

HAKLARINIZI KULLANIN!

Topluluk Üyeleri İçin
Çözüm ve Yardım
Katalođu



MERKEZ DÜZEY MEKANİZMALARI

YEREL DÜZEY MEKANİZMALARI

GENEL / TOPLULUK HAKLARI

CİNSİYET

GERİ DÖNÜM

MEDYA

GÜVENLİK

KAMU SEKTÖRÜNDE İSTİDHAM

MÜLK

ÇOCUK HAKLARI

DİL KULLANIMI

EĞİTİM



Giriş	7
Kosova'da Ombudsmanı Kurumu	9
Topluluklar Danışma Konseyi	12
Topluluklar ve İade Bakanlığı	13
İnsan Hakları, Cinsiyet Eşitliği, Kayıp İnsanlar ve Dilekçeler Komitesi	14
Topluluklar Komitesi	15
Belediye Topluluklar Ofisi	17
Belediye İnsan Hakları Birimi	18
Topluluklar için Belediye Meclisi Başkan Yardımcısı	20
Topluluklar için Belediye Başkanı Yardımcısı	21
Cinsiyet Eşitliği için Belediye Yetkilisi	22
Cinsiyet Eşitliği Ajansı	23
Geri Dönüm İçin Belediye Çalışma Grupları	24
Belediye Geri Dönüm Yetkilisi	25
EULEX İnsan Hakları İnceleme Paneli	26
Bağımsız Medya Komisyonu	27
Kosova Basın Konseyi	29
Belediye Topluluklar Güvenlik Konseyi	30
Yerel Kamu Güvenlik Komiteleri	31
Kosova Polis Müfettişliği	32
Bağımsız Gözetim Kurulu	33
Kosova Emlak Dairesi	34
Dil Komisyonu	36
Okul Kurumları ve Okul Müdürleri	38
Ek I –Belediye İletişim Detayları	40
Ek II –Yasal Yardım Bölge Bürosu İletişim Bilgileri	43



Giriş

Bu kataloğun amacı, Kosova’da topluluk üyesi olarak size,haklarınızın desteklenmesine ilişkin bir şikâyet veya endişenizin olduğunda neler yapmanız üzerine bilgi sağlamaktır.

Bu kataloğun amacı size, haklarınızın ihlal olduğunu düşündüğünüzde kime başvurmanızı ve şikâyette nasıl bulunmanız için pratik yönlendirme sağlamaktır.Bu katalog birçok önem taşıyan farklı alanları kapsamaktadır, cinsiyete dayalı ayrımcılıkla nasıl mücadele etmek, polis size topluluk kimliğiniz nedeniyle taciz etğini düşündüğünüzde neler yapmalısınız, ve yol işaretlerinde köyünüzün adı bütün dillerde doğru yazıldığından nasıl emin olabilirsiniz gibi değişik alanlar,

Bu katalog tematik olarak genel topluluk haklarını, cinsiyeti, geri dönüşü, medya, güvenliği, kamu sektöründe istidhamı, mülkü, çocuk haklarını ve dil kullanımını kaplayan bölümlere organize edildi.Yukarıda tabloya göre her alanın renkli bir kodu var. Bu maddelerden bazıları birçok değişik tematik alanları kaplıyor.Bu durumlarda her rengin alâkalı maddeyi vurgulamak için kullanıldığını bulacaksınız. Genel topluluk hakları tematik alanı, genel yapıları organları kapsıyor ve listelenen tematik alanlardan çoğunu veya tümünü kapsıyor.Ek olarak, her madde alâkalı kurumun merkez veya yerel düzeyden olduğunu açıklıyor.

Her bireysel kuruma, ajansa ve organizasyona ayrı listeleme verildi . Her listeleme kısaca bu organın amacını açıklıyor, devamında size yardımcı olabilecek bazı örnekler verilir.Listemeler, şikayette nasıl bulunmanız için özel talimatlar ve iletişim bilgilerinide içerir.

Büyük olasılıkla sizin belediyeniz, şikayette bulunmanız veya haklarınız ile ilgili bir endişeyi yetiştirmeniz için yardıma ihtiyacınız olduğunda ilk iletişim noktası olacak .Genellikle sizin ilk iletişim noktanız belediye geri dönüş yetkilisi, belediye topluluklar ofisi personeli, belediye topluluklar kurulu başkan yardımcısı, topluluklar için belediye başkan yardımcısı veya diğer topluluklar komitesi. Eğer onlar direk olarak size yardım edemiyorsa, onlar sizin şikayetinizi size yardım edebilecek başka bir kişiye yönlendirmeli.

Bu katalog ne belediye içinde her müdürlüğü ne de merkez düzeyden her bakanlığı içeriyor. Eğer özel bir şikayetiniz varsa, onu alâkalı bakanlığa/ müdürlüğe gödericeğiniz ve ilgilenen şikayet mekanizmalar aracılığıyla çözmeye çalışacağınız varsayılır.Eğer her nasılsa siz şikayetiniz için tamin edici bir çözüm elde etmediyseniz, haklarınızın ihlal olduğunu düşünüyorsanız ve tamin edici bir çözüm teklif edilmediyse o zaman bu katalog size nereye gitmenizi ve ne yapmanızı karar vermek için yardım edecek.

Karar verirken, farkında olmalısınız ki, paranızın yetmediği durumunda bir davayı devam ettirmek için hukuki yardım için nitelikli olabilirsiniz. Hukuki yardım, davalar ve idari usullar için mevcuttur, bu emeklilik gibi sosyal yardım için istidham isteklerini de içerir. Eğer hukuki yardıma hakkınız varm mı anlamak için bölgenizde olan İlçe Hukuki Yardım Bürosu ile bağlantı kurabilirsiniz

Haklarınızın korunmuş olduğunu emin olmak için Ombudsmanı Kurumu temel bir organdır. Birçok durmla alâkalı, birçok konuyu kapsıyor ve böylece çözüm mekanizmaları listesinde ilk yeri alıyor.

Ayrıca, bu liste az sayıda şikayet mekanizmaları olmayan ama topluluk üyesi olarak sizin haklarınızın desteklendiğini emin olmanız için size yardım edecek organlarda içerir. Bunlar, topluluk danışma meclisi, Topluluklar ve İade Bakanlığı ve insan hakları, cinsiyet eşitliği, kayıp kişiler ve dilekçe komitesidir. Ayrıca unutmayın ki Kosova Meclisi Meclisüyeleri ve Belediye Meclisleri sizi- onları seçen insanları –temsil etmek için bulunuyor. Sizin şikayetinize dayanarak, onlar ayrıca şikayetlerinizi yapabileceğiniz değişik formlar da olabilir.

Son olarak, bu katalog ayrıntılı değildir. Örneğin, hukuki çözümlerin adı geçmediğine rağmen, bir hukuki veya cezai davayı mahkeme sistemi yoluyla devam etmek, sizin için her zaman bir olasılıktır. Ancak, eğer siz topluluk üyesi olarak haklarınızın ihlal olduğunu düşünüyorsanız, nereye gitmenizi ve kime şikayette bulunmanızı belirlemek için size bu katalogun yardımcı olacağını umuyoruz.

Kosova'da Ombudsmanı Kurumu

Ombudsmanı Kurumun Tanımı

Ombudsmanı Kurumu bağımsız bir organizasyondur ve Kosova kamu kuruluşları tarafından, bir kamu kuruluşun rolünü yürüten uluslararası organizasyonları hariç, iddia edilen insan hakları ihlallerini ve suistimallerini hitap etmek için hukuktan yetkilendirilmiş.

Ombudsmanı Kurumu araştırmalar yapar, raporlar çıkarır ve hukuki hizmetler sunar ve kamu avukatlığı yapar. Bu Kurum araştırmaları bağımsız olarak şikayet almadan veya bir kamu üyesinin isteği üzerine başlatabilir. Eğer, araştırmalar süresince, insan hakları ihlali tanımlarsa, Ombudsmanı personeli çeşitli yoldan çözüm arayabilir. Onlar şikayetçi ve yetkililer arasında ihtilaflar durumunda aracılık yapabilir, yetkililerden daha fazla bilgi isteyebilir, yetkililere nasıl davranmaları hakkında tavsiye verebilir, raporlar yayınlayabilir ve medya üzerinden konuları yükseltebilir. Olağan üstü durumlarda, bir şikayetçinin korunmasını sağlamak için iç önlemler için istek yapabilir.

Ombudsmanı Kurumu bütün hizmetleri ücretsiz olarak sunuyor ve bütün Kosovada kimseden şikayetler kabul ediyor. Kurumun içinde, Cinsiyet Eşitliği Birimi, Ayrımcılıksız Birimi ve Çocuk Hakları Birimi var.

Bütün topluluk üyeleri tarafından erişimi sağlamak için, Ombudsmanı Kurumu avukatları düzenli olarak belediyeleri, yerleşim bölgelerini ve çoğunluk olmayan nüfuslu bölgeler (çoğunluk olmayan bir topluluk, belediye düzeyinde çoğunluk olan topluluktan sayı olarak daha küçük olan topluluk olarak tanımlanıyor). Onlar ayrıca cezaevlerinde ve nezarethanelerde, Ştimlyede Sosyal Bakım Tesisi dahil, düzenli ziyaretlerde bulunuyorlar.

Onlar size nasıl yardım edebilir?

Eğer size karşı bir kamu kuruluşu veya kamu kuruluşta çalışan bir birey, belediyeniz, merkez düzey kurumu veya bir polis tarafından ayrımcılık edildiğini düşünüyorsanız ve bu kuruluşu yaptığınız şikayetle tamin edici şekilde ilgilendirilmediyse, siz Ombudsmanı Kurumuna şikayette bulunabilirsiniz, hangisi daha sonra araştırmaları başlatacak. Siz şikayetinizi hiç alakalı kuruluşu göndermeden direk olarak Ombudsmanı Kurumuna de göderebilirsiniz. Her nasılsa, davanız alakalı kuruluşla her mevcut çözümü tükettiğinizi ve yeterli yanıt almadığınızı gösterebilseniz daha iyi olurdu.

Ombudsmanı Kurumun yardım edebileceği durumlar çeşitli. Daha önceden bazı örnekler bu durumlarında içerir: okulrada çocuklara karşı fiziksel şiddeti önlemek için; özürlü insanların kamu kuruluşlarıyla tam erişimi ve iletişimi sağlamak;

çoğunluk olmayan topluluk üyelerin mülk haklarını desteklemek; kadınların sosyal ve emeklilik planlarından fayda görmeleri için hakların sağlanması.

Eğer size karşı cinsiyetiniz nedeniyle ayrımcılık edildiğini düşünüyorsanız, örneğin, belediyenizde hamile olduğunuz için size bir iş verilmediyse veya sizin sorumluluğunuzda hasta bir çocuk olduğu için, Ombudsmanı Kurumunda Cinsiyet Eşitliği Birimine şikayette bulunabilirsiniz. Cinsiyet eşitliği sadece kadınlar eşitliğini değil erkekler eşitliğini de sağlamak içindir.

Şikayetinizi direk olarak aşağıda ayrıntılanmış ofislerden birisini resmi iş saatleri süresince ziyaret ederek yapabilirsiniz. Alternatif olarak, şikayet formunu web siteden indirebilirsiniz.

Ombudsmanı Kurumu ayrıca şikayetleri email, fax, posta ve telefon hattından da kabul ediyor.

İletişim bilgileri

Priştine/Priştina Genel Merkez

Adres: Agim Ramadani caddesi, (önceden Kosovodrvno binası)

Tel:+381 (0) 38 501 401, 545 303

Fax:+381 (0) 38 545 302

Email:ombudsperson@ombudspersonkosovo.org

Ziyaret saatleri: Pazartesi - Perşembe, 10.00 – 14.00

Gračanica/Gračanitsa Alan Ofisi

Adres: Ana yol, Manastırın karşısında

Tel:+381 (0) 38 65 118

Cep: +381 (0) 64 37 111 37

Ziyaret saatleri: Pazartesi-Perşembe, 10.00 – 14.00

Cılan/Gnjilane Alan Ofisi

Adres: Adem Jashari caddesi, Belediye Binası II

Tel:+381 (0) 280 320 843

Ziyaret saatleri: Pazartesi-Perşembe, 10.00 – 14.00

Prizren Alan Ofisi

Adres: Remzi Ademi caddesi, OSCE Bölge Merkezi, II, No. 20

Tel:+381 (0) 29 44 200 ext. 109, +381 (0) 29 622 138

Ziyaret saati: Pazartesi-Perşembe, 10.00 – 14.00

İpek/Peć Alan Ofisi

Adres: Kraliçe Teuta caddesi, No. 59, Belediye Binası, 3üncü kat, No. 3

Tel:+381 (0) 39 432 931

Ziyaret saatleri: Pazartesi-Perşembe, 10.00 – 14.00

Mitroviça/Mitrovica Alan Ofisi

Adres: Agim Hajrizi Meydanı, Bölgesel Veri Dairesi Binası

Tel:+381 (0) 28 530 138

Ziyaret saatleri: Pazartesi ve Perşembe, 10.00 – 14.00

Mitroviça/Mitrovica Alt Ofis

Adres:Trepça Ek Binası, Filipa Visnjica 4

Tel:+381 (0) 63 817 44 79, +377 (0) 44 393 181

Ziyaret saatleri: Pazartesi ve Perşembe, 10.00 – 14.00

Web sayfası: <http://www.ombudspersonkosovo.org>

(Arnavutça, Sırpça ve Türkçe mevcuttur)

Topluluklar Danışma Konseyi

Topluluklar Danışma Konseyi tanımı

Topluluklar Danışma Konseyi hukuk tarafından birdanışma mekanizmi olarak kuruldu ve Cumhurbaşkanlığı Ofisinin içinde bulunuyor. Hükümet ve topluluklar arasında işbirlik ve konuşmalar için bir forum oluşturmak için kuruldu .Bu konsey topluluklar ve hükümet temsilcilerinden oluşuyor ve onların amacı topluluklar üyelerinin Kosovada siyasi, ekonomik ve sosyal hayata erişimi daha ileriye götürmektir.Görevin bir parçası Kosovada topluluklar endişeleri ile ilgili bilinçlendirilmek. Ayrıca topluluklar üyeleri için erken evrede onları etkileyebilecek politika girişimleri için bir forum sağlıyor.Kosovada bütün toplulukların temsilcilerinden ayrıca Kosova Meclisi üyeleri, Kosova Hükümeti, Cumhurbaşkanlığı Ofisi ve diğer hükümet ajanslarından oluşuyor.

Onlar size nasıl yardım edebilir?

Topluluklar Danışma Konseyi topluluk haklarınızı kullanırken karşılaştığınız problemleri yükseltebileceğiniz bir forum. Görevin bir parçası Kosovada topluluklar problemlerinin ile ilgili bilinçlendirilmek, sizin probleminizi yükseltmek için uygun bir forum olabilir. Örneğin, çoğunluk olmayan bir topluluğun sivil kaydı ve diğer bir topluluk için ise üçüncül eğitim konusu konuşuldu.Bu konsey insan hakları komitesi, cinsiyet eşitliği, kayıp insanlar ve dilekçeler konuları için özel çalışma grupları kurabilir, ayrıca topluluklar halklarını destekleyen pozitif politika değişikliğine götürebilecek eğilimler analizi yapmakla ilgileniyor. Örneğin, eğitime erişimi ile veya belediye düzeyinde tekrarlanan topluluk dili haklarının ihlali potansiyel konu olabilir.Genelde bu Konseyin görevi toplulukların problemleri ile ilgili bilinçlendirilmek ve topluluklar içinde daha iyi ilişkiler için katkıda bulunmak.Bu nedenle, topluluk alakalı problemlerinizi için uygun bir forumdur.

İletişim bilgileri

Dilekçeler direk olarak topluluk temsilcinize gönderebilirsiniz. Bunu Cumhurbaşkanlığı Ofisini arayarak ve sizin topluluğun temsilcisi için sorarak yapabilirsiniz. Davamında topluluklar için konsyede oturan temsilciler mevcuttur: Aşkani, Kosova Boşnakları, Mısırlı, Gorani, Kosova Karadağlıları, Roma, Kosova Sırpı ve Kosova Türkleri.Cumhurbaşkanlığı Ofisi, Kosova Meclisi Binası, Rahibe Teresa caddesi, Priştine/Priştina, +381 (0) 38 212 460, <http://www.president-ksgov.net> (Arnavut ve Sırp dillerinde mevcut)

Topluluklar ve İade Bakanlığı

Topluluklar ve İade Bakanlığın tanımı

Topluluklar ve İade Bakanlığın görevi toplulukların hakların teşvik edilmesi ve korunması için politikalar geliştirmek ve mevzuatın uygulanmasıdır. Diğer görevlerin arasında, ayrıca:geri dönenler için elverişli koşullar yaratmak ve geri dönenlerin hakları her zaman desteklenmesini sağlamak, özgüven artışı için önayak olmak, topluluklar içinde konuşma ve uzlaşma etkinlikleri, hükümetin geri dönenler ve topluluklar için tanıtım stratejisini denetlemek ve geliştirmek ve belediyenin topluluklar ve geri dönenler problem çözümleri için çabalarını izlemek ve desteklemek.Bakanlık organize ve kişisel geri dönüşleri destekler, ve geri dönüşün her yönüyle ilgileniyor, proje tasarımı, planlanması ve uygulanmasından, geri dönenler politikaları ve programlarının izlenmesine kadar.Geri dönenlerin destek isteklerin taranması ve öncelik verilmesi ile ilgileniyor.

Bakanlık, merkez ve yerel düzey politikaların topluluklar hakların, deplase ve geri dönenler dahil, korunması için hükümleri içerdiğinden emin olmakla görevlidir.Bu hükümler, hareket ve ifade özgürlüğün kolaylaştırılması, dillerin özgür kullanımı, temsil ve istidham için eşit fırsatlar ve yargıya, kamu hizmetlerine ve konutlara eşit erişimi de içerebilir.

Topluluklar ve İade Bakanlığı topluluklara irade sağlamayı amaçlayan projeleri destekliyor.Ayrıca belediye topluluklar ofisi, belediye geri dönüş yetkilisi ve köy temsilcileri gibi yerel düzey kurumlarından tavsiye edilen altyapı projelerini de destekliyor.

Onlar size nasıl yardım edebilir?

Topluluklar ve İade Bakanlığında özel şilayet sistemi yok. Ancak, Bakanlığın rolü bütün Kosova vatandaşlarına yardım sağlamaktır ve onlarla "... problemlerini ve şikayetlerini tek nedenle paylaşmak: Kosovayı daha iyi bir topluma ve herkes için onurlu bir eve dönüştürmek, misyon açıklamasına göre. Topluluklar ve geri dönenler ile ilgili bir probleminiz veya şikayetiniz varsa Topluluklar ve İade Bakanlığıyla bağlantı kurabilirsiniz.

İletişim bilgileri

Topluluklar ve İade Bakanlığı, Rahibe Teresa Meydanı, Fuş Kosova/Kosovo Polje, +381 (0) 38 552 047, <http://www.mkk-ks.org> (Arnavut ve Sırp dillerinde mevcut)

İnsan Hakları, Cinsiyet Eşitliği, Kayıp İnsanlar ve Dilekçeler Komitesi

İnsan Hakları, Cinsiyet Eşitliği, Kayıp İnsanlar ve Dilekçeler Komitesinin tanımı

İnsan hakları, cinsiyet eşitliği, kayıp insanlar ve dilekçe komitesi Kosova Meclisin kalıcı bir komitesidir Meclisin Usul Kurallarından görevlendirildi.Yasa tasarısında olduğu gibi, komiteler ayrıca yasanın uygulanmasının izlenmesinde de rolü var.Komitenin ilgi kapsamı insan haklarını, cinsiyet eşitliğini, kayıp insanlar ve Kosova Meclisine herhangi bir konuda endişe yükseltmek anlamını taşıyan dilekçe yapma haklarını içerir.Eğer bir şahıs Kosova Meclisine bir dilekçe yaparsa, bu komiteye geçirilir. Değerlendirilmesinden sonra, komite bu dilekçenin hangi kuruma gönderilmesini tavsiye dectir.Önemli ölçüde kişisel dilekçe değinmez.Yasa tasarısını formüle etmekte olduğu gibi, komite ayrıca mevcut yasanın uygulanmasında da rolü var.

Onlar size nasıl yardım edebilir?

Kişisel şikayet mekanizması sunan bir kurum olmadığına rağmen, bu komite Meclisle birlikte insan hakları konuları ve eğilimleri vurgulayabilir ve eğer uygun ise şikayetinizi alakalı kuruma gönderebilir.Özel konulara bağlı, komite daha fazla araştırabilir, özellikle yasayı doğru uygulamakta başarısızlığın olduğu durumlarda.Örneğin,Komite hükümetin kayıp insanların durumları ile ilgili yavaş ilerlemesi için açlık grevi organize eden STK“ Annenin Çağrısı” ile devreye girdi.

Kosova Meclisinin diğer kalıcı bir komitesi topluluklar ve geri dönenlerin hakları ve ilgileri. Topluluklar konularıyla ilgilenmesine rağmen, bu komitenin bir şikayet mekanizması yok, ve ona gönderilen herhangi şikayet insan hakları, cinsiyet eşitliği, kayıp insanlar ve dilekçe komitesine iletilecek.

İletişim bilgileri

Komiteye bir dilekçe yazmak için,Kosova Meclisine yazın, Rahibe Teresa caddesi, Priştine/Priştina, <http://www.assembly-kosova.org> (Arnavut ve Sırp dillerinde mevcut)

Topluluklar Komitesi

Topluluklar Komitesinin tanımı

Kosovada her belediyede bir Topluluklar Komitesi var. Yasaya göre bu komite, çoğunluk olmayan topluluğun sayısı ne olursa olsun, belediye meclisi tarafından kurulmalı. Komitenin üyeleri belediye meclisinde temsil edilen toplulukların üyeleri ve belediye meclisinde temsil edilmeyen toplulukların temsilcileri. Belediyede her topluluk, sayısı ne olursa olsun, komitede temsil edilmelidir, ve çoğunluk olan topluluk komitenin üyeliğın yasasının azını almalı. Komitenin başkanı her zaman çoğunluk olan topluluktan diğeri bir topluluğın üyesi olmalı.

Topluluklar Komitesi, topluluklar hakların tam sayıldığını sağlamak amacıyla belediyenin yasayla uyumunu izlemekle görevli. Komite topluluklara ait olan kişilerin ihtiyaçlarını karşılamak için herhangi hükümü belediyeye tavsiye edebilir. Bu önlemler toplulukların etnik, kültürel, dini ve dilbilimsel kimliklerini geliştirmeleri için saygıyı beslemeli. Ayrıca komite belediyede yaşayan çoğunluk olmayan toplulukların haklarının desteklenmesi için çalışıyor, bütün belediye icraatların, mevzuatların ve politikaların topluluk haklarını saygılamasını sağlamak. Komite ayrıca herhangi gerekçeyle bir topluluk üyesinin haklarının ihlaline sebep olan herhangi kişiye karşı ayrımcılıkla da ilgileniyor.

Onlar size nasıl yardım edebilir?

Topluluklar Komitesi çoğunluk olmayan toplulukların yerel düzeye katılmaları için çok önemli bir mekanizmadır. Bir topluluk üyesi olduğunuz için ayrımcılığa mahsur kaldığınızı düşünüyorsanız, komiteye hitab edebilirsiniz.

Bu komiteye adres edilen bütün şikayetler yazılı olmalı ve başkana veya başkan yardımcısına gönderilmeli. Sadece şikayetçinin yazılı olarak gizli kalmak istemediğini açıklaması durumunda hariş şikayetçi gizli tutulacaktır, ama gizli kalmak istemediği durumunda bile şikayetçinin bütün kişisel bilgiler halka çıkarılmayacak. Komite şikayetin gizliliğiyle ilgili daha fazla bilgi sağlayabilir. Şikayet topluluklar ofisinin başkanına da gönderilebilir ve o şilayeti bir hafta zamanla komite başkanına veya başkan yardımcısına iletmesi lazım.

Komitenin şikayeti kabul ettiği zamanda topluluk üyesinin hakları ihlal edilip edilmediğini (veya olacağını) kontrol eder.Eğer komite ayrımcılık olduğuna karar verirse, konuyu belediye meclisine götürebilir.

İletişim bilgileri

Sizin belediyenizin iletişim bilgileri için eke bakınız.

Belediye Topluluklar Ofisi

Belediye Topluluklar Ofisin tanımı

Belediye Topluluklar Ofisin görevi topluluk hakların korunum geliştirilmesi ve toplulukların kamu hizmetlerine eşit erişimini sağlamaktır. Yerel Hükümet Yönetim Bakanlığı belediyeleri topluluk ofislerini kurdukları belediyelerde tutmaları için talimat veren bir kılavuz çıkardı. Sonuç olarak çoğu belediyelerde, belediye topluluk ofisleri var ve oldukları yerlerde size kamu hizmetlerine erişimi ve bu hizmetler ile ilgili bilgiler sağlayabilir.

Onlar size nasıl yardım edebilir?

Topluluklar ofisi size kamu hizmetleri ve topluluk üyesi olarak belediye politikaları ile ilgili diğer problemler için size tavsiyelerde bulunabilirler. Örneğin, kamu hizmetleri, eğitim, sosyal refah, sağlık, sosyal konutlar, mülkiyet erişimi ve diğer hizmetler gibi yerel ve merkez düzeyden sağlanan hizmetlere eşit ve engellenmemiş erişimi sağlamak için var.

Belediye topluluklar ofisi sizin ve belediyenin arasında hizmetlerin eşit olarak sağlandığını garantiye almak için ilişki kurabilir. Problemleri belediye meclisi veya belediye başkanı gibi daha yüksek forumlarda iletebilir.

Belediye topluluklar ofisi topluluk üyeleri ve belediye ile ilgili problemleri için bir odak noktası gibi görev yapıyor. Bu nedenle, topluluk üyesi olarak belediye içinde herhangi bir konu veya endişenizi bu ofise gönderebilirsiniz .

2010 yılının Ağustos ayında Başbakan Ofisinden bir düzenleme ile Belediye Topluluklar Ofisi ve Belediye Geri Dönüm Yetkilisi birleştirildi.

İletişim bilgileri

Sizin belediyenin iletişim bilgileri için eke bakınız

Belediye İnsan Hakları Birimi

Belediye insan hakları biriminin tanımı

2008 yılından itibaren belediye insan hakları birimi çoğu Kosova belediyelerinde kuruldu. Belediye düzeyinde insan hakların korunması ve promosyonu için görevli. Belediyelerin insan haklarına uygun davrandığını garanti etmekle görevli. Onlar merkez düzeyden bakanlık insan hakları birimleriyle ve diğer amaca uygun kurumlara. İşbirliği içinde çalışıyorlar.

Belediyeden belediyeye bileşimlerin değişmesine rağmen, genelde, yarı zamanlı birim üyeleri olarak çalışan belediye personelinden oluşuyor. Birimler: çoğu zamanda cinsiyet eşitliği için bir belediye yetkilisi olan bir, çocuk hakları yetkilisinden ve topluluklar yetkilisinden oluşuyor.

İnsan hakları birimlerin kapasitesi belediyeden belediyeye değişiyor. Her nasılsa, yerel yetkililerin ve Yerel Hükümet Yönetimi Bakanlığın desteği ile, onlar giderek daha etkili ve yararlı mekanizmalar olacak.

Onlar size nasıl yardım edebilir?

Belediye insan hakları birimi belediye düzeyinde insan hakların korunması ve promosyonu ile görevli. Sonuç olarak onların görevi belediye kuraların ve diğer insan hakları etkinlikleri standartların özellikle eşit fırsatlar, ayrımcılık, cinsiyet eşitliği, çocuk hakları, özürli kişilerin hakları, topluluk hakları, dillerin kullanımı ve anti kaçakçılık gibi alanlarda uyumu izlemektir.

Birimlerin diğer bir görevi ise kişisel insan hakları şikayetlerini ele almak ve sizi yaptığınız şikayetin durumuyla ilgili bilgilendirmek. Bunun için birimler Ombudsmanı Kurumu ve diğer amaca uygun kurumlara sıkı bir işbirlik kurmuş durumda.

Her birimin koodrinatörü belediye iş konuşmalarında ve belediye çalışma gruplarında kararların ayrımcı olmadığını garanti etmek için işe alım paneline katılmakla görevli.

Son olarak, her birimin görevi insan hakları alanıyla ilgilenen belediyelerde bulunan STK-lerle işbirlik yapmak ve etkinlikleri koordine etmektir. Bu açıdan, belediye insan hakları birimi sizim şilayetinizi uzman bir STK-ya, örneğin topluluk hakları, kadın, çocuk veya özürülü insan hakları için uzman STK-lara gönderebilir, böylece eğer uygun ise onlar size yardım edebilecektir.

İletişim bilgileri

Sizin belediyeniz için iletişim bilgileri için eke bakınız.

Topluluklar için Belediye Meclisi Başkan Yardımcısı

Topluluklar için belediye meclisi başkan yardımcısının tanımı

Çoğunluk olmayan toplulukların, belediyenin nüfusunun 10% ulaştığı belediyelerde yasaya göre belediye meclisi başkan yardımcısı postu çoğunluk olmayan bir topluluğun temsilcisine aittir. Belediye meclisi seçimlerinde açık listede en çok oyu alan aday bu postu alacaktır.

Belediye başkanı yardımcısının rolü topluluklar içinde diyalogu yükseltmek ve belediye meclisin toplantılarıyla ilgili çoğunluk olmayan toplulukların endişelerini söyleyebilecekleri bir odak noktası olarak hizmet etmeli.

Onlar size nasıl yardım edebilir ?

Başkan yardımcısı sözde topluluklar hakları ihlali oluşturan belediye meclisi kararları şikayetleri için bir odak noktasıdır. Eğer bir topluluk üyesi olarak belediye meclisin kararları sizin haklarınızı ihlal ettiğini düşünüyorsanız o zaman endişenizi başkan yardımcısına yükseltebilirsiniz. Eğer başkan yardımcısının düşüncesine göre bu durumun daha fazla araştırmaya ihtiyacı var o zaman bu durumu belediye meclisine yükseltmek onun görevi. Eğer başkan yardımcısı meclisin cavabıyla tamin olmadı ise, sözde durumu kendisi anayasa mahkemesine iletebilir.

İletişim bilgileri

Sizin belediyenizin iletişim bilgileri için eke bakınız.

Topluluklar için Belediye Başkanı Yardımcısı

Topluluklar için belediye başkanı yardımcısının tanımı

Çoğunluk olmayan topluluğun nüfusun %10 ulaşan belediyelerde, topluluklar için belediye başkanı yardımcısı postu kurulmuştur. Topluluklar için belediye başkanı yardımcısı dört yıllık dönem süresince hizmet yapar. Seçilen belediye başkanı adayı önerir ve belediye meclisi tarafından onaylanmalıdır, çoğunluk olmayan topluluklarına ait meclis üyelerin çoğu dahil. Topluluklar için belediye başkanın görevi, belediye başkanına çoğunluk olmayan topluluklar ile ilgili konularda tavsiye vermesidir.

Onlar size nasıl yardım edebilir?

Eğer belediyenizde topluluk ilgili bir endişeniz varsa, topluluklar için belediye başkan yardımcısına ulaşabilirsiniz. O size tavsiye verebilir, önemli konuları belediye başkanına iletebilir kimi eğer gerekli ise meclise de yükseltebilir. Eğer sizin şikayetiniz diğer bir kurumda daha iyi şekilde ele alınırsa, topluluklar için belediye başkanı bu şikayeti nereye göndermeniz ile ilgili sizi yöndirebilir.

İletişim bilgileri

Sizin belediyenizin iletişim bilgileri için eke bakınız.

Cinsiyet Eşitliği için Belediye Yetkilisi

Cinsiyet eşitliği için belediye yetkilisinin tanımı

Cinsiyet eşitliği için belediye yetkilisi cinsiyet eşitliğine ukaşmak aynı zamanda cinsiyet eşitliğini bütün belediye politikalarında, mevzuatında ve uygulamalarda yer alması için çalışan bir devlet memurudur. Onlar insan hakların promosyonu, gelişmesi ve korunması için görevli, özellikle cinsiyet eşitliğine odaklanarak.

Cinsiyet yetkilisi belediye başkanına rapor eder ve merkez düzeyde cinsiyet eşitliği ajansı ile iş birliği yapar.

Çoğu belediyelerde cinsiyet eşitliği yetkilisi insan hakları birimin içinde bulunur, ancak her belediyede değil. Bazı belediyelerde, cinsiyet yetkilisi belediyenin diğer kapasitelerinde de çalışıyor böylece çoklu görev gerçekleştirir.

Cinsiyet eşitliği yetkilisinin görevleri belediye belgelerini gözden geçirmek, belediye toplantılarına ve iş konuşmalarına katılmak, bütün bunlar cinsiyet eşitliğini ve belediye prosedürlerinde ayrımcılık yapılmadığını garanti altına almak için.

Onlar size nasıl yardım edebilir?

Cinsiyet eşitliği yetkilileri belediye düzeyinde insan haklarını özellikle cinsiyet eşitliğini desteklemek için görevli.

Belediye insan hakları birimin diğer bir görevi insan hakları şikayetlerini ele almaktır, ve sizi şikayetinizin durumu hakkında bilgilendirmek. Eğer belediyenizde herhangi, cinsiyete dayalı ayrımcılık ile ilgili bir şikayetiniz varsa cinsiyet eşitliği yetkilisiyle iletişim kurabilirsiniz. Belediye insan hakları birimlerin çoğu zamanda Ombudsmanı Kurumuyla iş birliğinde bulunmalarına rağmen, cinsiyet yetkilisi size direkt olarak veya sizi Ombudsmanı Cinsiyet Eşitliği Birimine yönlendirerek yardım edebilir.

İletişim bilgileri

Sizin belediyenizin iletişim bilgileri için eke bakınız.

Cinsiyet Eşitliği Ajansı

Cinsiyet eşitliği ajansın tanımı

Ajans yasa tarafından Kosovada cinsiyet eşitliğini sağlamak için kuruldu. Ajans hükümet için danışma rolü oynuyor ve direk olarak şahıslardan şikayet kabul etmiyor. Ancak, gördükleri ayrımcılık örneği varsa o zaman onlar bu ayrımcılığa yönelik önlem almaları için zorunlu .

Onlar size nasıl yardım edebilir?

Mademki cinsiyet eşitliği ajansı kişisel şikayetleri kabul etmiyor, düzenli ayrımcılık ile ilgili kanıt bulurlarsa danışma rolü o zaman harekete geçer. Bu demektir ki eğer belirli şikayetiniz varsa diğer cinsiyet dayalı şikayet mekanizmaları kullanmalısınız.

Direk olarak cinsiyete ilişkin ayrımcılık konuları örneğin devlet organlarından, diğer kamu otoritesi, bu kuruluşların işçilerinden, diğer yasal veya fiziksel kişilerden, şahıslara veya gruplara karşı ayrımcılık, Ombudsmanı Kurumun dahilinde Cinsiyet Eşitliği Birimine gönderilmeli.

Şikayetinizi nereye göndermelisiniz diye düşünürken, hatırlayın ki her belediyede bir cinsiyet eşitliği yetkilisi var. Şikayetler cinsel yönelim, cinsiyet ayrımcılığı ile ilgili de kayda geçebilir.

İletişim bilgileri

Ombudsmaı Kurumu iletişim bilgileri için yukarıda bakınız. Belediye cinsiyet eğitliği yetkilisi iletişim bilgileri için eke bakınız.

Geri Dönüm İçin Belediye Çalışma Grupları

Geri dönüm için belediye çalışma gruplarının tanımı

Belediye geri dönüm çalışma grubu bütün geri dönüm ilişkin konular, projeler ve etkinlikler için yerel bir koordinasyon ve uygulama forumudur. Geri dönüm ile ilgili konular için bütün topluluklar için bir forum oluşturmaktadır ve deplase kişilerin geri dönüm sürecine erişebilecekleri ve geri dönüm ile ilgili yardım isteyebilecekleri önemli bir mekanizmadır. Bütün üyelerin iş birliği ile, bir belediye geri dönüm stratejisi geliştirmek ve uygulamakla görevli. Yerel belediye yetkililerinden oluşuyor, belediye geri dönüm yetkilisini ve topluluklar ofisin, Kosova polisi, topluluk üyelerini ve deplase kişilerin temsilcileri, BMMYK ve AGİT gibi uluslararası organizasyonların temsilcileri, alakalı sivil toplum örgütleri, sivil toplum grupları ve diğer ilgili taraflar dahil. Çalışma grubu her ay veya her iki ayda toplanır.

Onlar size nasıl yardım edebilir?

Belediye geri dönüm çalışma grubu topluluklara geri dönüm konularını konuşabilecekleri, geri dönüm sürecine erişebilecekleri ve yardım isteyebilecekleri bir yer sağlıyor. Çalışma grubu ayrıca geri dönüm projeleri, tasarımı ve uygulama kolaylaştırılması için bir yerel koordinasyon kuruluşu olarak çalışıyor. Çalışma gruplarının toplantıları bir tartışma ve kökenli yerlerin koşulları veya geri dönüm koşulları gibi değişik konular için bilgi paylaşımı forumu sağlıyor. Bu nedenle, eğer deplase veya geri dönen bir kişi iseniz, ve fiziksel geri dönüşünüzle ilgili endişeniz varsa, davetsiz katılabileceğiniz çalışma grubu toplantılarında bu konuyu yükseltebilirsiniz. Belediye geri dönüm yetkilisi size çalışma grubun toplantı saatleri ilie ilgili bilgileri sağlayabilir.

İletişim bilgileri

Sizin belediyenizin iletişim bilgileri için eke bakınız.

Belediye Geri Dönüm Yetkilisi

Belediye geri dönüm yetkilisinin tanımı

Belediye geri dönüm yetkilisinin ana görevleri, belediye başkanına veya beledşye başkanı yardımcısına belediye geri dönüm çalışma grubunu organize koordine etmesi, belediye geri dönüm stratejilerini planlamak, deplase kişileri geri dönüm sürecinde yardım etmek ve bütün geri dönüm projelerinin uygulanmasını denetlemek.

Belediye geri dönüm yetkilisi deplase kişilere ve bütün geri dönüm süreci ile ilgilenen organizasyonlara bağlantıları kurmak ve deplase kişileri veya mültecileri kalıcı bir çözüm sağlamak için tam zamanlı bir belediye yetkilisi sağlıyor. Belediye geri dönüm yetkilisi bütün geri dönüm alakali etkinliklerin kolaylaştırılması için ve diğer etkinliklerin arasında git-ve-gör ve de git-ve-bilgilendir ziyaretleri süresince deplase kişiler ve mültecilerle kalıcı bağlantılar kurmak için önemli bir yetkilidir.

Onlar size nasıl yardım edebilir?

Belediye geri dönüm yetkilisini postu yasa tarafından yetkilendirilmemiştir, ama çoğu belediyeler böyle bir postu geri dönüşler için bir odak noktası olarak çalışması için korudular. Genellikle tam zamanlı çalışırlar. Belediyenizde herhangi geri dönüm alakalı konu ile ilgili ulaşabilirsiniz. Aslında, eğer siz deplase veya geri dönen bir kişi iseniz, siz zaten belediye gerç dönüm yetkilisi ile iletişimde bulunmalısınız, kimi sizi ziyaret etmekle, ihtiyaçlarınızı değerlendirmekle ve geri dönen olarak sizi ilgilendiren herhangi belediye konuları hakkında size yardım etmekle görevli.

2010 yılının Ağustos ayında Başbakan Ofisinden bir düzenleme ile Belediye Topluluklar Ofisi ve Belediye Geri Dönüm Yetkilisi birleştirildi.

İletişim bilgileri

Belediyenizin iletişim bilgileri için eke bakınız.

EULEX İnsan Hakları İnceleme Paneli

EULEX insan hakları inceleme panelin tanımı

EULEX İnsan Hakları İnceleme Paneli Kosovada herhangi kişiden EULEX tarafından insan hakları ihlallerini incelemek için bağımsız sorumluluk mekanizması olarak kuruldu. Yasal veya disiplin kuruluşu değildir. Aksine, eğer kişisel bir durumda insan hakları ihlalinin gerçekleştiğini gördüğü takdirde, bu durumu çözmek için tavsiyelerde bulunur. Tavsiyeler EULEX başkanına iletilir ve umumi yapılıır.

Onlar size nasıl yardım edebilir?

İnsan Hakları İnceleme Paneli sadece EULEXin görevini gerçekleştirerek ortaya çıkan insan hakları ihlalleriyle ilgileniyor. EULEXte bir iş için başvurduğunuzda ayrımcılık yapıldığını düşündüğünüz durumdaki gibi şikayetler göz önünde bulundurmuyor. İnsan Hakları İnceleme Panelin amacı iddia edilen EULEX veya çalışanları tarafından yapılan insan hakları ihlalleri ve Kosova hukuk sisteminde itiraz edilemeyen durumları dikkate almaktır. Örneğin: eğer bir savcı bir hukuk davası için kanıt toplayarak topluluğunuz nedeniyle size taciz ettiğini düşünüyorsanız, veya bir EULEX polisi sizi göz altına alırken aşırı güç kullandığını düşünüyorsanız, Panele şikayette bulunabilirsiniz.

Panel ilk toplantısını Hazşran 2010de yaptı. Sadece 9 Aralık 2008 yılından ortaya çıkan insan hakları ihlallerini inceleyecek. Şikayetinizi 9 Eylül 2010e kadar veya iddia edilen ihlalin altı ay sonrasına kadar yapabilirsiniz. Şikayetler başvuru sahibinden yazılıp imzalanmalı. Şikayet formu aşağıdaki adresten elde edilebilir veya Panelin web sitesinden indirebilirsiniz. İlgili belgelerin kopyalarında şikayete ekli olmalı.

Şikayetinizi dikkate alırken, Panel kararını sizin gelen yazılı bilgilere dayandıracak. Gerektiğinde sözlü açıklamalar ve sunumlar kabul edebilir.

İletişim bilgileri

İnsan Hakları İnceleme Paneli, İHİP Binası, Rrustem Statovci caddesi No. 29, Priştine/Priştina, +386 (0) 43 78 2125, office@hrrp.eu, http://www.hrrp.eu (Arnavut ve Sırp dillerinde mevcut)
Çalışma saatleri: 10:00-12:00 Çarşamba, Perşembe

Bağamsız Medya Komisyonu

Bağamsız Medya Komisyonun tanımı

Bağamsız Medya Komisyonu Kosovanın yayın regülatörüdür.Kosovanın yayın medyalarında etik ve teknik standartlarını teşvik ediyor.Haber kapsamında yerel yayıncıları Avrupa profesyonel ve adalet standartlarına uygun tutacak düzenlemeler uyguluyor.Bağamsız Medya Komisyonun etkinliklerin dahilinde güncel olayların yayının izlenmesi, medya ile ilgili mevzuat konusunda yorumlar, şikayetleri değerlendirmek ve lisans şartlarını ve yöntemlikleri uygulamaktır.

Bağamsız Medya Komisyonu Kosova medya yayınlarını kontrol ediyor ve kendi *ex officio* araştırmalarını başlatabilir. Kamuyu şikayetlerde bulunarak değişik problemler üzerinde dikkati çekmekle destekliyor.

Onlar size nasıl yardım edebilir?

Herhangi bir kişi veya kuruluş Bağamsız Medya Komisyonu ile şikayette bulunabilir.Şikayetler çoğu zaman yayın lisansı ihlalleri, yayın için Davranış Kodu veya alakalı yasa veya düzenleme ihlallerinden oluşur.Bağamsız Medya Komisyonuna göre en yaygın şikayet konusu, bir yayın programın adaleti ile ilgili veya bir yayıncını iletim sinyali diğer bir yayıncının sinyaline karışması.Her nasılsa, her konu ile ilgili şikayete bulunabilirsiniz, adaletle, olgusal doğruluk ve yasa ile uyumlu olduğu sürece.Örneğin, belirli dilde haber yayın süresi yetersiz olduğu için şikayete bulunabilirsiniz.

Eğer medya davranışı hakkında bir endişeniz varsa, Bağamsız Medya Komisyonu alakalı medya kaynağına ulaşmayı denemenizi tavsiye ediyor. En iyi metod onları telefonla aramak sonra mektup yazmaktır.Birçok şikayet Komisyonu karıştırmadan çözülebilir.Matıklı zamanın geçmesinden sonra ve medya size cevap vermediyse, Bağamsız Medya Komisyonu onları Komisyona bir şikayet göndereceğinizi bildirmekle tavsiye ediyor.

Eğer hala medya cevabı ile tamim olmadıysanız, fax veya e-mail yazabilirsiniz veya Komisyonu direk olarak şikayetinizi yapmak için ziyaret edebilirsiniz. Onlar devamdaki bilgilere ihtiyaçları olacak: medyanın adı; endişenizin yayınlandığı tarih ve saat; size görenasil bir ihlal yapıldığına dair net bir açıklama. Bunu 21 gün içinde yapmanız çok önemli, bundan sonra medyalar materyallerini arşivlerinde tutmuyorlar böylece iddia edilen ihlal için kanıt olmayacak.

Potansyel çözümler: medya tarafında bir açıklama veya düzeltme, şikayetçiye verilen cevap hakkı, veya medya tarafından bir kamu özürü. Eğer uygun bir çözüm bulunamaz ise, bağamsız Medya Komisyonu son çare olarak yasal işlem başlatabilir.

İletişim Bilgileri

Bağamsız Medya Komisyonu Ofisi, Gazmend Zajmi caddesi No. 1, Priştine/
Priştina, +381 (0) 38 245 031, info@imc-ko.org, <http://www.imc-ko.org> (Arnavut
ve Sırp dillerinde mevcut)

Kosova Basın Konseyi

Kosova Basın Konseyin tanımı

Kosova Basın Konseyi yazılı basın için öz düzenleyici bir kuruluştur .Amacı Basın Davranış Kodun uygulanmasının garanti altına alınması ve basının olumlu itibarını teşvik etmektir.Davranış Kodu ihlali ile ilgili şikayetler kabul eder, değerlendirir ve uygun ceza için karar verir.

Onlar size nasıl yardım edebilir?

Şikayetler herhangi bir kişiden yapılabilir ama gizli kalmaz. Şikayetler yazılı olmalı, ve incitici materyalin yayınlanmasından bir ay içinde. Kişisel gazeteci karşı değil sadece bir gazeteye karşı şikayette bulunabilirsiniz. Örneğin, eğer bir gazete sizin topluluğunuza karşı nefret körüklediği bir makaleyi yayınladığını düşünüyorsanız o zaman Basın Konseyine yazılı bir şikayette bulunabilirsiniz. Basın Konseyi gazete için para cezası yazabilir ve gazeteyi bulguların bir kopyasını yapması için emir verebilir.Ayrıca gazetenin Basın Konseyine üyeliğine son verebilir.

İletişim bilgileri

Kosova Basın Konseyi, Hajdar Dushi caddesi, No. 7, Priştine/Priştina, +377 (0) 44 291 810, presscouncil.kosovo@gmail.com, <http://www.presscouncil-ks.org> (Arnavutça dilinde mevcut)

Belediye Topluluklar Güvenlik Konseyi

Belediye topluluklar konseyin tanımı

Belediye topluluklar güvenlik konseyi yasa tarafından topluluklar ve polis arasında güven kurmak, yerel düzeyde güvenlik konuları hakkında bilinçlendirilmesi, kamu güvenliği ile ilgili endişeleri belirlemek ve bu endişelerle ilgili eylem planları tavsiye etmekle yetkilidir. Konsey katılımcıları belediye başkanı, polis komutanı, her dini topluluğun bir temsilcisi, Kosova güvenlik kuvvetlerin temsilcisi, yerel kamu güvenlik komitesinin temsilcisi, topluluk güvenlik eylem ekipleri temsilcisi, belediye sivil acil durum sektörü temsilcisi, her topluluktan bir temsilci ve sivil toplumdan beş temsilciden oluşuyor. Güvenlik konseyi topluluklar, belediye kurumları ve polis arasında diyalogu teşvik etmek için önemli bir mekanizmadır.

Onlar size nasıl yardım edebilir?

Güvenlik konseyi ayda bir kere toplanır. Ayrıca, her yıl topluluk güveni konuşmak için iki kamu toplantısı yapmakla görevli. Eğer bir endişeniz varsa veya belirli güvenlik konularıyla memnun değilsiniz, sizin bölgenizde sokak aydınlatması, veya topluluk politikaları için ihtiyaç gibi konularla endişeliyseniz, güvenlik konseyi toplantısında bu konuları yükseltebilirsiniz. Bu konuları bir konsey üyesi ile başka zamanda bile konuşabilirsiniz, ve onlardan sıradaki toplantıda bu konuyu açmalarını rica edebilirsiniz.

İletişim bilgiler

Belediyenizin iletişim bilgileri için eke bakınız.

Yerel Kamu Güvenlik Komiteleri

Yerel kamu güvenlik komitelerin tanımı

Yerel Kamu Güvenlik Komitesi Kosova polisi ve topluluklar için topluluğun emniyeti, güvenlik, sabıka, ve yerel toplulukta yaşam koşulları gibi konuları konuşabilecekleri bir forumdur. Genel kamuya topluluk politikalarında bir ses vermek ve polise için danışma kuruluşu olarak kuruldu. Polis tarafından polis şubelerin var olduğu yerlerde kuruldu, polis ve yerel topluluk arasında iyi ilişkiler sağlamak nedeniyle.

Onlar size nasıl yardım edebilir?

Eğer sizin bölgenizde güvenlikle alakalı bir endişeniz varsa, yerel kamu güvenlik komitesini toplantısına şikayetinizi yapmak için katılabilirsiniz. Kamu güvenlik komitesi size bölgenizde çalışan polislerle direkt erişim sağlıyor.

Yerel kamu güvenlik komitesi topluluklara endişelerini direkt olarak belediye yetkililerine göndermelerini sağlıyor .

İletişim bilgileri

Belediyenin iletişim bilgileri için eke bakınız.

Kosova Polis Müfettişliği

Kosova Polis Müfettişliğinin tanımı

Kosova polis müfettişliği polis hizmetleri hakkında ciddi şikayetleri araştırmak için kurulan bağımsız bir kurumdur.

Onlar size nasıl yardıme edebilir?

Eğer polis performansıyla, veya özellikle kişisel bir polisin yada polis için çalışan bir devlet memurun davranışlarıyla endişeli iseniz, polis müfettişliğine direk olarak şikayette bulunabilirsiniz.

Eğer bir topluluk üyesi olduğunuz için, bir polis size karşı profesyonelce olmayan bir şekilde davrandıysa, siz şikayette bulunabilirsiniz ve müfettişler araştıracaktır. Eğer bir suçun olduğunu karar verirlerse, sorunlu kişi veya grup cezalandırılacaktır.

Polis müfettişliğine direk olarak ulaşarak veya aşağıdaki adrese yazarak şikayetinizi yapabilirsiniz. Şikayeti kabul ettikleri günden 14 gün geçmeden araştırmaları başlatacaklar ve 3 ay içinde bitireceklerdir. Alternatif olarak, İç İşleri Bakanlığına veya direk olarak bir polis istasyonuna giderek şikayetinizi yapabilirsiniz. Şikayet polis müfettişliğine iletilecektir, eğer hafif suç olarak kabul edilirse, profesyonel polis standartları tarafında dikkate alınacak

İletişim bilgileri

Kosova Polis Müfettişliği, Tirana caddesi, (eskiden Urata Binası), +381 (0) 38 213 388, 213 798, Priştine/Priştina, <http://www.ks-gov.net/ipk> (Arnavutça dilinde mevcut)

Bağamsız Gözetim Kurulu

Bağamsız Gözetim Kurulun tanımı

Bağamsız Gözetim Kurulu, işe alma, işten çıkarma ve sivil hizmetlerin içinde istidham uygulamalarıyla ilgili şikayetlerle ilgilenen yarı yargısal bir organdır. Şikayetleri çözmek için duruşmalar yapar ve kararları denetlediği devlet icra organları için bağlayıcıdır. Kurul bağamsızdır ve direk olarak Kosova Meclisine rapor verir.

Onlar size nasıl yardım edebilir?

Eğer bir devlet memuruysanız ve patronunuzdan alınan ve sivil hizmetler kurallarını ihlal eden bir karardan mağdur kaldıysanız, bu kararı Bağamsız Gözetim Kuruluna şikayet edebilirsiniz. Bu kurallar: adil ve eşit muamele; siyasi tarafsızlık; bütünlük; dürüstük ve hesap verebilirlik; şeffaflık; yararlık; ayrımsızlık; ve kapsamlılıktır. Bundan önce, patronunuzun iç başvuru prosedürlerini tüketmelisiniz. Bu durumu Bağamsız Gözetim Kuruluna göndermek için bir ön koşuldur. Ayrıca, eğer sivil hizmetlerde bir iş için başvurduysanız ve yukarıdaki kuralları ihlal eden nedenlerden dolayı seçilmediğinizi düşünüyorsanız, Bağamsız Gözetim Kurulunu araştırma yapması için istek yapabilirsiniz. Bunu yapmadan önce, iş konuşmasının sonuçlarını almanızdan sonra ilk olarak sizi iş konuşmasına alan panele şikayeti göndermelisiniz.

İletişim bilgileri

Bağamsız Gözetim Kurulu, Germia Binası, Rahibe Teresa caddesi Priştine/ Priştina, +381 (0) 38 212 040, <http://www.ks-gov.net/kpmk> (Arnavut ve Sırp dillerinde mevcut)

Kosova Emlak Dairesi

Kosova Emlak Dairesinin tanımı

Kosova Emlak Dairesi 27 Şubat 1998 yılından 20 Haziran 1999 yılına kadar Kosovada yaşanan silahlı çatışmadan çıkan davaları kabul etmek, kayd etmek ve çözmekle görevli. Kararlar Kosova Emlak Dava Komisyonundan yani Kosova Emlak Dairesinin denetim mekanizmasından verilir ve Kosova Anayasa Mahkemesinde itiraz hakkına sahip.

Kosova Emlak Dairesi mülkiyet hakkı sahibinin adına malı geçici olarak yönetmekle sorumlu, eğer mülkiyet sahibi malını yeniden sahiplenemezse.Mal Kosova Emlak Dairesinin yönetimi altında oluğu sürece, mal sahibi kendi malını Daire sayesinde kiralayabilir.

Onlar size nasıl yardım edebilir?

Kosova Emlak Dairesi artık şikayet kabul etmiyor, son kabulü 3 Aralık 2007de yaptı.Her nasılsa, önceki davaları incelemekle devam ediyor.Size mülkiyet konularıyla tavsiye ve bilgiler verebilir.

İletişim bilgileri

Genel Merkez

Justinyen İmparatoru caddesi No. 5, Peyton Mahalesi, +381 (0) 38 249 918,
mailbox@kpaonline.org.

Cilan/Gnjilane

Prizren Ligi caddesi 114, +381 (0) 280 320 289.

Prizren

William Walker caddesi (EULEX bazında), +381 (0) 29 231 469, 231 429.

Mitroviça/Mitrovica

Ana Ofis: UNMIK Bölgesel Genel Merkez (Yugobanka), +381 (0) 28 530 136,
530 137.

Güney: Kraliçe Teuta caddesi (Yugobankanın karşısında).

Kuzey: KTA Building, No. 18 Oda, UNMIK Kuzey İstasyonu.

İpek/Peć

Kraliçe Teuta caddesi, No. 85, +381 (0) 39 431 668.

Priştine/Priština

Goleska caddesi, +381 (0) 38 225473.

Üsküp

Vinichka caddesi, No. 10 (CDRIM-binası), Birinci Kat, +389 22 656 680.

Podgorica

Crnogorskih Serdara, +382 20 624 216, 623 744.

Web sayfası: <http://www.kpaonline.org> (Arnavut ve Sırp dillerinde mevcut)

Dil Komisyonu

Dil Komisyonun tanımı

Dil Komisyonu 2007 yılında kuruldu, Başbakan Ofisin dahilinde, Kosovada dillerin kullanımını korumak, teşvik etmek ve denetlemek ve onların eşit statüsünü sağlamak için bağımsız bir kuruluş olarak kuruldu. Ayrıca ana dilleri bir resmi dil olmayan toplulukların ama belirli belediyelerde yasaya uygun resmi olarak kullanılan dillerinin de korunmasını sağlıyor.

Sizin belediye size hizmetlerini resmi dillerde ve eğer diliniz resmi dil ise sizin ana dilinizde sunmak için yasal görevi var. Bu hizmetler: eğitim; sosyal refah ve sağlık hizmetlerine erişim, diğerlerin arasında kamu toplantılarında ve belediye düzenlemelerine erişimi içeriyor.

Dil komisyonu resmi dillerin eşit stasüsünün kabul edilmesi için sorumlu. Dilbilimsel hakları ihlal eden kişilere veya kurumlara yazılı uyarı yapmak, para cezaları kesmek, ayrıca şikayet kabul etmek ve araştırmak, tavsiyelerde bulunmakla yetkili. Son çözüm olarak bulgularını Kosova Meclisine ve Hükümete rapor eder.

Onlar size nasıl yardım edebilir?

Yargılama usullerinde, eğitim, medyalarda resmi dillerin kullanımı yerel ve merkez düzeylerden korunuyor. Eğer topluluk üyesi olarak dilbilimsel haklarınızın saygılanmadığını düşünüyorsanız, dil komisyonuna şikayet yapabilirsiniz. Örneğin belediyezinde resmi belgelerin kötü veya yanlış tercüme ediliyorsa, mahkeme davalarında tercüme yapılmıyorsa, köyünüzün adı işaretlerde yanlış yazılmışsa, dil komisyonuna şikayette bulunabilirsiniz.

Dil komisyonuna yapılan şikayetler Başbakan Ofisine gönderilmeli. Alternatif olarak, şikayetizin komisyonun web sitesinden yapabilirsiniz. Şikayet formları Arnavut, Sırp, Türkçe, Boşnak ve Romani dillerinde mevcut. Veya, şikayetinizi belediye topluluklar ofisinden yapabilirsiniz.

İletişim bilgileri

Dil komisyonu için iletişim şahısı: Bahrije Islami, Ofis No. 113, Birinci kat, Hükümet Binası, Priştine/Priština, +381 (0) 38 200 146 18, bahrije.islami@ks-gov.net, <http://www.ks-gov.net/kgjz> (Arnavutça ve Sırp dillerinde mevcut)

Okul Kurumları ve Okul Müdürleri

Okul kurumları ve okul müdürlerin tanımı

Kosovada eğitim hakkı resmi dilerinden birisinden eğitim görmek hakkınıda içerir. Bu hakı sağlamak amacıyla, çocuklara onların dilinde eğiten bir okulda ücretsiz taşıma haklarına sahip.

Kosova da eğitimi iki dilde takip edebilirsiniz: Arnavutça ve Sırpça. Ek olarak, eğer sizin diliniz resmi dil ise sizin belediye okul öncesi eğitim, ilk okul ve orta okulda sizin dilinizde eğitim sağlamakla görevli.

Okul kurulu, okul müdürü, ebeveyn konseyi, belediye eğitim müdürlüğü veya Eğitim, Bilim ve Teknoloji Bakanlığı, eğitimle ilgili şikayetlerinizi yönlendirebileceğiniz kurumlar ve kişilerdir.

Onlar size nasıl yardım edebilir?

Sizin endişe konunuza bağlı, şikayetiniz belediyeye veya Eğitim, Bilim ve Teknoloji Bakanlığına gönderilmeli. İlk iletişim noktası olarak, her nasılsa, konuyu her zaman okul kuruluna veya okul müdürüne açabilirsiniz, kimi sizin endişenizi cevaplayabilir veya sizi uygun kuruluşa yönlendirebilir.

İletişim bilgileri

Okul kurulu ve okul müdürü adresi, çocuğunuzun gittiği okulun adresi ile aynı adrestir. Belediyenizin iletişim bilgileri için eke bakabilirsiniz.

Ek I

– Belediye İletişim Detayları

Ek II

– Yasal Yardım Bölge Bürosu
İletişim Bilgileri

	Belediye	Adres	Telefon numaraları
1.	Deçan/ Deçane	Mentor Tolaj Meydanı	+381 (0) 390 361 100
2.	Dragaş/ Dragaş	Şehitler Meydanı	+381 (0) 29 281 005
3.	Ferizay/ Uroševac	Ulusal Şehitler caddesi	+381 (0) 290 320 150
4.	Fuş Kosova/ Kosovo Polje	Rahibe Teresa caddesi	+381 (0) 38 536 006
5.	Cakovë/ Đakovica	Rahibe Teresa caddesi No. 469	+381 (0) 390 321 100
6.	Cilan/ Gnjilane	Belediye Başkanı binası, Adem Jashari caddesi, belediye yönetim binası ,Rexhep Mala ve Nuhi Berisha Meydanı,	+381 (0) 280 323 311; +381 (0) 280 226 428; Yönetim binası numarası: +381 (0) 280 320 490
7.	Gllgots/ Glogovac	Fehmi ve Xhevë Lladrovci caddesi	+381 (0) 38 584 074
8.	Gračanitsa/ Gračanica	Dukat Hotel, ana yol	Telefon numarası yok
9.	Elezhan/ Đeneral Janković	Nuri Bushi caddesi	+381 (0) 290 385 112; +377 (0) 44 381 314
10.	Istog/ Istok	2 Temmuz caddesi	+381 (0) 39 451 202
11.	Yunik/ Junik	Merkez (numarasız)	+381 (0) 390 370 114
12.	Kaçanik/ Kačanik	Emin Duraku caddesi	+381 (0) 290 380 005; +381 (0) 290 380 047; +377 (0) 44 225 315
13.	Kamenitsa/ Kamenica	Kriva Reka binası, Skenderbeu caddesi (numarasız), Belediye geri dönüş yetkilisi: Kültür evi Isa Kastrati, Skenderbeu caddesi	Belediye başkanı ofisi: +381 (0) 280 371 969
14.	Klina/ Klina	Abedin Rexha caddesi	+381 (0) 39 471 306
15.	Kllokot/ Klokot	Vrbovac/Verbos, Klokot/Kllokot	Belediye başkanı ofisi: +381 (0) 280 385 470

16.	Leposavić/ Leposaviç	JNA caddesi Belediye Topluluklar Ofisi: Haki Imeri, Başkan, Bistritsa/ Bistrica village	+381 (0) 28 83 860
17.	Lipyan/ Lipljan	Shqipëri caddesi	+381 (0) 38 581 255; +381 (0) 581 258 ve +381 (0) 581 505
18.	Malişeva/ Malişevo	Gjerg Kastrioti Skenderbeu caddesi	+381 (0) 29 269 043
19.	Mamuşa/ Mamushë/ Mamuša	Ana meydanda belediye binası	+381 (0) 29 273 260
20.	Mitroviça/ Mitrovica	Kraliçe Teuta caddesi, Beldiye Geri Dönüm Ofisi Kraliçe Teuta caddesi,	+381 (0) 28 532 104
21.	Novo Brdo/ Novobërdë	Village Bostane/ Bostan Köyü	+381 (0) 38 576 012 Belediye başkanı ofisi: +381 (0) 38 576 009
22.	Obiliç/ Obilić	Hasan Prishtina caddesi, Obiliç/Obilić	+381 (0) 38 561 536
23.	Parteš/ Parteş	Belediye hala çalışmıyor	MPT iletişim +377 (0) 45 386 489
24.	İpek/ Peć	Kraliçe Teuta caddesi, No. 59	+381 (0) 39 432 875; +381 (0) 39 434 875
25.	Poduyeva/ Podujevo	Zahir Pajaziti caddesi	
26.	Priştine/ Priština	UCK caddesi, No. 2, 10000	
27.	Prizren	Ana Belediye Binası (MRO/MCO offices), Remzi Ademi caddesi; Beyaz Ev belediye binası (D/M Topluluklar için, D/MA Topluluklar Başkanı), Adem Jashari caddesi	+381 (0) 29 241 925; Belediye başkanı ofisi: +381 (0) 29 242 406

28.	Ranilug/ Ranillug	Village Veliko Ropotovo/ Büyük Ropotova Köyü	+381 (0) 280 76 010; Belediye başkanı ofisi: +381 (0) 280 375 422;
29.	Rahoves/ Orahovec	Yeni belediye binası (D/Topluluklar başkanı, MCO Başkanı) Xhelal Hajda – Toni caddesi	+381 (0) 29 276 037; +381 (0) 29 276 737; +381 (0) 29 276 039
30.	Štrpce/ Šterptse	Štrpce/Šterptse	Belediye başkanı sekreteri: +381 (0) 290 370 005
31.	Štime/ Štimlje	Tirana caddesi	
32.	Skenderay/ Srbica	18 Haziran caddesi MCO Banja/Baya köyü	+381 (0) 28 582 124
33.	Suhareka/ Suva Reka	Ana bina (MWGR, CC) Priştine/Priştina- Prizren caddesi Eski belediye ofisi, nehir yanındaki(MRO office)	
34.	Viti/ Vitina	28 Kasım caddesi	Belediye başkanı ofisi: +381 (0) 280 381 626
35.	Vuștrri/ Vuçitrn	Adem Jashari caddesi, MCO in Priluzje/ Prelluzha köyü	+381 (0) 28 571 408; +381 (0) 28 571 524
36.	Zubin Potok/ Zubin Potok	Kolasinskih Knezeva caddesi, No. 27 MCO Çabra köyü/ Çabra village	+381 (0) 28 460 048
37.	Zvečan/ Zvečan	Kralja Milutina 5 MCO Lipa köyü /Lipë village	+381 (0) 28 664 728

	Yasal Yardım Ofisi	Adres	Telefon Numaraları
1.	Prishtinë/ Priština	Zenel Salihu caddesi No.30, Prishtinë/ Priština	+381 (0)38 200 18314
2.	Prizren	Arbëri caddesi No.4, Ortakoll, Prizren	+381 (0)29 230 554
3.	İpek/ Peć	Bukureshës caddesi No.8, Pejë/Peć	+381 (0)39 423 698
4.	Mitroviça/ Mitrovica	Vëllezërit Dragaj caddesi No.16, Mitroviça/Mitrovica	+381 (0)28 534 477
5.	Cilan/ Gnjilane	Mulla Idrizi caddesi No.41, Gjilan/Gnjilane	+381 (0)280 321 134
6.	Yasal Yardım Komisyonu, Priştine/ Priština	Zenel Salihu caddesi No.30, Prishtinë/ Priština	+381 (0)38 200 18224

