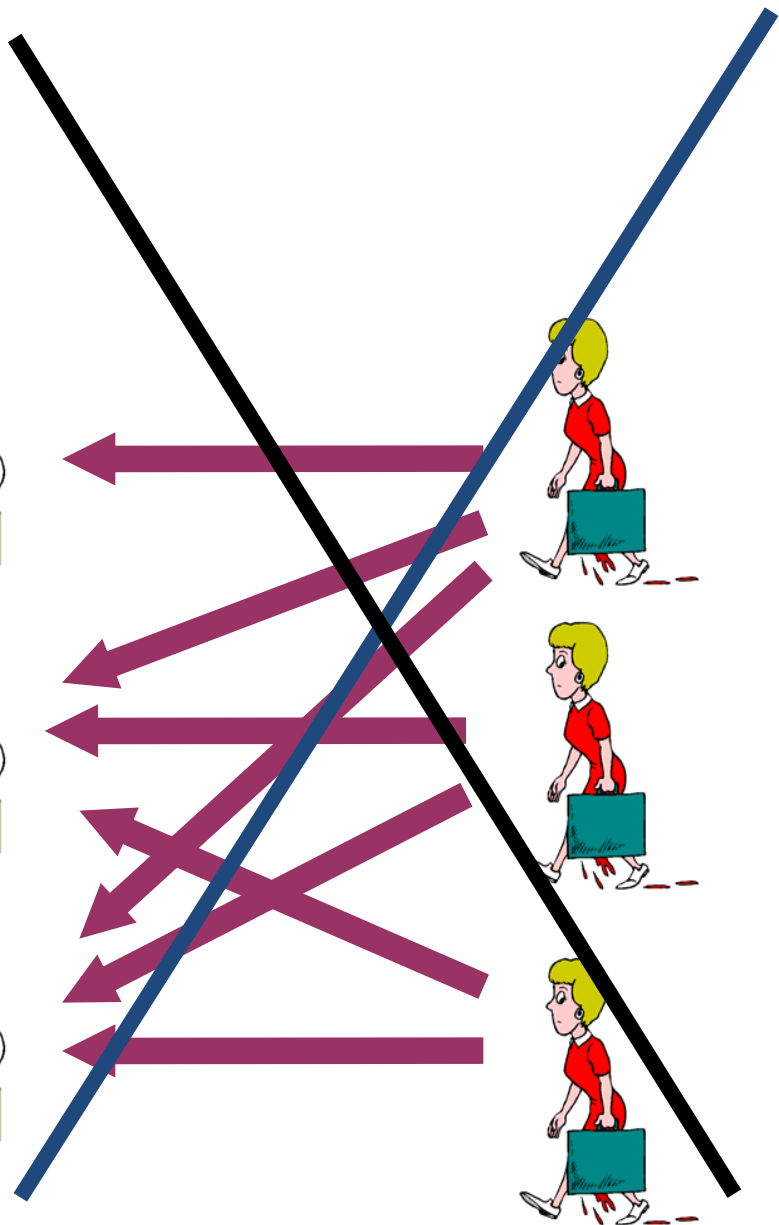


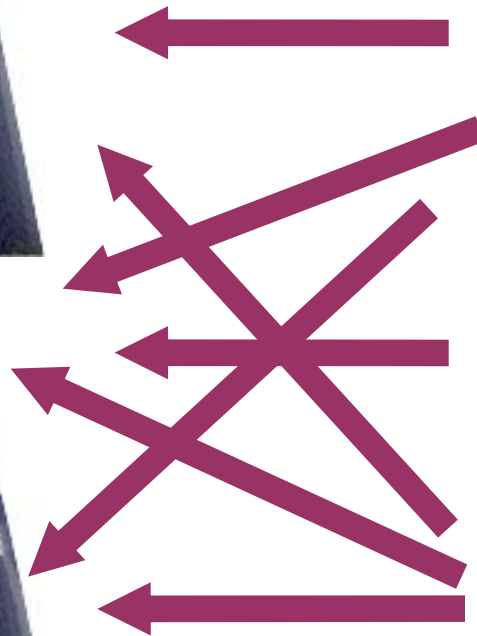
Электронное правительство: пример Эстонии

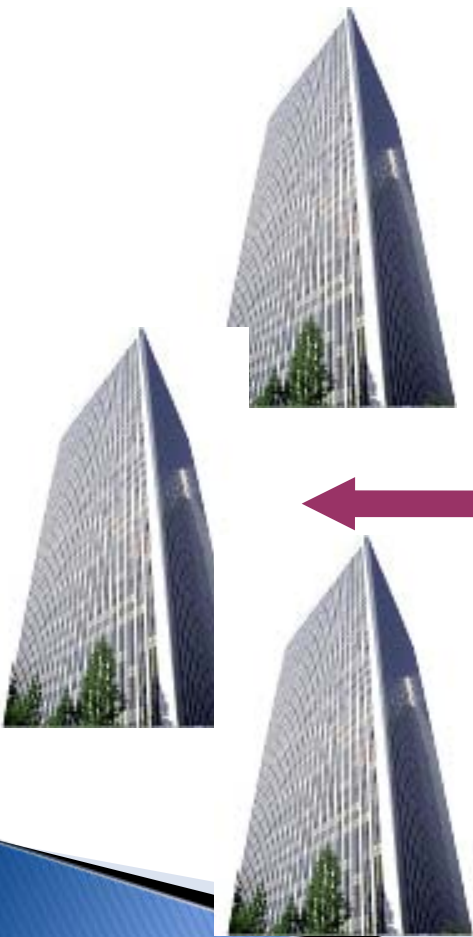
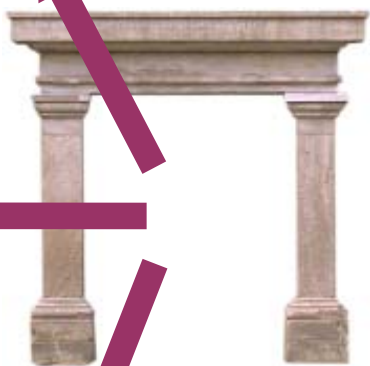
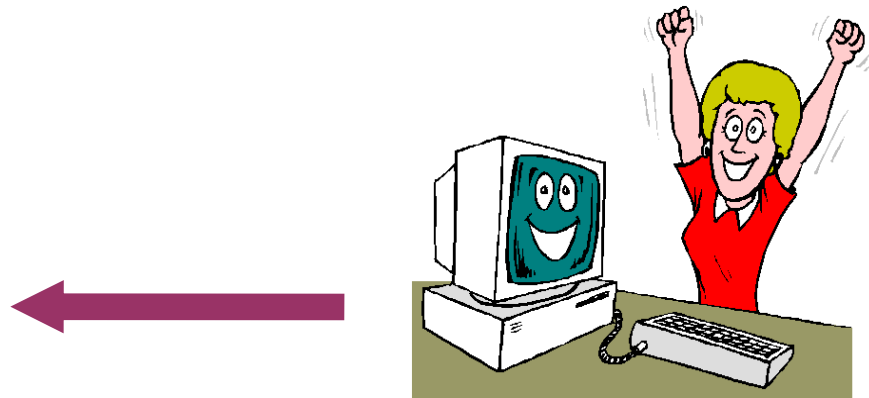
Проф. Катрин Найман–Меткалф
ОБСЕ, Тбилиси, 2012 г.

Что это?

- ▶ Интерактивное использование Интернета (нечто большее, чем обычный веб-сайт!)
- ▶ Возможности двустороннего обмена информацией между гражданами и органами власти, бизнесом и органами власти, а также между различными органами власти







Электронное правительство:

- ▶ Электронные услуги правительства
- ▶ Межоперационные базы данных

Преимущества

- Быстрота
- Надежность
- Удобство для пользования (недискриминационность)
- Неподверженность коррупции

Недостатки

- Безопасность (защита данных)
- Риски в случае сбоев
- Вопросы доступа

Электронная Эстония

- ▶ 78% населения пользуется Интернетом
- ▶ В Эстонии имеется более 700 точек коллективного доступа в Интернет, в среднем 51 на 100 000 человек
- ▶ Выпущено более 1 100 000 идентификационных карточек с микропроцессором
- ▶ В 2011 г. 94% налоговых деклараций физических лиц были поданы в электронной форме, а для юридических лиц этот показатель составил 97%
- ▶ 1-ое место по интернет-банкингу



Электронные услуги на портале eesti.ee

The screenshot shows the website eesti.ee in a Windows Internet Explorer browser. The page is titled "Услуги" (Services) and features a green navigation bar with options like "Мои материалы", "Услуги", "Темы", "Контакты", and a "Вход" (Login) button. The main content area is divided into four sections, each with a green icon and a list of services:

- Гражданину** (Citizen): Includes services like "Рецепты", "Компенсации по нетрудоспособности", "Мои данные в регистре Больничной кассы", and "Данные о ваших детях в спортклубах и спортшколах Таллинна".
- Предпринимателю** (Entrepreneur): Includes "Запрос об удостоверениях личности", "Мои нотариальные документы", "Классификатор видов экономической деятельности (EMTAK)", and "История дорожного страхования клиента".
- Чиновнику** (Official): Includes "Запрос об удостоверениях личности", "Мои нотариальные документы", "Классификатор видов экономической деятельности (EMTAK)", and "Архивные данные о работе и стаже".
- Услуги А-Я** (A-Z Services): A general category for various services.

At the bottom, there are sections for "Контакты" (Contact), "Справка" (Help), and "О портале eesti.ee" (About the portal). The browser's taskbar at the bottom shows the Start button, several application icons, and the system tray with the date 08/10/2012 and time 14:58.

Гражданину

- ▶ Жильё
- ▶ Образование
- ▶ Окружающая среда
- ▶ Культура и свободное время
- ▶ Транспорт
- ▶ Семья
- ▶ Деньги и собственность
- ▶ Путешествие
- ▶ Оборона государства
- ▶ Государство и гражданин
- ▶ Защита потребителя
- ▶ Здоровье и здравоохранение
- ▶ Пособия и социальная помощь
- ▶ Работа и трудовые отношения
- ▶ Иностранцы в Эстонии и эстонцы за границей
- ▶ Правовая помощь
- ▶ Официальные формы
- ▶ Электронная карта избирателя
- ▶ Э-услуги полиции
- ▶ Регистр народонаселения

Предпринимателю

Чиновнику

Услуги А-Я

Услуги и формы для гражданина

Все услуги Покажите мне услуги без целевой группы **Поиск** Отменить



Жильё

- ▶ Ходатайство о детальной планировке (разные волости)
- ▶ Ходатайство о детальной планировке (Халинга)
- ▶ Ходатайство о детальной планировке (Отеляэ)
- ▶ Зарегистрированное в регистре строений движимое имущество
- ▶ Оценка места строительства

[Показать все услуги](#)



Образование

- ▶ Данные Национального архива на тему обучения
- ▶ Данные из инфосистемы образования Эстонии (EHIS)
- ▶ Инфосистема поступления в высшие учебные заведения (SAIS)
- ▶ Проверка э-свидетельства о сдаче экзамена на уровень владения эстонским языком
- ▶ Регистрация на экзамен на уровень владения эстонским языком

[Показать все услуги](#)



Окружающая среда

- ▶ Представление лесохозяйственного извещения
- ▶ Сельскохозяйственный портал e-PRIA
- ▶ Ходатайство о проведении земляных работ (разные волости)
- ▶ Ходатайство о проведении земляных работ (Халинга)
- ▶ Отказ от организованного вывоза отходов (Халинга)

[Показать все услуги](#)



Культура и свободное время

- ▶ Ходатайство о проведении общественного мероприятия (Йыгева)
- ▶ Разрешение на проведение общественных мероприятий (Таллинн)
- ▶ Архив Эстонского телерадиовещания
- ▶ Пособие для некоммерческой организации (Йыгева)
- ▶ Отчет о пособии для некоммерческой организации (Йыгева)

[Показать все услуги](#)



Транспорт

- ▶ Карты цифрового тахографа
- ▶ Запрос относительно индивидуальных транспортных средств
- ▶ Запрос относительно водительских прав
- ▶ Проверка действительности прочих документов



Семья

- ▶ Биографические архивные данные
- ▶ Архивные данные о репрессированных

Жильё - eesti.ee - Windows Internet Explorer

https://www.eesti.ee/rus/uslugi/grazhdanin/eluase_1

Жильё - eesti.ee

Для слабовидящих | Помощь

Eesti keel | English | **Русский**

Введите ключевое слово **Поиск**

Карта сайта | Расширенный поиск

Мои материалы | **Услуги** | Темы | Контакты | **Вход**

Начало → Услуги → Гражданину → Жильё

Распечатать | Поделиться

Гражданину

- Жильё
- Образование
- Окружающая среда
- Культура и свободное время
- Транспорт
- Семья
- Деньги и собственность
- Путешествие
- Оборона государства
- Государство и гражданин
- Защита потребителя
- Здоровье и здравоохранение
- Пособия и социальная помощь
- Работа и трудовые отношения
- Иностранцы в Эстонии и эстонцы за границей
- Правовая помощь
- Официальные формы
- Электронная карта избирателя
- Э-услуги полиции
- Регистр народонаселения

Предпринимателю

Чиновнику

Услуги А-Я

Жильё

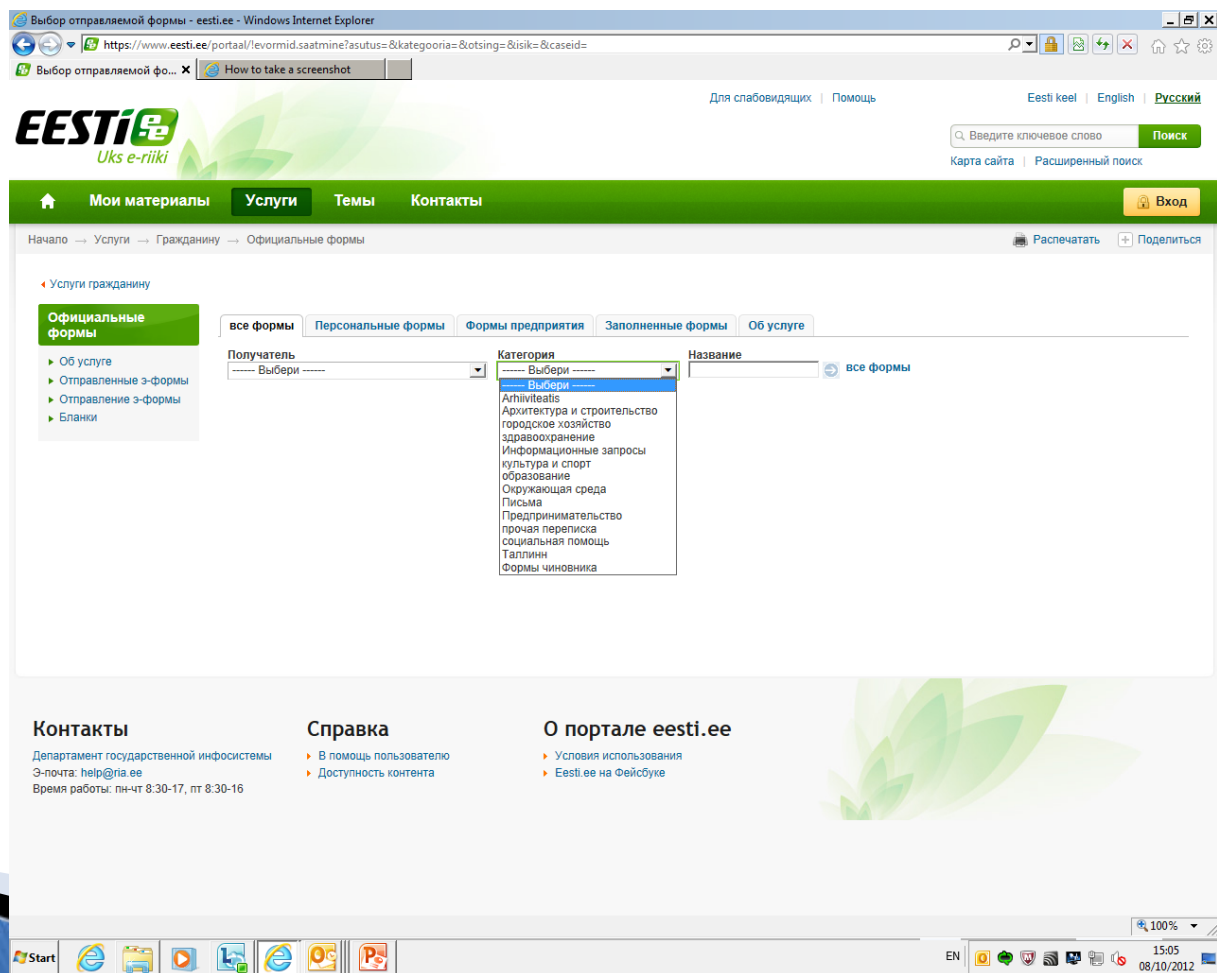
Все услуги | Показать мне услуги без целевой группы | **Поиск** | Отменить

- Ходатайство о детальной планировке (разные волости)
- Ходатайство о детальной планировке (Халинга)
- Ходатайство о детальной планировке (Отеляэ)
- Зарегистрированное в регистре строений движимое имущество
- Оценка места строительства
- Разрешение на внешнюю отделку жилого дома в Таллинне
- Представление информации о месте жительства
- Справка о месте жительства в формате PDF
- Обоснованное требование владельца жилого помещения
- Представление лесохозяйственного извещения
- Запрос своих данных (регистр народонаселения)
- Запрос данных о себе и своих несовершеннолетних детях
- Сельскохозяйственный портал e-PRIA
- Документы в Регистре строений, связанные с конкретным лицом
- Ходатайство о разделении кадастровой единицы (разные волости)
- Запрос о кадастровой единице по адресу
- Запрос о кадастровой единице по признаку
- Строения, расположенные на участке и зарегистрированные в Регистре строений
- Извещения из крепостной книги
- Недвижимость гражданина
- Отказ от организованного вывоза отходов (разные волости)
- Отказ от организованного вывоза отходов (Халинга)
- Отказ от организованного вывоза отходов (Козе, Камбья)
- Отказ от организованного вывоза отходов (Пярну)
- Освобождение от земельного налога (разные волости)
- Освобождение от земельного налога (Халинга)
- Освобождение от земельного налога (Рялина)
- Освобождение от земельного налога в Тарту
- Освобождение от земельного налога для пенсионеров (Пярну)

100%

EN 15:01 08/10/2012

Если вы хотите направить электронную форму в какое-либо государственное или муниципальное учреждение, вы выбираете надпись «Отправить электронную форму» в левой части веб-страницы. После этого отображаются варианты для выбора получателя запроса, жалобы и т.д. (преимущественно местные государственные учреждения). Кроме того, у пользователя есть возможность выбрать из списка областей ту, которая интересует его (например, архитектура, окружающая среда, культура, спорт и т.д.).





Для слабовидящих | Помощь

Eesti keel | English | **Русский**

Введите ключевое слово **Поиск**

Карта сайта | Расширенный поиск

Мои материалы **Услуги** Темы Контакты

Вход

Начало → Услуги → Предпринимателю → Создание предприятия

Распечатать + Поделиться

Гражданину

Предпринимателю

- ▶ Официальные формы
- ▶ X-tee
- ▶ Авторизация
- ▶ **Создание предприятия**
- ▶ Окружающая среда
- ▶ Местные самоуправления
- ▶ Культура и свободное время
- ▶ Лицензии и регистрации
- ▶ Налоги и таможня
- ▶ M-teenused
- ▶ Э-услуги полиции
- ▶ Оборона государства
- ▶ Инфосистема структурных пособий
- ▶ Транспорт
- ▶ Трудовая среда
- ▶ Правовая помощь
- ▶ x-tee портал предпринимателя

Чиновнику

Услуги А-Я



Создание предприятия

Все услуги **Поиск** Отменить

- ▶ Поиск предпринимателей
- ▶ Классификатор видов экономической деятельности (EMTAK)
- ▶ Поиск лицензии

Контакты

Департамент государственной инфосистемы
Э-почта: help@ria.ee
Время работы: пн-чт 8:30-17, пт 8:30-16

Справка

- ▶ В помощь пользователю
- ▶ Доступность контента

О портале eesti.ee

- ▶ Условия использования
- ▶ Eesti.ee на Фейсбуке



- Гражданину
- Предпринимателю**
 - ▶ Официальные формы
 - ▶ X-tee
 - ▶ Авторизация
 - ▶ Создание предприятия
 - ▶ Окружающая среда
 - ▶ Местные самоуправления
 - ▶ Культура и свободное время
 - ▶ Лицензии и регистрации**
 - ▶ Налоги и таможня
 - ▶ M-teeused
 - ▶ Э-услуги полиции
 - ▶ Оборона государства
 - ▶ Инфосистема структурных пособий
 - ▶ Транспорт
 - ▶ Трудовая среда
 - ▶ Правовая помощь
 - ▶ x-tee портал предпринимателя
- Чиновнику
- Услуги А-Я



Лицензии и регистрации

Все услуги **Поиск** Отменить

- ▶ Ходатайство о проведении общественного мероприятия (Йыгева)
- ▶ Разрешение на проведение общественных мероприятий (Таллинн)
- ▶ Проведение общественного мероприятия (разные волости)
- ▶ Ходатайство о детальной планировке (разные волости)
- ▶ Ходатайство о детальной планировке (Отепяэ)
- ▶ Ходатайство о детальной планировке (Халинга)
- ▶ Классификатор видов экономической деятельности (ЕМТАК)
- ▶ Разрешение на внешнюю отделку жилого дома в Таллинне
- ▶ Поиск в регистре хозяйственной деятельности
- ▶ Ходатайство о проведении земляных работ (разные волости)
- ▶ Ходатайство о проведении земляных работ (Халинга)
- ▶ Ходатайство о разделении кадастровой единицы (разные волости)
- ▶ Ходатайство об условиях проектирования (разные волости)
- ▶ Ходатайство об условиях проектирования (Халинга)
- ▶ Ходатайство о вырубке леса (разные волости)
- ▶ Поиск регистрации
- ▶ Отчет о продаже туристических пакетов
- ▶ Налоговая декларация по налогу на рекламу (Таллинн)
- ▶ Налоговая декларация по налогу на рекламу 2012 (Таллинн)
- ▶ Ходатайство о разрешении на размещение рекламы (Халинга)
- ▶ Инфопортал окружающей среды
- ▶ Вход в Регистр хозяйственной деятельности (MTR)
- ▶ Ходатайство о проведении спортивного мероприятия (Таллинн)
- ▶ Поиск лицензии
- ▶ Регистрация сферы деятельности
- ▶ Э-услуги Департамента технического надзора



Введите ключевое слово **Поиск**

Карта сайта | Расширенный поиск

[↑](#)
[Мои материалы](#)
[Услуги](#)
[Темы](#)
[Контакты](#)
[Вход](#)

Начало → Услуги → Чиновнику

Распечатать + Поделиться

- Гражданину
- Предпринимателю
- Чиновнику**
- ▶ Официальные формы
- ▶ X-tee
- ▶ Авторизация
- ▶ Центр обмена документами
- ▶ Жильё
- ▶ M-teenused
- ▶ Образование
- ▶ Окружающая среда
- ▶ Местные самоуправления
- ▶ Культура и свободное время
- ▶ Лицензии и регистрации
- ▶ Регистр народонаселения
- ▶ Оборона государства
- ▶ Государство и граждан
- ▶ Инфосистема структурных пособий
- ▶ Здоровье и здравоохранение
- ▶ Пособия и социальная помощь
- ▶ Транспорт
- ▶ Работа и трудовые отношения
- ▶ Услуга "Планы работы"
- ▶ Правовая помощь

Услуги А-Я

Услуги и формы чиновнику

Все услуги **Поиск** Отменить

Официальные формы

X-tee

Авторизация

Центр обмена документами

Жильё

- ▶ Ходатайство о детальной планировке (разные волости)
- ▶ Ходатайство о разделении кадастровой единицы (разные волости)
- ▶ Ходатайство об условиях проектирования (разные волости)
- ▶ Освобождение от земельного налога в Таллинне

M-teenused

Окружающая среда

- ▶ Инфоportal окружающей среды

Культура и свободное время

- ▶ Ходатайство о проведении общественного мероприятия (Ийгева)
- ▶ Разрешение на проведение общественных мероприятий (Таллинн)
- ▶ Ходатайство о финансировании проекта (Кехтна, Рапла, Райкюла, Мярьямаа, Канепи)
- ▶ Ходатайство о проведении спортивного мероприятия (Таллинн)

Образование

- ▶ Данные Национального архива на тему обучения
- ▶ Проверка э-свидетельства о сдаче экзамена на уровень владения эстонским языком
- ▶ Скачать свидетельство об уровне владения эстонским языком
- ▶ Проверка э-свидетельства о знании Конституции Эстонской Республики и Закона о гражданстве
- ▶ Мои квалификационные свидетельства

[Показать все услуги](#)

Регистр народонаселения

Государство и граждан

Биографическая справка о личности

Эстонское

законодательство

- Закон о базах данных (1997/2006 гг.)
- Закон об общедоступной информации (2001 г.)
- Закон об электронной подписи (2000 г.)
- Закон об интеллектуальной собственности (также применяется к государственным базам данных)
- Принципы информационной политики Эстонии (1998 г., 2004 г.)
- План действий по информационной политике Эстонии – (электронная Эстония) (1998 г., 1999 г., 2000 г., 2001 г., 2002 г., 2003 г., 2004 г., 2005 г., 2006 г...)
- Закон о защите персональных данных (1996 г.)

Защита данных

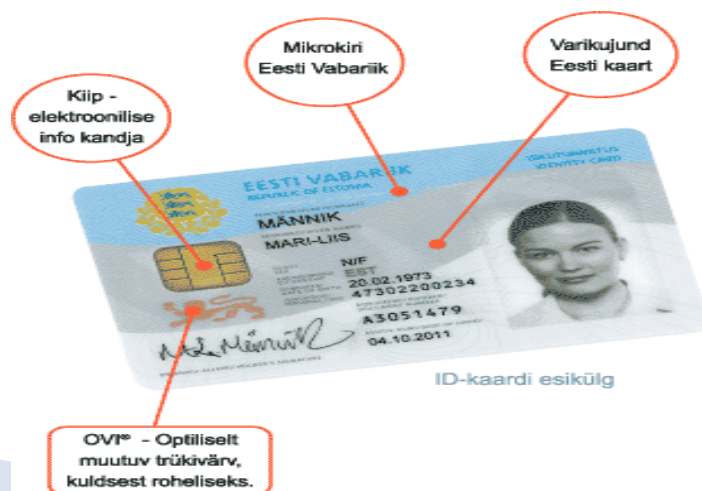
- ▶ Защита данных является ключевым вопросом в современном информационном обществе.
- ▶ Защита данных является важным элементом всех законов в области информационно-компьютерных технологий.
- ▶ Развитие информационного общества не должно отрицательно сказываться на чувстве безопасности людей или защите их основополагающих прав.
 - Значение структур реализации (специальный уполномоченный или аналогичное лицо по защите данных)
 - Межведомственное сотрудничество

Защита данных и доступ к информации

- ▶ Некоторые вопросы защиты данных одинаково важны, независимо от того, хранятся ли данные в традиционной бумажной форме или в электронном формате.
- ▶ В законодательстве о доступе к информации (общедоступной информации) должны определяться критерии для получения информации.
- ▶ Законодательство о защите данных охраняет информацию.
- ▶ Эти законы выполняют разные, но дополняющие друг друга задачи, и оба закона должны концентрироваться на **содержании** информации, а не на ее **форме**.

Системы использования электронных услуг

- ▶ Система «То, что вы знаете (пин-код, пароль)» проста в использовании, но не слишком надежна
- ▶ Система «То, чем вы владеете (удостоверение личности, устройство)» подвержена риску кражи и требует совместного использования с паролем или пин-кодом.
- ▶ Система «Чем/кем вы являетесь (скан радужной оболочки, отпечатки пальцев)» надежна, но сложна.



Электронные подписи

- ▶ Взаимное признание электронных подписей и систем проверки полномочий
- ▶ Международное сотрудничество и гармонизированные правила
- ▶ Доступ к рынку
- ▶ Юридическое действие электронных подписей: они должны быть включены во все соответствующие законы, чтобы их сила была аналогична силе обычных подписей.



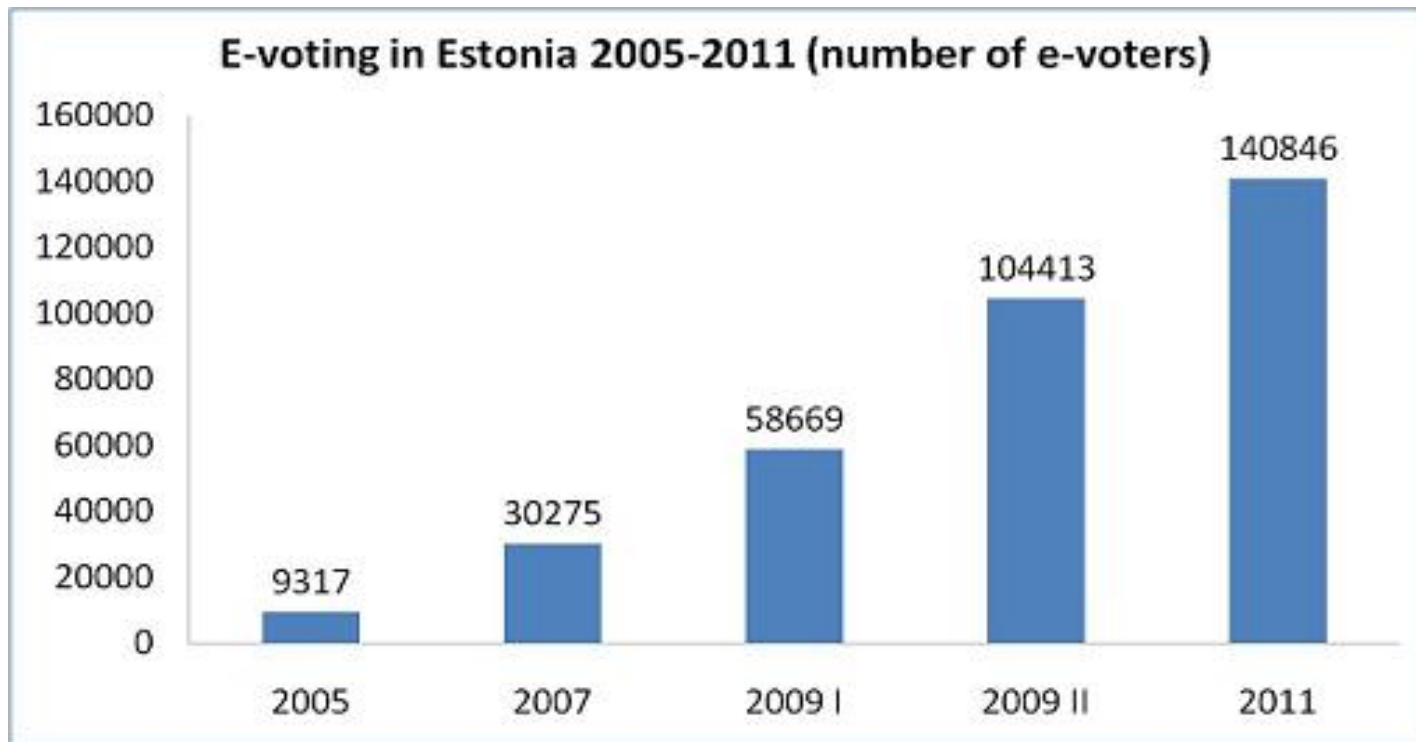
Электронная демократия

- ▶ Использование электронных услуг для расширения демократического участия
- ▶ Приближение людей к правительству, усиление формирования общественного мнения
- ▶ Прозрачность
- ▶ Доступ к информации

Электронная Эстония

- ▶ В августе 2000 г. правительство Эстонии изменило формат заседаний своего кабинета, переведя их в безбумажную форму с помощью сетевой системы работы с документами.





2005 – local elections
2007 – parliamentary elections
2009 I – local elections
2009 II – European Parliament elections
2011 – parliamentary elections

Ссылки

- ▶ <https://www.eesti.ee/est>
- ▶ <http://www.egov-estonia.eu/>
- ▶ <http://www.ega.ee/>
- ▶ <http://www.ttu.ee/faculty-of-social-sciences/law-technology>
- ▶ http://www.ttu.ee/studying/masters/masters_programmes/law-and-technology/