



Рекомендации по активизации усилий, направленных на выявление и снижение рисков торговли людьми онлайн в результате гуманитарного кризиса в Украине

В последние недели беспрецедентное количество людей спасается от вооруженного насилия в Украине и направляется на запад. Риск эксплуатации для этих людей высок. Многие из них – это уязвимые женщины и дети; эти две группы составляют большинство выявленных жертв торговли людьми (ЖТЛ). Кроме того, в прошлом торговцы людьми нацеливались на миграционные потоки и потоки беженцев, чтобы воспользоваться факторами уязвимости, в том числе травмой или нехваткой финансовых ресурсов, жилья и систем поддержки.

Риски эксплуатации распространяются и на виртуальное пространство. Во-первых, многие украинцы используют социальные сети для поиска помощи и поддержки, тем самым раскрывая важную информацию о своем местонахождении и сложной ситуации, которая может быть использована торговцами людьми для того, чтобы выявить их и связаться с ними под предлогом помощи. Уже появились случаи вербовки украинцев через интернет.

Во-вторых, бизнес-модель ТЛ в значительной степени переместилась в интернет пространство, особенно в области вербовки и объявлений для жертв для сексуальной эксплуатации. По данным Thomson Reuters, онлайн-трафик с начала гуманитарного кризиса продемонстрировал огромный всплеск онлайн поиска – на разных языках и в разных странах – информации откровенного содержания и сексуальных услуг от украинских женщин и девушек. Например, с начала гуманитарного кризиса глобальный трафик поиска по фразе «украинское порно» увеличился на 600%, в то время как поиск по запросу «украинские эскорт-услуги» увеличился на 200%. Эти данные подтверждают растущий спрос на сексуальный доступ к украинским женщинам, и этот спрос послужит для торговцев людьми сильным стимулом для масштабной вербовки и эксплуатации украинских женщин.

В ответ на эти вызовы Бюро специального представителя и координатора ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми (БСП/КБТЛ) разработало рекомендации по активизации усилий, направленных на выявление и снижение рисков торговли людьми в интернете. Рекомендации в первую очередь предназначены для киберполиции и полиции по борьбе с торговлей людьми, для технологических компаний и НПО, работающих в сфере предотвращения и борьбы с торговлей людьми.

Заинтересованные стороны, занимающиеся борьбой с торговлей людьми, должны учитывать тот факт, что украинцы могут использовать онлайн сервисы, отличные от тех, которые преобладают в странах транзита или назначения. Однако, основываясь на исследованиях Thomson Reuters и прямых доказательствах, ОБСЕ считает наиболее актуальными следующие типы платформ:

- Сайты, ориентированные на сексуальные услуги, такие как проституция, порнография, услуги эскорта, богатые «покровители» и эротический массаж, а также форумы покупателей секса и доски объявлений по интересам
- Сайты по трудоустройству / размещению

- объявлений
- Социальные сети
- Сайты «подбора» жилья, транспорта и т.д.
- Платформы для видеочатов и потокового вещания
- Службы обмена сообщениями
- Поисковые системы в интернете

- Облачные сервисы и хранение данных

1. **Составить карту онлайн платформ с высоким риском ТЛ.** Эксплуатации жертв торговли людьми может способствовать огромное количество вебсайтов и платформ, о которых государственные учреждения, технологические компании или НПО могут не знать, или систематически не отслеживать (см. примеры выше). Составление карты является важным для всех заинтересованных сторон, чтобы оценить масштаб и степень риска в интернете, и чтобы определить приоритетные области для вмешательства.
2. **Активно отслеживать платформы с высокой степенью риска на наличие индикаторов и моделей сексуальной эксплуатации онлайн.** Платформы с высокой степенью риска следует отслеживать и анализировать, предпочтительно с использованием программного обеспечения для сбора и анализа данных на предмет выявления признаков торговли людьми.
 - a. Мониторинг должен быть направлен на определение *более масштабных тенденций* на рынке, таких как увеличение количества объявлений о продаже секса украинскими, восточноевропейскими / славянскими или «новыми» лицами; увеличение количества контента, связанного с украинскими / восточноевропейскими / славянскими женщинами на порнографических вебсайтах; и увеличение онлайн поиска украинской порнографии или эскортных услуг и украинских женщин или девушек для секса / брака / свиданий.
 - b. Наблюдатели также должны обращать внимание на *отдельные индикаторы* потенциальной эксплуатации, например, определенное поведение, такое как груминг или вербовка в социальных сетях, или на подозрительные индикаторы на сайтах сексуальных услуг, включая несоответствующие псевдонимы или возраст, частое или ограниченное перемещение, контроль третьих лиц и т.д.
 - c. Правоохранительные органы (полиция по ТЛ и (или) киберполиция) и НПО должны отслеживать *форумы покупателей сексуальных услуг* для выявления тенденций, связанных с сексуальной эксплуатацией украинских женщин, девочек, мужчин и мальчиков. Мониторинг таких форумов зарекомендовал себя как действенный инструмент для выявления тенденций на рынках, а также ситуаций потенциальной эксплуатации.
3. **Активный мониторинг показателей и закономерностей в предложениях работы для граждан Украины.** Торговцы людьми могут попытаться вербовать жертв с помощью привлекательных предложений работы, размещаемых в интернете, особенно в свете финансовых трудностей, с которыми сталкиваются украинские граждане. Правоохранительные органы, НПО и онлайн платформы для размещения объявлений о трудоустройстве должны отслеживать свои сервисы на предмет подозрительных объявлений (таких как предложения низкоквалифицированной работы с высокой оплатой), которая может служить прикрытием для вербовки уязвимых украинцев с целью эксплуатации. К секторам повышенного риска относятся: работа по дому, услуги по уходу, сельское хозяйство, туризм, услуги по уборке и строительство.
4. **Создать наглядные механизмы уведомления** на онлайн платформах, чтобы дать возможность общественности, включая жертв, отмечать и сообщать о противоправном и незаконном контенте, связанном с различными формами эксплуатации в интернете, в том числе женщин и девочек, мужчин и мальчиков из Украины. Механизм уведомления должен конкретно включать опции, позволяющие отмечать сексуальную эксплуатацию или торговлю людьми, чтобы обеспечить целенаправленную передачу информации и ответные меры. Запрещенный контент должен быть оперативно удален и передан правоохранительным органам или соответствующим НПО, в зависимости от ситуации.
5. **Проводить цифровые информационно-просветительские кампании**, нацеленные на ищущих убежища людей из Украины, о рисках различных форм торговли людьми. Многие онлайн платформы и мобильные приложения располагают механизмами для

определения целевой аудитории, такими как геолокация пользователей в сочетании с языковыми настройками; эти механизмы можно использовать для предоставления советов и руководства украинцам, ищущим убежища, в отношении того, как избежать эксплуатации или получить доступ к помощи. Кампании должны учитывать возрастные и гендерные особенности.

6. **Отключать результаты поиска или поисковую рекламу, содержащую термины, потенциально связанные с эксплуатацией украинцев, и вместо этого использовать рекламу (объявления) для повышения осведомленности.** Обычным методом поиска откровенного контента или сексуальных услуг – в том числе, как показывают приведенные выше данные, от украинских женщин, девочек, мужчин и мальчиков – является использование поисковых систем. В свете высокого риска ТЛ для сексуальной эксплуатации, технологические компании, предоставляющие поисковые услуги, должны отключать результаты поиска или поисковые объявления, потенциально связанные с эксплуатацией украинцев. Вместо этого, компании – или НПО – могут использовать платформы для размещения рекламы (объявлений), предупреждающей о возможном риске или эксплуатации с вовлечением украинцев, в соответствии с Рекомендацией № 5. Принимая во внимание широкое распространение онлайн поиска украинцев на разных языках меры также необходимо принимать на различных языках.
7. **Онлайн платформы должны заблаговременно включать настройки безопасности и конфиденциальности для несовершеннолетних,** чтобы снизить легкость и простоту груминга и эксплуатации (например, выключить геотеги; установить максимальный уровень конфиденциальности сообщений; не позволять незнакомцам писать прямые сообщения несовершеннолетним и т.д.)
8. **Увеличить число операций под прикрытием в интернете** согласно соответствующим национальным и международным правовым нормам, чтобы сдерживать спрос, который растет в связи с гуманитарным кризисом. Эти операции могут быть нацелены на людей, стремящихся купить секс у несовершеннолетних, завербовать людей с целью эксплуатации или причинить вред взрослым.
9. **Установить партнерские отношения между правоохранительными органами, технологическими компаниями и НПО, специализирующимися на борьбе с торговлей людьми.** Предотвращение и борьба с торговлей людьми, осуществляемой с использованием технологий, требует специальных знаний об этом преступлении. Соответствующим заинтересованным сторонам может потребоваться время, чтобы накопить собственный опыт и знания по этой теме. Правоохранительные органы должны установить партнерские отношения с технологическими компаниями и НПО, специализирующимися на борьбе с торговлей людьми, для следующих целей:
 - Проведение цифровых информационных кампаний для украинцев, ищущих убежища, по выявлению рисков торговли людьми и по доступу к поддержке и помощи;
 - Выявление и сообщение о случаях торговли людьми, осуществляемой посредством неправомерного использования онлайн платформ;
 - Внедрение специализированных технологических инструментов, используемых правоохранительными органами и специализированными НПО, для выявления жертв ТЛ на онлайн платформах. Ряд НПО разработали программное обеспечение для сбора и анализа данных, которое может помочь в выявлении жертв ТЛ на таких платформах, как услуги для взрослых, эскорт услуги, более широкие платформы объявлений или агрегаторы рекламы.