

Enclosed information material is submitted by NGO "Ynam"

NGO "Ynam"

На протяжении 22 лет в Туркменистане работает наше общественное объединение Ашхабадский Клуб «Ынам» (Зарегистрировано 22 сентября 1997 года министерством юстиции Туркменистана. Регистрационное свидетельство №0134 . Учитывая официально зарегистрированную цель организации: «Повышение уровня социальной защищенности и Гражданских прав граждан» мы работаем в различных направлениях.

Это и работа телефона Доверия в городе Ашхабаде (психологические и юридические консультации) и работа круглосуточной Горячей линии по борьбе с торговлей людьми, это и проведение тренингов для населения по различным проблемам, и проведение широких Информационных кампаний, проводимые нами по всей территории Туркменистана.

Мы применяем инновационный подход в реализации работы Горячей линии и телефона Доверия, а именно работает наш Вебсайт по адресу: www.ynam.info. На нашем вебсайте можно обратиться за консультациями к специалистам по различным вопросам общественной или личной жизни.

Все консультации бесплатные, анонимные и конфиденциальные.

Деятельность нашей организации построена на положениях Национального Законодательства Туркменистана, Устава Клуба, а так же официально зарегистрированных грантов, которые позволили нам решить многие спорные и гуманитарные вопросы.

Например, в рамках этих проектов предоставляется социальная помощь в виде информирования и консультирования населения в области предупреждения, противодействия и борьбы с нерегулируемой миграцией и торговлей людьми. А так же выявления жертв торговли людьми, перенаправления их для оказания всех видов помощи в государственные структуры и общественные организации.

Мы являемся членами межведомственной Рабочей группы по разработке и выполнению Национального плана действий Туркменистана по борьбе с торговлей людьми.

Так как официальный язык у нас туркменский, а русский язык является языком межнационального общения, консультации мы проводим на русском и туркменском языках.

Среди населения Туркменистана распространяются подготовленные нами, совместно с МОМ различные печатные материалы: буклеты, памятки, флайеры, календарики(на туркменском, русском и английском языках). А также регулярно размещается социальная реклама в центральных газетах Туркменистана на русском и туркменском языках.

Обеспечивается регулярный ежедневный прокат социальной рекламы нашей организации на широкоэкранных интерактивных мониторах во всех аэропортах Туркменистана и кассовых агентствах национальной авиакомпании «Туркменховаёллары». Эта реклама так же идет на туркменском и русском языках.

Основные положения Горячей линии и телефона Доверия опираются на толерантность, без применения дискриминации к лицам разной национальности, возраста и социального положения.

Например, к нам обратилась русскоговорящая женщина, которая на свою жалобу получила ответ от Хякимлика (Мэрии) города на туркменском языке. Она спрашивала, может ли она требовать от Хякимлика города предоставить ей ответ на русском языке. Консультант ей разъяснил, что этого она не может требовать, потому что, согласно Законодательства Туркменистана, Хякимлик города обязан оформлять свой ответ только на туркменском языке. А русский язык является языком межнационального общения.

Т.е. женщине разъяснили, что согласно Конституции Туркменистана от 14.09.2017 года Статья 21 «Государственным языком является туркменский язык. Всем гражданам гарантируется право пользования родным языком». Это означает, что все административные ответы государственных организаций должны быть на туркменском языке, но при этом каждый вполне может пользоваться, т.е. говорить писать, читать на родном языке. А так же что, согласно Закона Туркменистана «Об административных процедурах» от 13.06.2017 года Статья 19 «Участникам, не владеющим языком административной процедуры разъясняется право пользования услугами переводчика».

Мы помогаем составлять иски, жалобы и заявления в государственные органы. Наши адвокаты проводят судебные дела. И все это бесплатно для граждан.

К нам часто обращаются граждане других стран, говорящие на своих языках с просьбой найти в Ашхабаде домашний номер телефона их близких, родственников, друзей или знакомых, с которыми у них была утрачена связь. У них остался только старый номер домашнего телефона, поэтому они никак не могут с ними созвониться. Мы им в этом помогаем.

Справочная Служба 09, которая работает на туркменском и русском языках так же распространяет наши номера телефонов тем, кому нужна наша помощь.

Работа Горячей линии и Телефона Доверия – это реализация на практике свободы информации на национальном уровне для всех граждан Туркменистана, не зависимо от национальности.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!