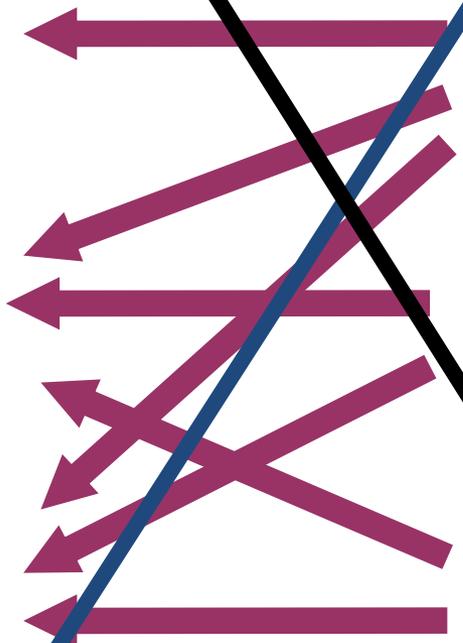
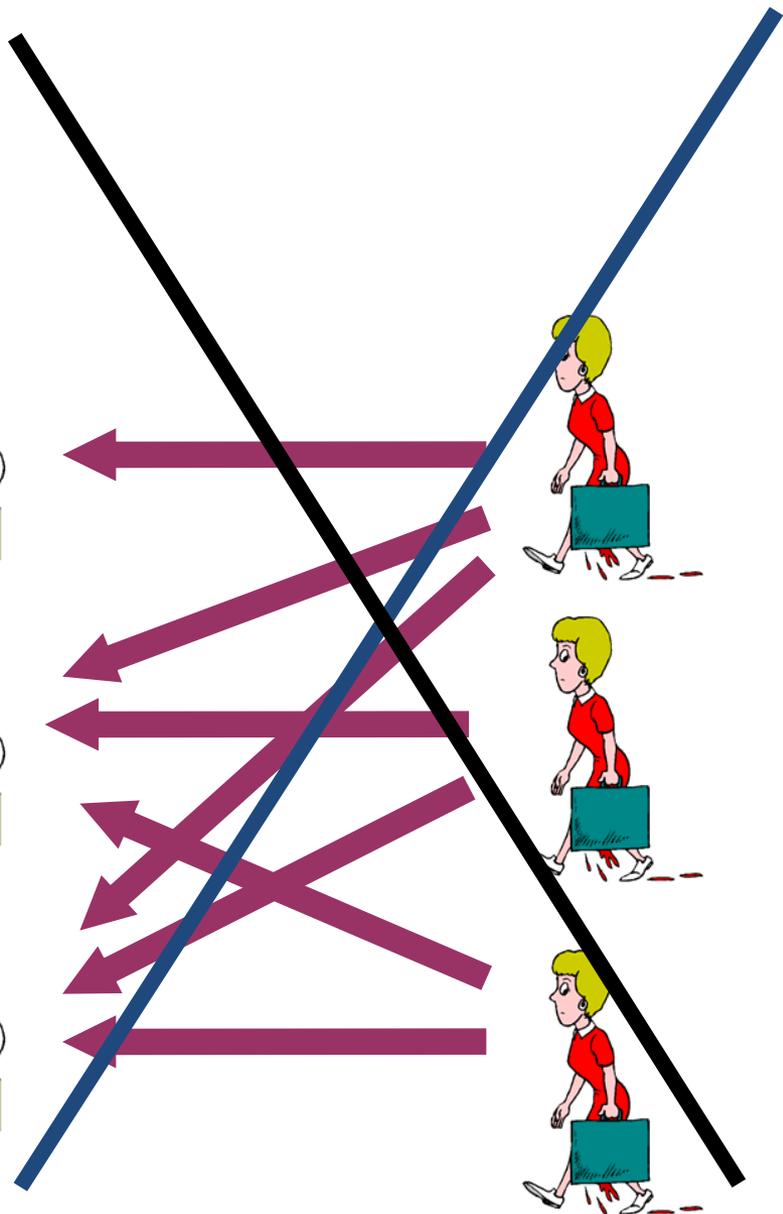
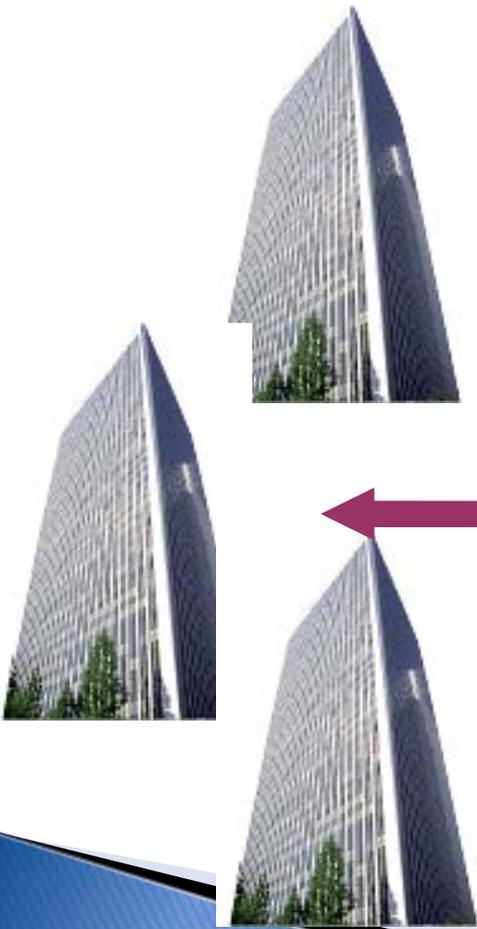


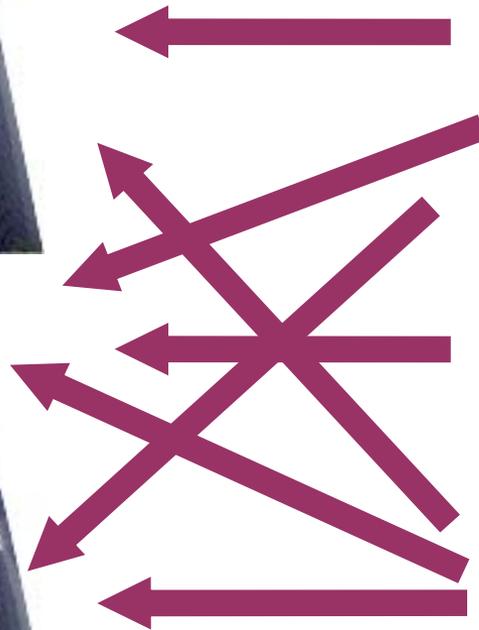
Электронное правительство: пример Эстонии

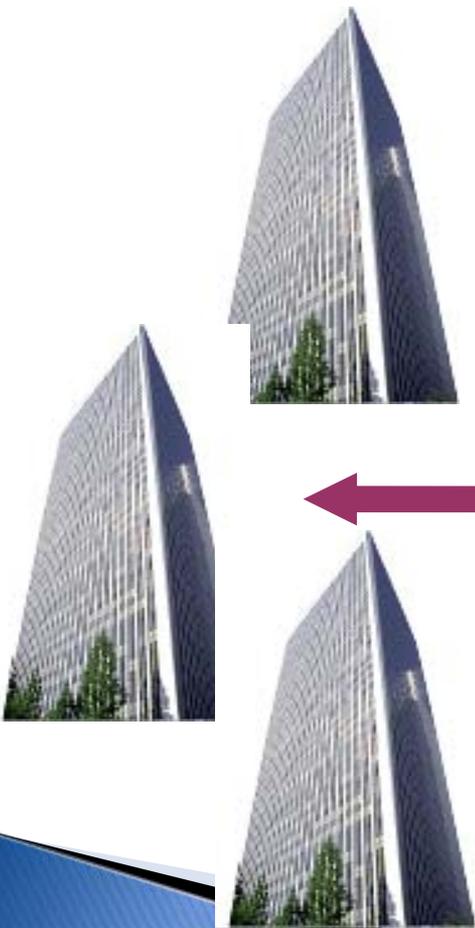
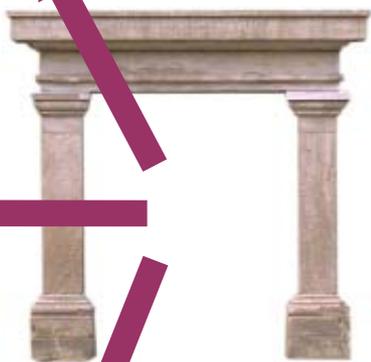
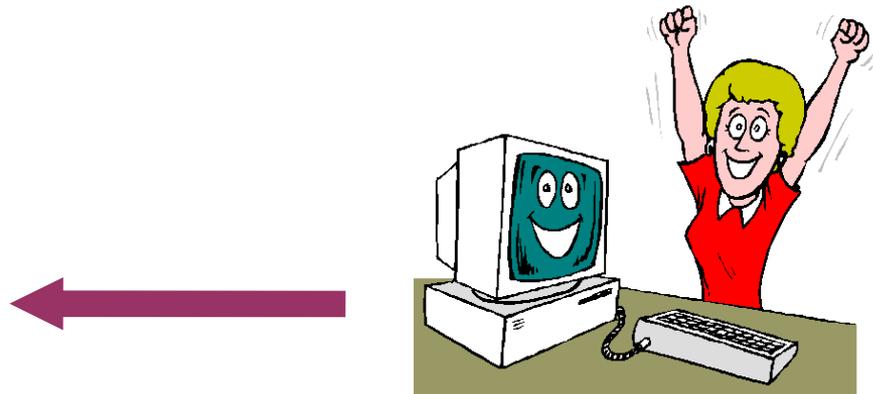
Проф. Катрин Найман–Меткалф
ОБСЕ, Тбилиси, 2012 г.

Что это?

- ▶ Интерактивное использование Интернета (нечто большее, чем обычный веб-сайт!)
- ▶ Возможности двустороннего обмена информацией между гражданами и органами власти, бизнесом и органами власти, а также между различными органами власти







Электронное правительство:

- ▶ Электронные услуги правительства
- ▶ Межоперационные базы данных

Преимущества

- Быстрота
- Надежность
- Удобство для пользования (недискриминационность)
- Неподверженность коррупции

Недостатки

- Безопасность (защита данных)
- Риски в случае сбоев
- Вопросы доступа

Электронная Эстония

- ▶ 78% населения пользуется Интернетом
- ▶ В Эстонии имеется более 700 точек коллективного доступа в Интернет, в среднем 51 на 100 000 человек
- ▶ Выпущено более 1 100 000 идентификационных карточек с микропроцессором
- ▶ В 2011 г. 94% налоговых деклараций физических лиц были поданы в электронной форме, а для юридических лиц этот показатель составил 97%
- ▶ 1-ое место по интернет-банкингу



Электронные услуги на портале eesti.ee

The screenshot shows the website eesti.ee in a Windows Internet Explorer browser. The page is titled "Услуги" (Services) and features a green navigation bar with options like "Мои материалы", "Услуги", "Темы", "Контакты", and a "Вход" (Login) button. The main content area is divided into four sections: "Гражданину" (Citizen), "Предпринимателю" (Entrepreneur), "Чиновнику" (Official), and "Услуги А-Я" (A-Z Services). Each section lists specific services and includes a "Помощь" (Help) icon and a "Посмотреть все" (View all) link. At the bottom, there are sections for "Контакты" (Contacts), "Справка" (Help), and "О портале eesti.ee" (About the portal).

Услуги

Гражданину

- Рецепты
- Компенсации по нетрудоспособности
- Мои данные в регистре Больничной кассы
- Данные о ваших детях в спортклубах и спортшколах Таллинна

[Посмотреть все](#)

Предпринимателю

- Запрос об удостоверениях личности
- Мои нотариальные документы
- Классификатор видов экономической деятельности (ЕМТАК)
- История дорожного страхования клиента

[Посмотреть все](#)

Чиновнику

- Запрос об удостоверениях личности
- Мои нотариальные документы
- Классификатор видов экономической деятельности (ЕМТАК)
- Архивные данные о работе и стаже

[Посмотреть все](#)

Услуги А-Я

[Посмотреть все](#)

Контакты

Департамент государственной информсистемы
Э-почта: help@eia.ee
Время работы: пн-чт 8:30-17, пт 8:30-16

Справка

- В помощь пользователю
- Доступность контента

О портале eesti.ee

- Условия использования
- Eesti.ee на Фейсбуке

Гражданину

- ▶ Жильё
- ▶ Образование
- ▶ Окружающая среда
- ▶ Культура и свободное время
- ▶ Транспорт
- ▶ Семья
- ▶ Деньги и собственность
- ▶ Путешествие
- ▶ Оборона государства
- ▶ Государство и гражданин
- ▶ Защита потребителя
- ▶ Здоровье и здравоохранение
- ▶ Пособия и социальная помощь
- ▶ Работа и трудовые отношения
- ▶ Иностранцы в Эстонии и эстонцы за границей
- ▶ Правовая помощь
- ▶ Официальные формы
- ▶ Электронная карта избирателя
- ▶ Э-услуги полиции
- ▶ Регистр народонаселения

Предпринимателю

Чиновнику

Услуги А-Я

Услуги и формы для гражданина

Все услуги Покажите мне услуги без целевой группы **Поиск** Отменить



Жильё

- ▶ Ходатайство о детальной планировке (разные волости)
- ▶ Ходатайство о детальной планировке (Халинга)
- ▶ Ходатайство о детальной планировке (Отеляэ)
- ▶ Зарегистрированное в регистре строений движимое имущество
- ▶ Оценка места строительства

[Показать все услуги](#)



Образование

- ▶ Данные Национального архива на тему обучения
- ▶ Данные из инфосистемы образования Эстонии (EHIS)
- ▶ Инфосистема поступления в высшие учебные заведения (SAIS)
- ▶ Проверка э-свидетельства о сдаче экзамена на уровень владения эстонским языком
- ▶ Регистрация на экзамен на уровень владения эстонским языком

[Показать все услуги](#)



Окружающая среда

- ▶ Представление лесохозяйственного извещения
- ▶ Сельскохозяйственный портал e-PRIA
- ▶ Ходатайство о проведении земляных работ (разные волости)
- ▶ Ходатайство о проведении земляных работ (Халинга)
- ▶ Отказ от организованного вывоза отходов (Халинга)

[Показать все услуги](#)



Культура и свободное время

- ▶ Ходатайство о проведении общественного мероприятия (Йыгева)
- ▶ Разрешение на проведение общественных мероприятий (Таллинн)
- ▶ Архив Эстонского телерадиовещания
- ▶ Пособие для некоммерческой организации (Йыгева)
- ▶ Отчет о пособии для некоммерческой организации (Йыгева)

[Показать все услуги](#)



Транспорт

- ▶ Карты цифрового тахографа
- ▶ Запрос относительно индивидуальных транспортных средств
- ▶ Запрос относительно водительских прав
- ▶ Проверка действительности прочих документов



Семья

- ▶ Биографические архивные данные
- ▶ Архивные данные о репрессированных

Жильё - eesti.ee - Windows Internet Explorer

https://www.eesti.ee/rus/uslugi/grazhdanin/eluase_1

Жильё - eesti.ee

Для слабовидящих | Помощь

Eesti keel | English | **Русский**

Введите ключевое слово **Поиск**

Карта сайта | Расширенный поиск

Мои материалы **Услуги** Темы Контакты **Вход**

Начало → Услуги → Гражданину → Жильё **Распечатать** **Поделиться**

Гражданину

- Жильё
- Образование
- Окружающая среда
- Культура и свободное время
- Транспорт
- Семья
- Деньги и собственность
- Путешествие
- Оборона государства
- Государство и гражданин
- Защита потребителя
- Здоровье и здравоохранение
- Пособия и социальная помощь
- Работа и трудовые отношения
- Иностранцы в Эстонии и эстонцы за границей
- Правовая помощь
- Официальные формы
- Электронная карта избирателя
- Э-услуги полиции
- Регистр народонаселения

Предпринимателю

Чиновнику

Услуги А-Я

Жильё

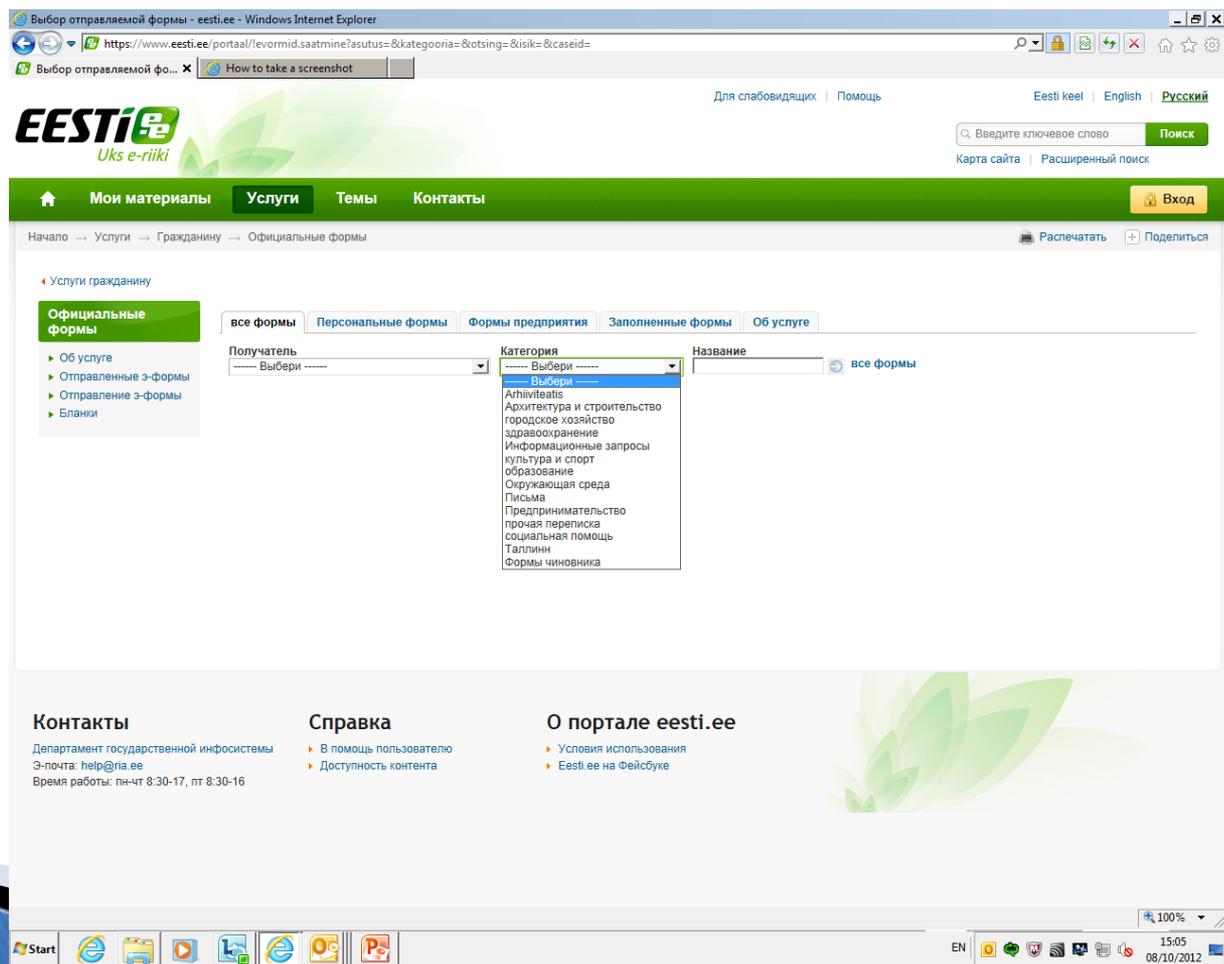
Все услуги Покажите мне услуги без целевой группы **Поиск** Отменить

- Ходатайство о детальной планировке (разные волости)
- Ходатайство о детальной планировке (Халинга)
- Ходатайство о детальной планировке (Отеляэ)
- Зарегистрированное в регистре строений движимое имущество
- Оценка места строительства
- Разрешение на внешнюю отделку жилого дома в Таллинне
- Представление информации о месте жительства
- Справка о месте жительства в формате PDF
- Обоснованное требование владельца жилого помещения
- Представление лесохозяйственного извещения
- Запрос своих данных (регистр народонаселения)
- Запрос данных о себе и своих несовершеннолетних детях
- Сельскохозяйственный портал e-PRIA
- Документы в Регистре строений, связанные с конкретным лицом
- Ходатайство о разделении кадастровой единицы (разные волости)
- Запрос о кадастровой единице по адресу
- Запрос о кадастровой единице по признаку
- Строения, расположенные на участке и зарегистрированные в Регистре строений
- Извещения из крепостной книги
- Недвижимость гражданина
- Отказ от организованного вывоза отходов (разные волости)
- Отказ от организованного вывоза отходов (Халинга)
- Отказ от организованного вывоза отходов (Козе, Камбья)
- Отказ от организованного вывоза отходов (Пярну)
- Освобождение от земельного налога (разные волости)
- Освобождение от земельного налога (Халинга)
- Освобождение от земельного налога (Рялина)
- Освобождение от земельного налога в Тарту
- Освобождение от земельного налога для пенсионеров (Пярну)

100%

EN 15:01 08/10/2012

Если вы хотите направить электронную форму в какое-либо государственное или муниципальное учреждение, вы выбираете надпись «Отправить электронную форму» в левой части веб-страницы. После этого отображаются варианты для выбора получателя запроса, жалобы и т.д. (преимущественно местные государственные учреждения). Кроме того, у пользователя есть возможность выбрать из списка областей ту, которая интересует его (например, архитектура, окружающая среда, культура, спорт и т.д.).





Для слабовидящих | Помощь

Eesti keel | English | **Русский**

Введите ключевое слово **Поиск**

Карта сайта | Расширенный поиск

Мои материалы | **Услуги** | Темы | Контакты

Вход

Начало → Услуги → Предпринимателю → Создание предприятия

Распечатать | Поделиться

Гражданину

Предпринимателю

- ▶ Официальные формы
- ▶ X-tee
- ▶ Авторизация
- ▶ **Создание предприятия**
- ▶ Окружающая среда
- ▶ Местные самоуправления
- ▶ Культура и свободное время
- ▶ Лицензии и регистрации
- ▶ Налоги и таможня
- ▶ M-teenused
- ▶ Э-услуги полиции
- ▶ Оборона государства
- ▶ Инфосистема структурных пособий
- ▶ Транспорт
- ▶ Трудовая среда
- ▶ Правовая помощь
- ▶ x-tee портал предпринимателя

Чиновнику

Услуги А-Я



Создание предприятия

Все услуги **Поиск** Отменить

- ▶ Поиск предпринимателей
- ▶ Классификатор видов экономической деятельности (EMTAK)
- ▶ Поиск лицензии

Контакты

Департамент государственной инфосистемы
Э-почта: help@ria.ee
Время работы: пн-чт 8:30-17, пт 8:30-16

Справка

- ▶ В помощь пользователю
- ▶ Доступность контента

О портале eesti.ee

- ▶ Условия использования
- ▶ Eesti.ee на Фейсбуке



- Гражданину
- Предпринимателю**
 - ▶ Официальные формы
 - ▶ X-tee
 - ▶ Авторизация
 - ▶ Создание предприятия
 - ▶ Окружающая среда
 - ▶ Местные самоуправления
 - ▶ Культура и свободное время
 - ▶ Лицензии и регистрации**
 - ▶ Налоги и таможня
 - ▶ M-teeused
 - ▶ Э-услуги полиции
 - ▶ Оборона государства
 - ▶ Инфосистема структурных пособий
 - ▶ Транспорт
 - ▶ Трудовая среда
 - ▶ Правовая помощь
 - ▶ x-tee портал предпринимателя
- Чиновнику
- Услуги А-Я



Лицензии и регистрации

Все услуги **Поиск** Отменить

- ▶ Ходатайство о проведении общественного мероприятия (Йыгева)
- ▶ Разрешение на проведение общественных мероприятий (Таллинн)
- ▶ Проведение общественного мероприятия (разные волости)
- ▶ Ходатайство о детальной планировке (разные волости)
- ▶ Ходатайство о детальной планировке (Отепяэ)
- ▶ Ходатайство о детальной планировке (Халинга)
- ▶ Классификатор видов экономической деятельности (ЕМТАК)
- ▶ Разрешение на внешнюю отделку жилого дома в Таллинне
- ▶ Поиск в регистре хозяйственной деятельности
- ▶ Ходатайство о проведении земляных работ (разные волости)
- ▶ Ходатайство о проведении земляных работ (Халинга)
- ▶ Ходатайство о разделении кадастровой единицы (разные волости)
- ▶ Ходатайство об условиях проектирования (разные волости)
- ▶ Ходатайство об условиях проектирования (Халинга)
- ▶ Ходатайство о вырубке леса (разные волости)
- ▶ Поиск регистрации
- ▶ Отчет о продаже туристических пакетов
- ▶ Налоговая декларация по налогу на рекламу (Таллинн)
- ▶ Налоговая декларация по налогу на рекламу 2012 (Таллинн)
- ▶ Ходатайство о разрешении на размещение рекламы (Халинга)
- ▶ Инфопортал окружающей среды
- ▶ Вход в Регистр хозяйственной деятельности (MTR)
- ▶ Ходатайство о проведении спортивного мероприятия (Таллинн)
- ▶ Поиск лицензии
- ▶ Регистрация сферы деятельности
- ▶ Э-услуги Департамента технического надзора



Введите ключевое слово **Поиск**

Карта сайта | Расширенный поиск

Home | **Мои материалы** | **Услуги** | Темы | Контакты | **Вход**

Начало → Услуги → Чиновнику

Распечатать | Поделиться

- Гражданину
- Предпринимателю
- Чиновнику**
- ▶ Официальные формы
- ▶ X-tee
- ▶ Авторизация
- ▶ Центр обмена документами
- ▶ Жильё
- ▶ M-teenused
- ▶ Образование
- ▶ Окружающая среда
- ▶ Местные самоуправления
- ▶ Культура и свободное время
- ▶ Лицензии и регистрации
- ▶ Регистр народонаселения
- ▶ Оборона государства
- ▶ Государство и граждан
- ▶ Инфосистема структурных пособий
- ▶ Здоровье и здравоохранение
- ▶ Пособия и социальная помощь
- ▶ Транспорт
- ▶ Работа и трудовые отношения
- ▶ Услуга "Планы работы"
- ▶ Правовая помощь

Услуги А-Я

Услуги и формы чиновнику

Все услуги **Поиск** Отменить

Официальные формы

X-tee

Авторизация

Центр обмена документами

Жильё

M-teenused

- ▶ Ходатайство о детальной планировке (разные волости)
- ▶ Ходатайство о разделении кадастровой единицы (разные волости)
- ▶ Ходатайство об условиях проектирования (разные волости)
- ▶ Освобождение от земельного налога в Таллинне

Окружающая среда

- ▶ Инфоportal окружающей среды

Образование

Культура и свободное время

- ▶ Данные Национального архива на тему обучения
- ▶ Проверка э-свидетельства о сдаче экзамена на уровень владения эстонским языком
- ▶ Скачать свидетельство об уровне владения эстонским языком
- ▶ Проверка э-свидетельства о знании Конституции Эстонской Республики и Закона о гражданстве
- ▶ Мои квалификационные свидетельства

- ▶ Ходатайство о проведении общественного мероприятия (Ийгева)
- ▶ Разрешение на проведение общественных мероприятий (Таллинн)
- ▶ Ходатайство о финансировании проекта (Кехтна, Рапла, Райкюла, Мяръямаа, Канепи)
- ▶ Ходатайство о проведении спортивного мероприятия (Таллинн)

[Показать все услуги](#)

Регистр народонаселения

Местные самоуправления

Государство и граждан

Эстонское

законодательство

- Закон о базах данных (1997/2006 гг.)
- Закон об общедоступной информации (2001 г.)
- Закон об электронной подписи (2000 г.)
- Закон об интеллектуальной собственности (также применяется к государственным базам данных)
- Принципы информационной политики Эстонии (1998 г., 2004 г.)
- План действий по информационной политике Эстонии – (электронная Эстония) (1998 г., 1999 г., 2000 г., 2001 г., 2002 г., 2003 г., 2004 г., 2005 г., 2006 г...)
- Закон о защите персональных данных (1996 г.)

Защита данных

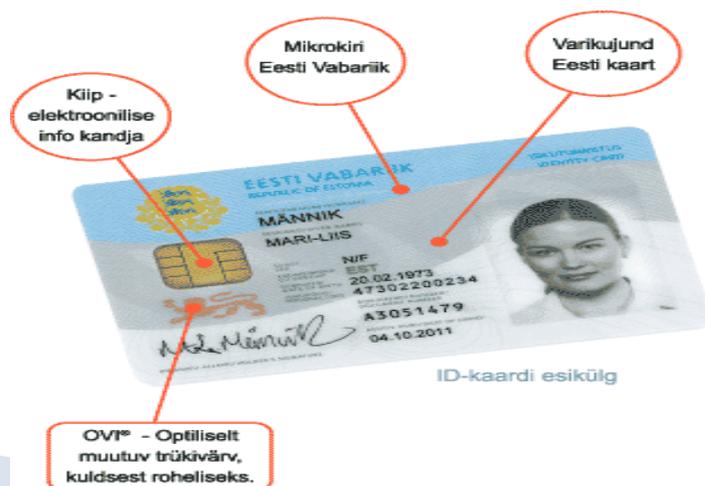
- ▶ Защита данных является ключевым вопросом в современном информационном обществе.
- ▶ Защита данных является важным элементом всех законов в области информационно-компьютерных технологий.
- ▶ Развитие информационного общества не должно отрицательно сказываться на чувстве безопасности людей или защите их основополагающих прав.
 - Значение структур реализации (специальный уполномоченный или аналогичное лицо по защите данных)
 - Межведомственное сотрудничество

Защита данных и доступ к информации

- ▶ Некоторые вопросы защиты данных одинаково важны, независимо от того, хранятся ли данные в традиционной бумажной форме или в электронном формате.
- ▶ В законодательстве о доступе к информации (общедоступной информации) должны определяться критерии для получения информации.
- ▶ Законодательство о защите данных охраняет информацию.
- ▶ Эти законы выполняют разные, но дополняющие друг друга задачи, и оба закона должны концентрироваться на **содержании** информации, а не на ее **форме**.

Системы использования электронных услуг

- ▶ Система «То, что вы знаете (пин-код, пароль)» проста в использовании, но не слишком надежна
- ▶ Система «То, чем вы владеете (удостоверение личности, устройство)» подвержена риску кражи и требует совместного использования с паролем или пин-кодом.
- ▶ Система «Чем/кем вы являетесь (скан радужной оболочки, отпечатки пальцев)» надежна, но сложна.



Электронные подписи

- ▶ Взаимное признание электронных подписей и систем проверки полномочий
- ▶ Международное сотрудничество и гармонизированные правила
- ▶ Доступ к рынку
- ▶ Юридическое действие электронных подписей: они должны быть включены во все соответствующие законы, чтобы их сила была аналогична силе обычных подписей.



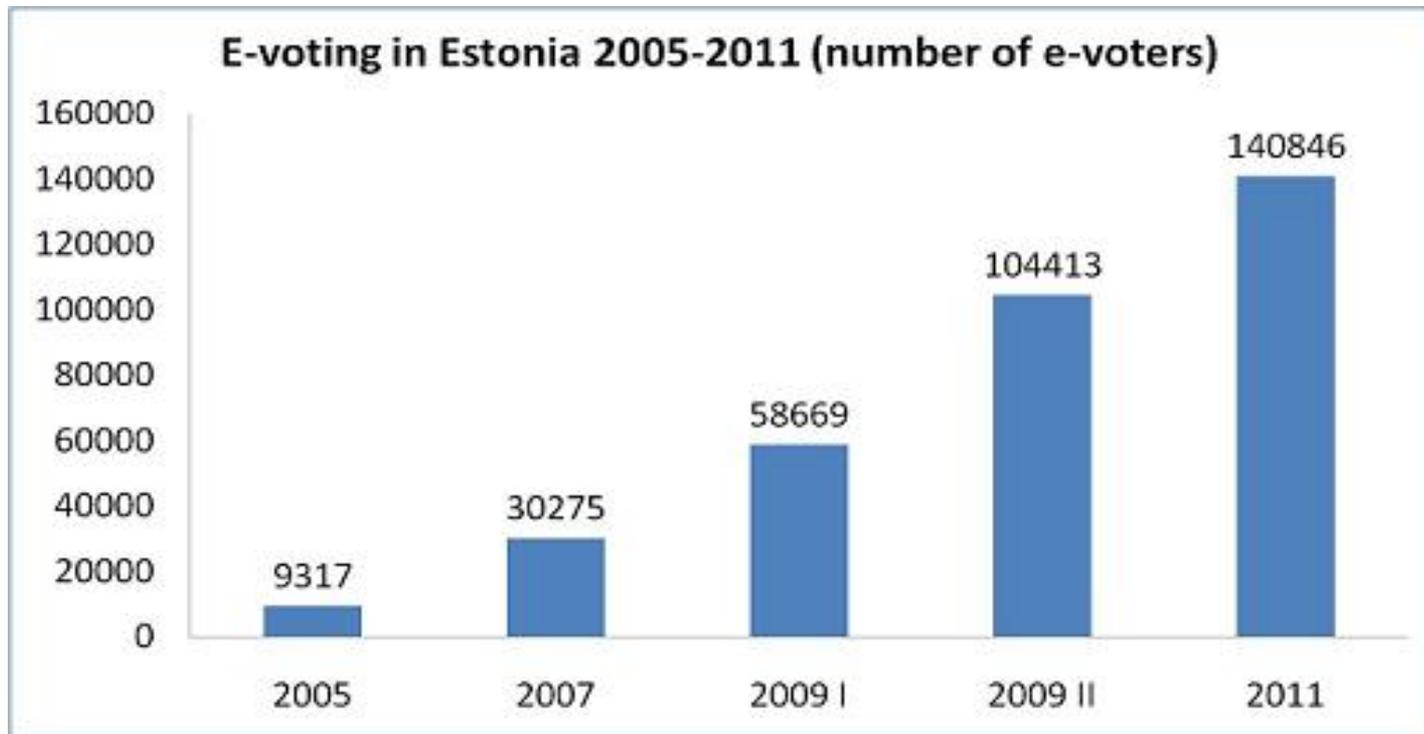
Электронная демократия

- ▶ Использование электронных услуг для расширения демократического участия
- ▶ Приближение людей к правительству, усиление формирования общественного мнения
- ▶ Прозрачность
- ▶ Доступ к информации

Электронная Эстония

- ▶ В августе 2000 г. правительство Эстонии изменило формат заседаний своего кабинета, переведя их в безбумажную форму с помощью сетевой системы работы с документами.





2005 – local elections
2007 – parliamentary elections
2009 I – local elections
2009 II – European Parliament elections
2011 – parliamentary elections

Ссылки

- ▶ <https://www.eesti.ee/est>
- ▶ <http://www.egov-estonia.eu/>
- ▶ <http://www.ega.ee/>
- ▶ <http://www.ttu.ee/faculty-of-social-sciences/law-technology>
- ▶ http://www.ttu.ee/studying/masters/masters_programmes/law-and-technology/