



Противодействие антисемитизму в Интернете

*Пособие
для
учителей*

9

1. Укрепление знаний о евреях и иудаизме
2. Преодоление неосознанных предубеждений
3. Борьба с антисемитскими стереотипами и предрассудками
4. Разоблачение теорий заговора
5. Преподавание темы антисемитизма при помощи изучения Холокоста
6. Противодействие отрицанию, искажению и преуменьшению значения Холокоста
7. Антисемитизм и дискурс национальной памяти
8. Реагирование на антисемитские инциденты
- 9. Противодействие антисемитизму в Интернете**
10. Антисемитизм и ситуация на Ближнем Востоке

Противодействие антисемитизму в Интернете

С появлением Интернета человеку открылся целый новый мир, связанный с легким доступом к огромному объему информации. Вместе с этим появилась и новая важная задача – приобретение навыков, необходимых для того, чтобы отличать истинную информацию от ложной. Социальные сети и возможность общаться друг с другом в Интернете дали людям новый способ коммуникации.

Появление любых новых форм коммуникации порождает необходимость изучить как позитивное, так и негативное воздействие этого нового явления; не исключением стала и коммуникация в Интернете. Как и в реальном мире, в Интернете пользователям нужно инклюзивное пространство, в котором каждый будет чувствовать себя в безопасности и пользоваться уважительным отношением. К сожалению, возможность общаться в Интернете анонимно затрудняет установление подотчетности людей за их высказывания. Пропагандирующие ненависть фразы могут легко распространяться и многократно воспроизводиться при помощи репостов контента в социальных сетях. Распространение анонимных нетерпимых высказываний или «языка ненависти» может иметь крайне негативные последствия для отдельных

людей и групп людей, поскольку такие высказывания закрепляют использование негативных стереотипов¹.

Таким образом, Интернет в целом и социальные сети в частности не только предлагают пользователям невероятные возможности, но и одновременно способствуют пропаганде ненависти среди массовой аудитории. Недавние исследования «цифровой ненависти» показали, что антисемитизм расцветает в Интернете². Для противодействия этой тенденции учителя должны знать, каким образом язык ненависти может проникнуть в школы:

- ученики могут попасть на веб-сайты, содержащие антисемитские или отрицающие Холокост высказывания или пропаганду ненависти, во время поиска информации по какой-либо теме или просто пользования Интернетом;
- ученики могут столкнуться с антисемитизмом в социальных сетях и попасть под его влияние;
- ученики могут стать мишенью, зачинщиками или свидетелями травли в киберпространстве, которая может иметь антисемитскую окраску.

Язык ненависти часто сопровождается травлей в виртуальном пространстве, и вред, наносимый этим явлением, нельзя недооценивать. Агрессия такого типа направлена прежде всего на изоляцию индивида путем внушения ему мысли о том, что он не такой, как все, ни на что не годен и что ему никто не рад; есть шанс, что эти действия могут перерасти в причинение физического вреда в реальном мире.

Виновники могут считать свои оскорбительные высказывания и вредные стереотипы шуткой; эти люди часто используют простые и понятные категории «мы» и «они». Мотивы подобных анонимных нападок могут быть разными. Возможно, оскорбление других людей позволяет обидчикам выместить на них свое внутреннее разочарование и неудовлетворенность и дает им ложное ощущение контроля и власти.

В данном пособии для учителей представлены методики, которые можно использовать для противодействия ненависти, распространяемой в Интернете и проникающей в школы, и для снижения ее воздействия на учеников.

¹ Хотя государства-участники ОБСЕ приняли на себя обязательство бороться с языком ненависти (Хартия ОБСЕ о предупреждении терроризма и борьбе с ним, Документ десятого совещания Совета министров, Порту, 7 декабря 2002 г., <<http://www.legislationline.org/ru/documents/action/popup/id/14571>>), в ОБСЕ нет консенсуса по вопросу о том, какие формы языка ненависти должны быть уголовно наказуемыми (за исключением высказываний, содержащих угрозы и подстрекательство к насилию).

² См., например: Digital Terrorism and Hate [Цифровой терроризм и ненависть], Shimon Wiesenthal Center, 2019, <<http://www.digitalhate.net/index.php>>.

Травля в киберпространстве

Травля в виртуальном пространстве происходит с использованием цифровых устройств – смартфонов, компьютеров и планшетов. Она может осуществляться при помощи текстовых сообщений и различных приложений, в социальных сетях, на форумах или в онлайн-играх, позволяющих пользователям просматривать, публиковать и репостить контент. Травля в киберпространстве включает в себя отправку, публикацию или дальнейшее распространение негативного, оскорбительного, недостоверного или вредоносного контента о каком-либо лице или лицах. Речь также может идти о распространении частной или личной информации с целью унижения или оскорбления. Иногда виртуальная травля перерастает в противоправные или преступные действия в реальном мире.

Обычно местом для кибертравли являются следующие каналы цифрового общения:

- социальные сети – Facebook, Instagram, Snapchat, Twitter и другие;
- текстовые сообщения (SMS), пересылаемые с мобильных устройств;
- мгновенные сообщения при помощи мессенджеров в электронной почте, различных приложениях и социальных сетях;
- электронная почта.

Источник: StopBullying.gov [«Стоп травле»], www.StopBullying.gov.

Основная информация по теме

Антисемитский язык ненависти – это давнее явление, которое расцветает сегодня на платформах социальных сетей и мессенджеров, ставших местом для распространения ненависти. В связи с этим язык ненависти и травля могут из Интернета перемещаться и в школы. Мониторинг, проведенный Агентством Европейского союза по основным правам, показал, что в Европейском союзе наблюдается рост проявлений антисемитизма на онлайн-форумах³.

В 2017 г. авторы ежегодного доклада «Цифровой терроризм и ненависть», публикуемого Центром Симона Визенталя, обнаружили в Интернете 24 игры антисемитского содержания, а также множество антисемитских высказываний и случаев языка ненависти в социальных сетях, блогах, мессенджерах, на видеоканалах, форумах и других онлайн-ресурсах⁴. Антисемитизм может иногда выражаться в использовании соответствующей символики в социальных

сетях, записях в Твиттере, в блогах и онлайн-дискуссиях. Поскольку антисемитские записи в Интернете часто направлены против известных людей и знаменитостей, учащиеся, скорее всего, смогут встретить такие проявления антисемитизма и языка ненависти.

В 2018 г. Агентством Европейского союза по основным правам был проведен опрос, в котором европейских евреев из разных стран ЕС спрашивали об их восприятии

³ Antisemitism: Overview of data available in the European Union 2005-2015 [Антисемитизм: обзор доступных данных по Европейскому союзу за 2005-2015 гг.], European Union Agency of Fundamental Rights (FRA), November 2016, p. 18, <<https://fra.europa.eu/en/publication/2016/antisemitism-overview-data-available-european-union-2005-2015>>.

⁴ Digital Terrorism and Hate [Цифровой терроризм и ненависть], Simon Wiesenthal Center, 2017, <www.digitalhate.net>.

Язык ненависти

Различные виды высказываний, которые мотивированы враждой и демонстрируют или разжигают вражду по отношению к группе лиц (или к отдельному лицу по причине его принадлежности к этой группе) обычно называются «языком ненависти».

Источник: Преступления на почве ненависти: предотвращение и реагирование. Методическое руководство для НПО в регионе ОБСЕ (Варшава, БДИПЧ ОБСЕ, 2009), с. 17, <<https://www.osce.org/odihr/39821>>.

антисемитизма и опыте столкновения с этим явлением. 85% респондентов считают антисемитизм серьезной проблемой. Среди всех мест, где они сталкивались с антисемитизмом, 89% участников опроса считают наиболее серьезным антисемитизм в Интернете. 80% респондентов, сталкивавшихся с антисемитскими высказываниями за последний год, видели их в Интернете⁵. Среди молодых участников опроса этот показатель еще выше. Например, 88% респондентов в возрасте 16-29 лет и 89% респондентов в возрасте 30-44 лет видели или слышали негативные высказывания о евреях в Интернете. Молодые респонденты также чаще сталкивались с негативными высказываниями о евреях и в ситуациях реального общения или в общественных местах⁶.

В бюллетене Антидиффамационной лиги за 2016 г., в котором представлены данные различных исследований, отмечается, что в Соединенных Штатах 22% школьников младше 18 лет сообщили, что подвергались травле в школе, а 28% отметили, что в своей жизни сталкивались в травлей в Интернете⁷.

Травля и распространение нетерпимых высказываний в Интернете становится все более серьезной проблемой для школ, так как ученики сегодня постоянно общаются при помощи смартфонов, в том числе в школьных чатах. В Интернете анонимность позволяет пользователям высказывать свои мнения, не опасаясь каких-либо последствий и не встречаясь с адресатом этих высказываний лицом к лицу. В отношении травли или выражения ненависти в Интернете речь идет о том, что люди со схожими взглядами и образом мышления могут объединиться и заняться коллективной травлей какого-либо лица. Это может оказать серьезное воздействие на жизнь жертвы в реальном мире, а когда речь идет о школьниках – может негативно повлиять на атмосферу и культуру общения в классе.

Очень важно понимать тот потенциальный вред, который может причинить язык ненависти. Не следует забывать и о субъективной природе этого явления: не всякий человек сочтет то или иное высказывание оскорбительным, и все ученики разные, в том

числе с точки зрения обидчивости и чувства юмора, и могут по-разному реагировать на один и тот же инцидент. Тем не менее, никогда не следует недооценивать вред, связанный с такими случаями. Даже если трудно понять, что именно в высказывании в Интернете или в реальной жизни кажется оскорбительным, не стоит игнорировать этот момент, если негативный эффект очевиден.

⁵ Experiences and perceptions of antisemitism: second survey on discrimination and hate crime against Jews in the EU [Опыт и восприятие антисемитизма: второй опрос о дискриминации и преступлениях на почве ненависти в отношении евреев в ЕС], European Union Agency of Fundamental Rights (FRA), 2018, p. 11, <<https://fra.europa.eu/en/publication/2018/2nd-survey-discrimination-hate-crime-against-jews>>. Общие выводы основаны на ответах 16 395 евреев, проживающих в 12 государствах-членах ЕС. На территории этих государств проживает около 96% всего еврейского населения ЕС.

⁶ Там же, с. 27.

⁷ ADL's A World of Difference Institute, Statistics on bullying [Статистика травли], 2016, <<https://www.adl.org/sites/default/files/documents/bullying-cyberbullying-statistics-overview-one-sheet.pdf>>.

Методики для учителей: противодействие в классе языку ненависти, присутствующему в Интернете

Как пожаловаться на онлайн-контент, разжигающий ненависть?

Если вам попались нетерпимые высказывания, которые показались вам настолько вредными, что вы считаете необходимым удалить их из Интернета, немедленно сообщите об этом администраторам веб-сайта или его владельцу. Компании-операторы социальных сетей (Facebook, Instagram, YouTube, Twitter и т. п.) следуют кодексу поведения, в соответствии с которым они ведут непрерывный мониторинг сообщений о нарушениях пользователей и незамедлительно удаляют контент, содержащий язык ненависти. См., например, инструкцию Твиттера по подаче жалоб: <<https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-report-violation>>.

Подробнее о том, как Европейская комиссия работает с IT-компаниями в целях обеспечения таких мер, можно узнать по адресу: <https://ec.europa.eu/commission/news/countering-illegal-hate-speech-online-2019-feb-04_en>.

Для того чтобы создать на уроках безопасную и инклюзивную среду и успешно выявлять любые признаки травли или нетерпимости, от которых могут пострадать ваши ученики, очень важно поощрять их к сообщению о таких инцидентах, если они с ними столкнутся; предоставлять им необходимые

для этого инструменты, а также создать безопасные каналы для приема такой информации. В школе должны существовать механизмы для приема конфиденциальных сообщений о случаях травли, а также четкие процедуры расследования подобных инцидентов и реагирования на них. Учащиеся

должны уметь выявлять нетерпимые высказывания и знать, как вести себя в таком случае в соответствии с правилами безопасности, предусматриваемыми, например, сообщением о происшедшем взрослому, пользующемуся доверием ученика.

Не менее важно четко обозначить разницу между «доносительством» и ответственными сообщениями, а также донести до сознания молодых людей разрушительные последствия молчания о случаях травли или предвзятого отношения».

Помимо этого, школьникам может быть полезно узнать об организациях гражданского общества, занимающихся мониторингом или противодействием языку ненависти в вашем регионе или стране. Учащиеся также могут выяснить, какие деятели активно выступают в поддержку толерантности и недискриминации (например, при помощи проектов по взаимодействию разных общин и распространению позитивных сообщений).

⁸ Lee Hirsch and Cynthia Lowen, *Bully: An Action Plan for Teachers, Parents, and Communities to Combat the Bullying Crisis* [Грубиян: план действий для учителей, родителей и общин по борьбе с широко распространившейся травлей]. United Kingdom, Hachette, 2012.

Молодежная кампания «Нет языку ненависти»

Движение «Нет языку ненависти» представляет собой молодежную кампанию, проводимую Советом Европы в целях мобилизации молодых людей для борьбы с языком ненависти и для продвижения прав челове-

ка в Интернете. В этой кампании участвуют 45 стран. Более подробную информацию о ресурсах, разработанных для предупреждения языка ненависти и борьбы с ним и для создания альтернативных концепций, а также информацию о национальных кампаниях «Нет языку ненависти» можно найти по адресу: <<https://www.coe.int/en/web/no-hate-campaign/national-campaigns1>>.

В образовательной среде противодействие антисемитизму в Интернете и социальных сетях может осуществляться через развитие у учащихся медийно-информационных, а также межкультурных компетенций – например, посредством следующего:

- повышения осведомленности о присутствии, угрозе и опасностях антисемитизма в Интернете и о его переносе в реальную жизнь;
- оказания помощи учащимся в осознании собственной роли в информационном, медийном и технологическом пространстве и своих возможностей по его изменению;
- обучения использованию Интернета для позитивных общественных действий, в том числе путем участия в группах, выступающих за толерантность и уважение к евреям и другим людям и культурам;
- изучения отдельных культурных репрезентаций в различных медиа и источниках информации (например, способов представления исторических событий) и анализа используемых и исключаемых слов и образов, а также социокультурного контекста опубликованного контента;
- изложения возможных мер реагирования на случаи антисемитизма в Интернете, вариантов действий и способов выбрать наиболее подходящий из них, включая прекращение участия в дискуссии;

- обсуждения способов манипулирования потребителями информации путем использования эмоциональных и этических аргументов в сообщениях в социальных сетях;
- формирования у учащихся набора навыков, необходимых для оценки доказательств и определения информации, заслуживающей доверия с точки зрения достоверных исследований и объективной логики;
- помощи учащимся в развитии навыков ответственного создания и организации собственного информационного контента и медийных сообщений, что позволяет им более активно противостоять антисемитизму и другим формам ненависти;
- проведения оценки способности учащихся безопасно пользоваться Интернетом, выявления и развития недостающих знаний и навыков;
- объяснения ученикам существующей правовой базы (достаточно простым языком, который они смогут понять) и обсуждения с ними соответствующих положений, а также механизмов возмещения вреда и сообщения о нарушениях в социальных сетях.

Источник: Противодействие антисемитизму при помощи образования: руководящие принципы для разработчиков политики (Варшава, БДИПЧ ОБСЕ, 2018), с. 56-57, <<https://www.osce.org/odihr/383089>>.

При борьбе с антисемитской риторикой ненависти и травлей в Интернете помните о следующем:

- нельзя недооценивать вред, причиняемый этим явлением;
- если что-то кажется неправильным, скорее всего, так оно и есть.

Что делать, если ...

... ученик получает оскорбительные антисемитские сообщения в социальных сетях?

Если вы заметили или у вас есть основания подозревать, что кто-то из ваших учеников подвергается антисемитской травле в Интернете, дайте ему понять, что его слышат и понимают. Поговорите с учеником, спросите, как он справляется с этой ситуацией и окажите ему моральную поддержку. Разговаривая с жертвами подобной травли, помните, что поддержка этих лиц должна быть первоочередной задачей.

Если в вашей школе существуют официальные правила в отношении случаев травли в Интернете, действуйте согласно инструкции и передайте информацию об инциденте на рассмотрение в соответствующие инстанции. Администрация школы может рассматривать случаи травли в Интернете в таком же порядке, в каком рассматриваются случаи травли в реальной жизни. Если оскорбления продолжаются или усиливаются, может возникнуть необходимость привлечь к решению этой проблемы родителей или опекунов виновника или пострадавшего.

Независимо от того, известен ли обидчик, вы можете направить жалобу на оскорбительный контент администрации социальной сети или онлайн-платформы. Жалоба направляется анонимно, и если по итогам ее рассмотрения пост или комментарий будет удален, его автор получит сообщение о том, что он распространяет контент оскорбительного содержания.

... ученику попались антисемитские материалы во время поиска какой-либо информации в Интернете

Эту проблему необходимо обсудить открыто вместе со всем классом. Прежде всего нужно обеспечить безопасную обстановку для разговора о таких простых вещах. Следует принять во внимание все возможные обстоятельства – например, наличие в классе учащихся-евреев. Перед началом обсуждения рекомендуется установить правила ведения дискуссии. Более подробная информация об этих правилах представлена в пособии для учителей № 5 «Преподавание темы антисемитизма при помощи изучения Холокоста», входящем в данную серию методических пособий БДИПЧ.

Обсуждение оскорбительного поста или комментария в Интернете может сыграть обучающую роль,

поскольку дает ученикам возможность оценить источник высказывания – а это является главным навыком цифровой грамотности. Попросите учеников найти антисемитский компонент в рассматриваемом материале. Могут ли они выявить его? Перечеркивает ли он остальное содержание этого материала? Все это может вызвать дискуссию о необходимости критического осмысления потребляемой нами информации, особенно в Интернете, где проверка фактов не является официальной функцией и пользователь можно легко создать и распространить дезинформацию. При обсуждении контента, присутствующего в Интернете, также будет полезно обратиться к пособию № 4 «Разоблачение теорий заговора», входящему в данную серию методических пособий БДИПЧ.

... вам стало известно о том, что ваш ученик или коллега разместил антисемитский пост в социальной сети

Информация об инцидентах в социальных сетях может проникать в класс и влиять на образовательную среду. В этой ситуации важно следовать официальным школьным правилам и при необходимости дать знать о происходящем руководству школы.

Список действий для проверки источника информации

В качестве исследовательского задания можно попросить учеников найти источники какой-либо информации, а также другие источники, предлагающие факты для опровержения этой информации. При этом ученикам следует использовать предлагаемый ниже список действий для проверки подлинности фактов.

- **ПРОВЕРЬТЕ ИСТОЧНИК.** Где была опубликована новость? Что представляет собой этой веб-сайт? Можно ли увидеть, кто именно публикует информацию?
- **ПРОВЕРЬТЕ, КТО АВТОР.** В любом серьезном источнике информации должен быть указан автор.
- **ЧИТАЙТЕ НЕ ТОЛЬКО ЗАГОЛОВОК.** Заголовки часто используются как приманки с целью внушить читателям определенную точку зрения или привлечь их внимание к публикуемому материалу.
- **ПРОВЕРЬТЕ ДРУГИЕ ИСТОЧНИКИ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ДАННУЮ ИНФОРМАЦИЮ.** Проверьте ссылки, указанные в качестве источников, и постарайтесь оценить достоверность этой дополнительной информации.

- **ЗАДАЙТЕ ВОПРОС ЭКСПЕРТУ.** Обратитесь за советом к более знающему человеку (учителю, библиотекарю или музейному работнику), который поможет вам лучше понять данную информацию.
- **ИСПОЛЬЗУЙТЕ СПРАВОЧНЫЕ ВЕБ-САЙТЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ФАКТОВ.** Можно использовать различные энциклопедии, а также веб-сайт Factcheck.org и ресурсы Международной сети по проверке фактов (International Fact-Checking Network – IFCN).

Цифровая грамотность – это способность находить и оценивать информацию в Интернете, отличая истинные утверждения от ложных. В этой компетенции сочетаются навыки критического мышления (например, обязательная проверка источника информации) и новые знания о том, как устроен современный цифровой мир и как работают поисковые системы. Используя список действий для проверки источников информации, учащиеся смогут, например, проанализировать подпадающую проверку информацию о Холокосте.

Если автор поста – ученик, это может стать поводом для организации дискуссии в классе. Прямо упоминать конкретный пост необязательно. Например, вы можете начать обсуждение рассказом о выявлении собственных предубеждений. Ученик, разместивший пост, может не знать, что опубликованное им высказывание является антисемитским, и обсуждение предвзятости станет первым шагом к осознанию этого. Вы также можете обсудить вопрос о том, почему распространенность стереотипов наносит вред многообразной и инклюзивной среде, в которой каждый чувствует себя безопасно. Используя свой авторитет среди учеников, учитель может со всей убедительностью объяснить негативное влияние конкретного

случая антисемитизма, который имел место в классе или был обнаружен в Интернете.

Если кто-то из ваших коллег разместил антисемитский пост, который могут увидеть ваши ученики (например, на общедоступной онлайн-площадке), вы можете сообщить об этом администрации школы и/или предпринять действия, предписываемые соответствующими правилами.

... вы узнали, что антисемитский контент распространяется по всей школе

Обратитесь к руководителям школы, в обязанности которых входит расследование подобных инцидентов. При этом следует иметь в

виду, что это может быть отправка ложной или вредоносной информации из неизвестного источника, замаскированного под источник, известный получателю. Если сообщение содержит призывы к насилию, скорее всего, это уголовное преступление, о котором следует сообщить в полицию.

Следует отметить, что сообщения по электронной почте могут рассылаться в целях информирования о каких-либо политических или правозащитных вопросах, но иногда в них могут эксплуатироваться антисемитские стереотипы, вызывающие враждебные отношения к евреям. Если учеников беспокоит какая-то конкретная проблема в области прав человека или они получили подобное письмо по

Проверка методом «тройного фильтра»

В древней Греции философы пользовались большим уважением как носители мудрости. Как-то раз великого философа встретил его знакомый и спросил: «Знаешь ли ты, что мне сейчас рассказали о твоём друге?»

«Постой-ка, – ответил философ, – прежде чем ты расскажешь мне о моем друге, было бы неплохо остановиться и подумать о том, что ты собираешься сказать. Я называю это проверкой с помощью тройного фильтра. Первый фильтр – это Правда. Ты полностью уверен в том, что то, что ты хочешь мне сказать, – это правда?»

«Да нет, – сказал человек, – мне просто сейчас рассказали об этом, и я ...»

«Хорошо, – сказал философ. – Значит, ты не знаешь, правда это или нет. Теперь попробуем второй фильтр

– Благо. Ты хочешь рассказать мне о моем друге что-то хорошее?»

«Хм, нет, совсем наоборот ...»

«Получается, – сказал философ, – что ты хочешь сказать мне что-то плохое о моем друге, но не уверен, что это правда. Впрочем, ты еще можешь пройти эту проверку: остался еще один фильтр – фильтр Пользы. Будет ли то, что ты хочешь мне сказать о моем друге, полезным для меня?»

«Вряд ли».

«Что ж, – заключил философ, – если то, что ты хочешь мне рассказать, – не правдиво, не хорошо и даже не полезно, зачем вообще рассказывать об этом?»

электронной почте, может быть полезным обсудить эту ситуацию в классе – это сделает учеников более информированными и менее восприимчивыми к необъективной информации и пропаганде.

Обсудите с классом проблему распространения «вирусного» контента в Интернете и рассмотрите основные критерии для принятия

решения о пересылке или распространении такого контента. «Метод тройного фильтра» – эффективный и доступный способ оценить целесообразность распространения той или иной информации.

Ресурсы и материалы для дальнейшего изучения

Подробнее о природе травли в киберпространстве и способах борьбы с этим явлением можно узнать по адресу:

www.StopBullying.gov (англ.).

Подробнее о том, как выявить язык ненависти в Интернете и отправить соответствующую жалобу:

<http://www.facingfacts.eu/> (англ.).

Рекомендации Совета Европы по борьбе с языком ненависти в Интернете при помощи образования в области прав человека:

<https://rm.coe.int/168065dac7> (англ.).

Краткая история антисемитизма на веб-сайте Анти-диффамационной лиги:

<https://www.adl.org/sites/default/files/documents/assets/pdf/education-outreach/Brief-History-on-Anti-Semitism-A.pdf>;

www.adl.org/anti-semitism (англ.).

Другие ресурсы и информация, касающаяся противодействия языку ненависти:

- Hate Speech Overheard [Подслушан язык ненависти], www.tolerance.org/magazine/hate-speech-overheard;
- NPR: Fighting Hate in Schools [Национальное общественное радио: борьба с ненавистью в школах (на материале школ в Соединенных Штатах)], www.npr.org/sections/ed/2017/04/05/522718288/fighting-hate-in-schools;
- Countering online hate speech [Борьба с языком ненависти в Интернете], <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002332/233231e.pdf>.

О деятельности Европейского союза по повышению безопасности Интернета для молодежи:

<https://www.betterinternetforkids.eu/web/portal/saferinternet4eu> (англ.).

Издание «Методическое пособие по предотвращению насильственного экстремизма» (2016), подготовленное ЮНЕСКО, содержит полезные рекомендации по борьбе с языком ненависти и поддержанию безопасной среды в классе:

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000244676_rus.

Пособие ЮНЕСКО 2015 г. «Борьба с языком ненависти в Интернете» (Countering Online Hate Speech) содержит рекомендации для учителей по развитию у учащихся медийно-информационной грамотности, которая позволит им реагировать на язык ненависти; учащиеся получают навыки анализа этого явления и реагирования на него в позитивном ключе:

<http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002332/233231e.pdf> (англ.).

Обсуждение вопросов противодействия языку ненависти в Интернете, цифровой журналистики и вопросов этики:

Путеводитель по саморегулированию сетевых СМИ. Вена, Представитель ОБСЕ по вопросам свободы СМИ, 2013, с. 70-85,

<https://www.osce.org/ru/fom/99561>.

