

Обеспечение целостности в таможенной службе Словении

Наталья Радельж Меле,
Таможенная администрация Республики Словения

Деятельность таможни Словении

1. Оценка ситуации и рекомендации в отношении улучшений
2. Кодекс этики таможни Словении
3. Как мы реагируем на наиболее распространенные типы неэтичного поведения в таможне Словении
4. Дисциплинарные процедуры

Оценка текущей ситуации

Мероприятия:

- 1. Признание сфер деятельности в таможенной службе, наиболее подверженных проблемам в области целостности**
- 2. Оценка существующих механизмов профилактики**
- 3. Заключительный этап с рекомендациями в отношении улучшений**

ОЦЕНКА ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ

- **ОЦЕНКА ВНУТРЕННИХ ПРАВИЛ**
- **АНКЕТЫ-ВОПРОСНИКИ**
- **ИНТЕРВЬЮ**
- **ОЦЕНКА ПОДВЕРЖЕННОСТИ
КОРРУПЦИИ**

Подготовка каталога критических/ подверженных коррупции должностей

- Пограничные посты
- Система контроля, инспекции
- Процедуры возврата/взыскания
- Принудительный возврат/взыскание
- Выдача разрешений
- Государственные закупки
- Процедуры найма на работу

Оценка текущей ситуации по результатам анкет-вопросников и интервью

- Доля возвращенных вопросников около 40%
- Наиболее подверженные коррупции виды деятельности (процедура возмещения НДС, контроль наличных переводов, контроль таможенной очистки)
- Наиболее подверженные коррупции виды деятельности являются и наиболее регулируемые
- Наиболее подверженные коррупции должности или позиции (менеджеры, инспекторы, сотрудники таможни)

Дополнительная оценка

- Мнение о размахе коррупции в ТА РС:
 1. 41% - небольшой
 2. 11% - средний
 3. 3% - большой
- Попытки коррупции:
 1. 27 % да
 2. 61 % никогда
- Сообщение о коррупционных действиях коллеги начальнику
 1. 25% да
 2. 1/6 нет (высокий уровень коллегиальности)

Выводы на основе анкет- вопросников

- Наиболее подверженные коррупции виды деятельности также и наиболее регулируемые
- Оценка не выявила подверженных коррупции видов деятельности
- По мнению людей, количество известных попыток коррупции гораздо ниже, чем настоящий размах коррупции в таможне Словении
- Финансовое положение имеет большое влияние на коррупцию
- Покупка кому-то выпивки, по общему мнению, не является попыткой дать взятку

Выводы на основе интервью

- 5-10% всех сотрудников
- Больше внимания управлению человеческих ресурсов (отбор для должностей, подверженных коррупции)
- Улучшение финансового положения (повышение зарплат)

Предлагаемые улучшения

- **Постоянный мониторинг работы**
- **Дополнение к системе внутреннего контроля**
- **Больше консультаций и встреч**
- **Больше обратной связи и внутренней информации**
- **Постоянное напоминание о том, что эти действия не стоят риска потери работы**
- **Использование каждой возможности для напоминания сотрудникам о том, что коррупция аморальна, незаконна и унижительна для достойного государственного служащего**

Предлагаемые улучшения (управление человеческими ресурсами)

Отбор:

1. Определение стандартных мер для должностей, подверженных коррупции
2. Определение требуемой квалификации для должностей, подверженных коррупции
3. Проверка рекомендаций
4. Обучение

Кодекс этики таможни Словении

1. **Когда:** 29 июня 2000 г.
2. **Кто:** Генеральный директор ТА РС и таможенный профсоюз
3. **Международная правовая база:**
 - Арушинская декларация
 - Таможенные «чертежи»
 - Рекомендации ОЭСР
4. **Словенская правовая база:**
 - Конституция РС
 - Закон о гос. службе
 - Закон о таможенной службе



СООТВЕТСТВИЕ КОДЕКСУ ЭТИКИ И ТРЕБОВАНИЯМ АРБИТРАЖНОГО СУДА ПО ЭТИКЕ

- *Сотрудники таможенной службы несут моральный долг по соблюдению Кодекса этики. (Этические обязательства предназначены для того, чтобы предоставлять основу для кодексов поведения сотрудников таможни, а сами по себе не имеют юридической силы)*
- Арбитражный суд по этике



Кодекс этики государственных служащих

ЗАКОН О ГОС. СЛУЖБЕ

(Принципы достойного поведения)

Осуществляя общественные функции, государственные служащие **должны вести себя достойно и в соответствии с правилами профессиональной этики.**

→ Кодекс этики гос. служащих

Как реагировать на неэтичное поведение?

- Больше более строгих правил
- Больше кодексов
- Больше прозрачности
- Больше обучения
- Больше контроля
- Более жесткий контроль информации
- Улучшенный мониторинг персональной деятельности
- Действительное «наказание»



Наиболее распространенные ТИПЫ НЕЭТИЧНОГО ПОВЕДЕНИЯ

- **Коррупция, взяточничество**
- **Кумовство**
- **Подлог и хищение**
- **Нарушение конфиденциальности, преданности**
- **Конфликт интересов
(побочные должности, членство...)**
- **Принятие подарков и выгод**
- **Преследование, невежливость, несправедливое поведение, дискриминация**



Как минимизировать или предотвратить коррупцию, подлог и хищение?

- 1. Быстрое выявление – системы внутреннего контроля в таможне Словении на трех уровнях:**
 - **Внутренний контроль в отделах таможни**
 - **Надзор со стороны генерального директората таможни**
 - **Внутренний аудит**
- 2. Хорошие расследования**
- 3. Успешное уголовное преследование**
- 4. Успешные процедуры разрыва трудового договора**

Участие в иной деятельности и конфликт интересов

Официальные лица не могут участвовать в иной деятельности:

- 1. Если участие в этой деятельности может повлиять на беспристрастность в выполнении основной работы;**
- 2. Если участие в иной деятельности может привести к злоупотреблению данными, доступ к которым был получен в ходе выполнения рабочих обязанностей, не находящимися в общественном доступе;**

Конфликт интересов – обязанности по уведомлению

Для всех видов деятельности кроме:

- **Научной и образовательной деятельности,**
- **Работы в организациях в сфере культуры, искусства, спорта, гуманитарной деятельности и прочих схожих объединениях**
- **Работы в области журналистики,**
- **Членства и деятельности в политических партиях.**

КУМОВСТВО?

Не большая проблема в таможне Словении

- Очень прозрачная система приема на работу в соответствии с законом «О государственной службе»:

Сотрудники отбираются в ходе **открытого конкурса**

В ходе открытого конкурса, **отношение к кандидатам должно быть одинаковым**; отбор должен осуществляться на основе наилучшим образом представленной **профессиональной квалификации.**

Нарушение конфиденциальности?

- Защищенность информации (возможность узнать, кто получил доступ к конкретной информации в информационной системе ТА РС)
- Специальная система для конфиденциальной и секретной информации/данных (проверка)

Принятие подарков – ограничения и обязанности в отношении принятия подарков – в законе «О государственной службе»

Госслужащие, несущие общественные функции, не могут принимать подарки в связи со своей работой, за исключением протокольных и нерегулярных подарков небольшой ценности

- **Стоимость которых не превышает 60 евро, или подарков от того же лица, стоимость которых не превышает 120 евро в течение одного года**
 - **Подарков, переданных в ходе визитов... протокольных подарков**
2. Запрет и ограничения также применимы к женам государственных служащих, лицам, живущим с.....
 3. Данные о принятых подарках, их стоимости, дарителях и прочих обстоятельствах вводятся в список подарков. Государственные служащие, принимающие подарки, обязаны предоставлять данные, подлежащие регистрации.

Преследование, невежливость, несправедливое отношение, дискриминация ???

Правила рассмотрения жалоб таможенной службой

- Каждый, кто считает, что его права человека были нарушены сотрудником таможни
- Подает жалобу в Генеральный директорат таможни
- Записывает жалобу в «книге жалоб»

Комиссия в ГДТ

- Состоит из одного члена ГДТ, одного представителя министерства финансов и одного представителя профсоюза
- Обычно проводят сессию, интервью со всеми участниками : ...
...клиентами, сотрудниками таможи, полицией, прочими свидетелями
- Собирают другие доказательства (видео...)

Процедуры ГДТ в последние два года

- 1. 14 случаев – разные жалобы:**
 - невежливость
 - долгий период ожидания
 - злоупотребление алкоголем
 - грубость
 - месть (потому что она высказала наблюдение)

Закон о государственной службе – несение службы

**Государственные служащие должны
выполнять работу в соответствии с:**

- **нормативами**
- **коллективным трудовым договором**
- **трудовым договором**
- **общими положениями органа**
- **кодексом этики.**



Серьезные дисциплинарные нарушения

1. действия, совершенные на работе или связанные с работой, **равные уголовному преступлению**, совершенному в связи с исполнением должностных обязанностей;
2. **незаконное поведение** в ходе выполнения работы;
3. **незаконное использование государственных средств**, или нецелевое использование государственных средств;
4. **превышение, игнорирование или прочие нарушения прав, обязательств** и обязанностей, вытекающих из трудовых отношений;
5. **нарушение принципа беспристрастности** и политического нейтралитета;
6. **нарушение прав государственных служащих**;
7. **нарушение принципа защиты секретной информации**;

Серьезные дисциплинарные нарушения

8. нарушение обязанностей и ограничений в отношении **принятия подарков**;
9. несоответствующее, насильственное или оскорбительное **поведение по отношению к клиентам** или сослуживцам при выполнении работы;
11. нарушение **рабочих обязательств**, приведшие к **серьезным последствиям для клиентов** или работы ведомства;
12. нарушение запретов в отношении **ограничений по участию в другой деятельности** и функциях и нарушение обязательства об уведомлении о конфликте интересов

Дисциплинарные меры за мелкие дисциплинарные проступки

1. предупреждение;
2. штраф, не превышающий 15% от оклада



Дисциплинарные меры за серьезные дисциплинарные нарушения

- 1. штраф в размере до 20-30% заработной платы, полученной за месяц, в который было совершено нарушение;**
- 2. увольнение с должности;**
- 3. увольнение с должности и понижение на один класс;**
- 4. аннулирование трудового договора.**

Временное отстранение

- гос. служащие, в отношении которых ведутся дисциплинарные разбирательства за серьезные нарушения
- до конца дисциплинарного разбирательства
- получают 60% оклада



Закон о трудовых отношениях

Работодатель может досрочно аннулировать договор с работником, если работник:

- нарушает договорные или прочие обязательства, возникающие из трудовых отношений, причем **нарушение имеет все признаки уголовного преступления,**
- должен отсутствовать на рабочем месте **больше шести месяцев** в связи с **отбытием наказания в виде лишения свободы**

**ВСЕ ПРОЦЕДУРЫ ДОЛЖНЫ БЫТЬ
БЫСТРЫМИ И ЭФФЕКТИВНЫМИ (3 случая
за последние 2 года)**

Обучение

1. **БАЗОВЫЙ ВВОДНЫЙ КУРС (для всех новобранцев)**

- Таможенная служба, бизнес-стратегия, организация таможенной службы, полномочия таможни
- **Этика в таможенной службе**
- Европейский союз, органы
- Административная деятельность

2. **ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ/СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ПОДГОТОВКА**

3. **ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ**