurs** afin de réduire la facilité de manipulation et d'exploitation en ligne (par exemple, désactiver la géolocalisation; définir les publications au plus haut niveau de confidentialité; ne pas autoriser des étrangers à envoyer des messages directs aux mineurs, etc.).
8. **Augmenter le nombre d'opérations d'infiltration en ligne** conformément aux cadres juridiques nationaux et internationaux respectifs afin de décourager une demande qui augmente en réponse à la crise humanitaire. Ces opérations pourraient cibler des personnes cherchant à acheter des services sexuels à des mineurs, recruter des personnes vulnérables pour les exploiter ou nuire à des adultes.
9. **Établir des partenariats entre les forces de l'ordre, les entreprises technologiques et les ONG spécialisées dans la lutte contre la traite des êtres humains.** La prévention et la lutte contre la traite des êtres humains facilitée par la technologie nécessitent des connaissances spécialisées dans ce domaine. Cela pourrait prendre du temps pour que les parties prenantes concernées acquièrent une expertise interne sur le sujet. Les services répressifs devraient établir des partenariats avec des entreprises technologiques et des ONG spécialisées dans la lutte contre la traite des êtres humains, avec les objectifs suivants:
 - La mise en œuvre de campagnes numériques de sensibilisation à la détection des risques de traite des êtres humains et à l'accès au soutien et à l'assistance pour les Ukrainiens cherchant refuge;
 - L'identification et le signalement de la traite des êtres humains facilités par l'utilisation abusive des plateformes en ligne;
 - Le déploiement d'outils technologiques spécialisés, utilisés par les forces de l'ordre et les ONG spécialisées, axés sur l'identification des victimes de la traite sur des plateformes en ligne. Un certain nombre d'ONG ont développé des logiciels de collecte et d'analyse de données qui peuvent faciliter l'identification des victimes de la traite sur des plateformes telles que des services pour adultes, des services d'escorte, des plateformes publicitaires plus larges de «petites annonces» ou des agrégateurs de publicité.