

## Колин Гард

### ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ИНТЕРНЕТА В ЗАКАВКАЗЬЕ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЕ

И Грузию, и Армению, и Азербайджан можно отнести либо к бедным странам, либо к странам со средним уровнем доходов – в зависимости от того, каким мерилom вы пользуетесь, и уровень развития Интернета в них таков, какого и следует ожидать в странах небогатых, но и не отчаянно бедных. В глобальной иерархии инфраструктуры Интернета все три страны можно отнести к третьему уровню: говоря конкретнее, чтобы попасть в общемировую сеть, их международный Интернет-трафик проходит через страны второго уровня, такие как Украина, Россия и Швейцария. Нынешняя конфигурация волоконно-оптических линий связи и резервных спутниковых соединений такова, что для оказания Интернет услуг Закавказье нуждается в этих странах, но сами эти страны в Закавказье не нуждаются. Грузия имеет доступ к Интернету через несколько волоконно-оптических линий связи с соседними странами. В то время как Армения соединена с Интернетом по единственной волоконно-оптической линии связи, ведущей через территорию Грузии и России к украинскому поставщику услуг, обеспечивающему передачу восходящего потока данных. Соединение Азербайджана с Интернетом обеспечивается по спутниковому каналу через Швейцарию. У Армении и Азербайджана есть доступ к другим волоконно-оптическим кабелям, но по финансовым причинам они используются только для оказания услуг телефонии.

Что касается распространения Интернета и разработки содержания на местных языках, то Закавказье в этом отношении развито больше, чем Центральная Азия, но меньше, чем Центральная Европа. Регулярный доступ к Интернету имеет от 5 до 20 процентов населения – в зависимости от того, что вы понимаете под словом «регулярный», – и лидирует здесь Грузия. При этом следует отметить, что подавляющее большинство пользователей Интернета сконцентрировано в столицах. По нашим приблизительным подсчетам, в Интернете размещено от 5 тыс. до 10 тыс. веб-сайтов на каждом из трех государственных языков этих стран (надеемся, что когда-нибудь Google разработает средство, которое позволит нам произвести точные подсчеты).

В последние годы надежность Интернет-услуг в регионе существенно повысилась, но затраты конечных пользователей по-прежнему существенно выше, чем в Западной Европе или Северной Америке. Выделенная линия со скоростью соединения 128 кбит/с – типичный способ соединения для малого предприятия или продвинутого по части Интернета домохозяйства – обходится в столицах в 100–200 долл. США в месяц, а в некоторых сельских районах – до 500 долл. США в месяц. В то же время в Соединенных Штатах и Западной Европе такое соединение зачастую можно получить всего за 10 долл. США в месяц, а благодаря распространившейся за последние годы беспроводной связи стандарта Wi-Fi во многих местностях оно предоставляется бесплатно. Например, когда в сентябре я гостил у сестры в Бостоне, я пользовался бесплатным беспроводным соединением, которое мне предоставил ее сосед, и скорость соединения была выше, чем по выделенной линии, установленной здесь, в Тбилиси, в представительстве Американского совета по международным исследованиям и обмену (IREX). Услуги коммутируемого доступа, достаточного для пользования электронной почтой и доступа к Всемирной паутине, но не позволяющего просматривать видео на индивидуальном компьютере, обходится во всех трех странах Закавказья примерно в 50 долл. США в месяц.

Сколько-нибудь значимый рынок Интернет-рекламы в Закавказье пока не сформировался. Помимо небольшого количества онлайн-версий отдельных газет реклама

ограничивается лишь баннерными сетями, построенными на обмене трафиком без финансовых взаиморасчетов. Равным образом, в зачаточной форме находится и онлайн-розничная торговля: бизнес в Сети ведет лишь горстка магазинов, а доля их продаж, осуществляемых через веб-сайты, пренебрежимо мала.

К счастью, правительства всех трех стран, в отличие от своих коллег в Беларуси, Туркмении и Узбекистане, практически не ограничивают развитие Интернета. В результате услуги здесь более качественные и дешевые, чем в вышеупомянутых странах, а доступ к информации получает большая доля населения. Единственное, что вызывает серьезное недовольство, – это деятельность монополий в области электросвязи, контролируемых международными Интернет-соединениями и телефонную связь внутри страны. Ликвидация этих монополий приведет к оказанию услуг более высокого качества по более низким ценам.

Помимо монополизма, на пути дальнейшего развития Интернета в Закавказье стоят две основные проблемы, одна из них носит достаточно общий характер, а другая скорее специфична для данного региона. Проблема более общего характера – это низкий уровень экономического развития, то есть классическая проблема курицы и яйца. По мере роста числа потребителей услуг Интернета стоимость услуг снижается, но если у граждан нет средств для приобретения компьютеров и подключения их к Интернету по нынешним ценам, этот процесс не пойдет. Конечно, улучшение экономического положения само по себе существенно поможет решению этой проблемы, но пока что, как представляется, лучше всего срабатывает комплексный подход к развитию Интернета. Это означает вот что: учить пользованию Интернетом бесполезно, если у граждан нет оборудования и возможностей подсоединения, подсоединение бесполезно без оборудования и обучения, а оборудование бесполезно без обучения и подсоединения.

В государственных программах содействия развитию Интернета, как правило, основное внимание уделялось приобретению компьютеров, иногда – развитию возможностей подсоединения и лишь в очень редких случаях – обучению. Хорошим примером комплексного подхода служит программа, в которой участвую я, – Программа доступа и обучения использованию Интернета (IATP). IATP – это сеть из 75 центров доступа и обучения использованию Интернета в 11 странах Евразии. Мы установили оборудование и точки доступа практически во всех регионах каждой из этих стран и ежемесячно обучаем свыше 5 тыс. человек. Обучение носит в высшей степени прикладной характер. Например, проводя промежуточные курсы по веб-дизайну, мы просим всех участников в первый день принести с собой распечатку всех текстов и фотографий, которые они намереваются опубликовать в онлайн-режиме. К концу обучения каждый слушатель фактически создает веб-сайт – самостоятельно или в составе группы. В результате этого здесь, в Закавказье, на наших Интернет-серверах размещены местные некоммерческие материалы объемом 52 гигабайта, в подавляющем большинстве на национальных языках. Это составляет от 5 до 10 процентов совокупного веб-контента в регионе.

Проблема, специфичная для Закавказья, – это конфликт между Арменией и Азербайджаном. Если сосредоточиться исключительно на тех аспектах этого конфликта, которые имеют отношение к Интернету, важно отметить, что между этими двумя соседними странами нет прямых линий электросвязи. Из Азербайджана невозможно позвонить в Армению, а письмо, отправленное по электронной почте из Еревана в Баку, прежде чем достичь места назначения, идет через Украину, Россию и Швейцарию. Мне как стороннему наблюдателю кажется, что независимо от того, кто прав, а кто виноват в этом конфликте, он не разрешится до тех пор, пока граждане этих двух великих стран не смогут – или не начнут – общаться друг с другом. Установка прямого трансграничного Интернет-соединения, пусть даже для того чтобы осыпать друг друга оскорблениями, станет удачным первым шагом.

.....

Региональный директор программ в Евразии, IATP/IREX