

---

# VODIČ ZA PRIMJENU SMJERNICE 2.8. KODEKSA NOVINARA/KI CRNE GORE

---

Ovaj dokument je proizvod rada Tehničke  
radne grupe za samoregulaciju, podržan od  
strane Misije OEBS-a u Crnoj Gori



Organizacija za evropsku  
bezbjednost i saradnju  
**Misija u Crnoj Gori**

Autori:

*Članovi/ce Tehničke radne grupe za samoregulaciju:*

**Jovičević Ilija**

ombudsman dnevnog lista Dan

**Jovović Mihailo**

programski direktor ND Vijesti

**Petričević Paula**

ombudsmanka ND Vijesti i nedjeljnika Monitor

**Spaić Aneta**

članica Komisije za monitoring i žalbe Medijskog savjeta za samoregulaciju

**Vojičić Branko**

član Komisije za monitoring i žalbe Medijskog savjeta za samoregulaciju

**Vujović Ranko**

izvršni sekretar Medijskog savjeta za samoregulaciju

# **VODIČ ZA PRIMJENU SMJERNICE 2.8. KODEKSA NOVINARA/KI CRNE GORE**

*“Online mediji treba da definišu svoja interna pravila vezano za komentare trećih osoba. Ova pravila treba da imaju za cilj izbjegavanje nezakonitog i neetičkog sadržaja, uz puno poštovanje slobode izražavanja. Komentatori moraju biti upoznati sa ovim pravilima. Komentare na portalima moderira administrator, po ustanovljenim pravilima“*

*Etički kodeks novinara/ki Crne Gore*

*Smjernica 2.8.*

# SADRŽAJ

<b>PREAMBULA</b> .....	5
<b>1 Pravila komentarisanja</b> .....	5
<b>2 Vrste moderiranja</b> .....	6
<b>3 Procedure</b> .....	6
3.1. Registracija .....	6
3.2 Automatsko filtriranje.....	6
3.3 Prijava kršenja Pravila komentarisanja .....	6
<b>4 Sankcije</b> .....	7
4.1. Uklanjanje komentara.....	7
4.2. Privremena zabrana komentarisanja .....	7
4.3. Trajna zabrana komentarisanja.....	7

# PREAMBULA

Ova pravila treba da omoguće suvislu, argumentovanu i zabavnu raspravu u kojoj se uvažava dostojanstvo svih učesnika, a kojom se doprinosi raspravi na temu otvorenu tekstem.

Ova pravila ustanovljavamo da bi zaštitili korisnike i medije od kršenja pravnih i etičkih normi. Kršenje ovih pravila povlači sankcije.

- 1) Pravila komentarisanja
- 2) Vrste moderiranja
- 3) Procedure
- 4) Sankcije

## 1 Pravila komentarisanja

- 1.1. Komentari ne smiju da sadrže govor mržnje<sup>1</sup> ili da budu diskriminatorni, niti da sadrže druge oblike očigledno nezakonitog sadržaja: prijetnje, propagiranje i zagovaranje nasilja, podsticanje svih vidova cyber kriminala<sup>2</sup>, povrede intelektualne svojine, očigledno neosnovane optužbe, itd.
- 1.2. Komentari ne smiju da sadrže uvredljiv govor.  

Pod uvredljivim govorom podrazumijeva se bezrazložan lični napad koji ne doprinosi raspravi od javnog interesa.
- 1.3. Komentari ne smiju da sadrže psovke i vulgarne izraze koji vrijeđaju javni moral.
- 1.4. Komentari ne smiju da sadrže reklamne ili promotivne materijale uključujući i linkove koji se odnose na: lične internet stranice i forume, istraživanja i upitnike, reklamne i aukcijske internet stranice koje se bave prodajom proizvoda.  

Izuzetak od ovoga se odnosi na situacije u kojima linkovani sadržaj doprinosi kvalitetu rasprave.
- 1.5. Pri ocjeni prihvatljivosti komentara za objavljivanje voditi računa o tome da je pravo na privatnost obrnuto srazmjerno značaju javne djelatnosti koju neka osoba obavlja.
- 1.6. Učestalo ponavljanje komentara iste ili slične sadržine nije dozvoljeno.

---

<sup>1</sup> (...) zagovaranje, promocija ili podsticanje klevete, mržnje ili omalovažavanja osobe ili grupe osoba, kao i zlostavljanje, vrijeđanje, negativno stereotipiziranje, stigmatizacija ili prijetnje osobi ili grupi osoba kao i opravdavanje svih prethodno navedenih tipova izražavanja, a na osnovu rase, boje kože, jezika, vjere ili vjerovanja, nacionalne ili etničke pripadnosti, kao i porijekla, godina, invaliditeta, pola, roda, rodnog identiteta i seksualne orijentacije (...) (Generalna preporuka br. 15 o suzbijanju govora mržnje iz 2015. godine, Evropska komisija protiv rasizma i netolerancije, EKRI).

<sup>2</sup> Različiti oblici protivpravnog, nedozvoljenog ponašanja koji se vrše uz pomoć ili posredstvom kompjutera i koji podrazumijevaju: kompjutersku prevaru; finansijske krađe, prevare i zloupotrebe; krađe dobara; falsifikovanje podataka i dokumenata; vandalizam; sabotažu, hakerisanje i kompjutersku špijunažu (prilagođeno iz teksta Konvencije o računarskom kriminalu iz 2001. godine).

## 2 Vrste moderiranja

- 2.1. Predmoderacija – medij koji se odluči za ovaj vid moderacije u potpunosti je odgovoran za objavljeni sadržaj komentara.
- 2.2. Postmoderacija – medij koji se odluči za ovaj vid moderacije dužan je da nakon saznanja ili upozorenja („notice and take down“) u razumnom roku razmotri uklanjanje spornog komentara. Ukoliko ga ne ukloni, smatraće se odgovornim za sadržaj komentara.
- 2.3. Hibridna moderacija – predstavlja kombinaciju pred i post moderacije za komentarisane izuzetno osjetljivih tema.
- 2.4. Preporučuje se portalima da razmotre mogućnost zatvaranja opcije za komentarisane izuzetno osjetljivih tema.
- 2.5. Preporučuje se portalima da komentar bude objavljen u cjelosti ili da uopšte ne bude objavljen.

## 3 Procedure

### 3.1 Registracija

Portali koji se opredijele za post-moderiranje imaju obavezu registracije korisnika.

Za registraciju korisnika je potrebno tražiti ime i prezime korisnika ili korisničko ime i njegovu/njenu važeću imejl adresu.

Korisničko ime ne smije sadržati internet stranicu ili imejl adresu, kontakt informacije, tuđe lične podatke, psovke i druge sporne sadržaje.

### 3.2 Automatsko filtriranje

Portali su dužni da koriste softver za automatsko filtriranje neprimjerenih izraza.

Komentar na koji je moderator upozoren sistemom automatskog filtriranja smješta se u „karantin“ i predmet je pred-moderacije.

### 3.3 Prijava kršenja Pravila komentarisanja

#### **Obrazac za prijavu kršenja pravila komentarisanja sadrži:**

- Ime i prezime – opciono
- Kontakt (imejl, telefon) – obavezno
- Razlog prijavljivanja – obavezno

Komentare koje smatrate spornim prijavite klikom na ikonicu koja je sastavni dio komentara.

## **Obrazac za prijavu zbog neobjavljivanja komentara (kod predmoderiranja)**

- Ime i prezime - fakultativno
- Kontakt (imejl, telefon)
- Sadržina neobjavljenog komentara

## **Obrazac za žalbu samoregulatornom tijelu na rad moderatora**

- Ime i prezime
- Kontakt (imejl, telefon)
- Razlog (neobjavljivanje, objavljivanje, uklanjanje, neuklanjanje, zabrana komentarisanja, ...)

## **4 Sankcije**

### **4.1. Uklanjanje komentara**

Komentar koji nije u skladu sa Pravilima komentarisanja biće uklonjen.

### **4.2. Privremena zabrana komentarisanja**

Učestalo kršenje Pravila komentarisanja može imati za posljedicu privremenu zabranu komentarisanja. Trajanje privremene zabrane portal određuje svojim internim pravilima.

### **4.3. Trajna zabrana komentarisanja**

Naročito teško kršenje Pravila komentarisanja (kršenje smjernice 1.1.) može imati za posljedicu trajnu zabranu komentarisanja tom korisniku.



Organizacija za evropsku  
bezbjednost i saradnju  
**Misija u Crnoj Gori**