

РЕСПУБЛИКА АРМЕНИЯ

АССОЦИАЦИЯ ЖЕНЩИН С УНИВЕРСИТЕТСКИМ  
ОБРАЗОВАНИЕМ

## ОТЧЕТ ПО МОНИТОРИНГУ

ПРАВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ СТУДЕНТОВ  
НА ПОЛУЧЕНИЕ КАЧЕСТВЕННОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
В ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ВУЗАХ АРМЕНИИ



ЕРЕВАН 2001

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>Республика Армения: основная информация</b> .....	2
<b>Введение</b> .....	3
<b>Законодательство и подзаконодательные акты РА, регулирующие деятельность системы образования</b>	
Конституция РА.....	4
Закон РА "Об образовании".....	5
Устав Армянского государственного педагогического университета.....	6
Индивидуальный договор между университетом и студентом, обучающимся на платной основе.....	10
Государственная программа развития образования на 2001-2005 гг.....	11
<b>Предмет мониторинга</b> .....	12
<b>Исследованные права студентов</b>	
Право на получение профессионального образования.....	14
Право на получение информации.....	17
Право на участие в самоуправлении вуза.....	22
Право на свободное выражение мыслей и убеждений.....	23
Процедурные права.....	24
<b>Выводы</b> .....	25
<b>Рекомендации</b>	
Министерству науки и образования РА.....	27
Ректоратам педагогических вузов.....	27
Студенческим советам и другим общественным объединениям вузов.....	28

## **Республика Армения: основная информация**

Республика Армения – страна на Южном Кавказе.

Столица – Ереван.

Население 3 млн. человек.

Территория 29, 8 тыс. кв. км.

Административно-территориальное деление: 11 марзов (губерний), в том числе Ереван как отдельный марз.

Кроме армян проживают езиды, курды, русские, украинцы, греки, ассирийцы, евреи, грузины.

В 1991 году на основании общенародного референдума Армения провозгласила независимость и вышла из состава СССР.

Уровень грамотности населения 95%.

## **ВВЕДЕНИЕ**

Система высшего образования, обеспечивающая опережающую, по сравнению с экономическим развитием, подготовку высоко-профессиональных специалистов, имеет специфическую социальную функцию в обществе: формировать в подрастающем поколении такие ценностные установки, как гражданская позиция и социальная активность.

Социально-политические преобразования армянского общества актуализировали необходимость реформирования системы высшего образования. Однако, перестройка системы высшего образования РА протекает медленно, продолжают действовать старые стереотипы, не соответствующие современным требованиям.

В период трансформации общества, перехода от тоталитарного режима к демократическому обществу, наибольшую актуальность приобретает подготовка педагогических кадров, призванных через систему всеобщего среднего образования воспитывать и формировать будущих граждан страны. И естественно, что как от уровня профессиональных знаний и правовой грамотности педагогических кадров, так и от их активной гражданской позиции, во многом зависит роль школы, ее возможности по воспитанию и формированию активных и полноправных членов общества, знающих и защищающих свои права.

Ассоциация женщин с университетским образованием в рамках проекта «Мониторинг прав и возможностей студентов на получение качественного образования в педагогических вузах» при поддержке БДИПЧ ОБСЕ и Хельсинкского фонда по правам человека (Варшава) провела исследование по выявлению правовой грамотности студентов педагогических вузов РА и степени их нацеленности на реализацию своих гражданских прав.

### **Работа над реализацией проекта включала:**

- Анализ законодательства и подзаконных актов: Конвенция о защите прав человека и основных свобод, Международный пакт о гражданских и политических правах, Конституция РА, Закон РА "Об образовании", Государственная программа развития образования на 2001-2005 гг., уставы вузов;
- Составление социологических анкет, проведение пилотажного исследования, уточнение выборки;
  - Проведение опроса,
  - Обработка и анализ данных опроса;
  - Индивидуальные и групповые интервью со студентами;
  - Беседы с преподавателями вузов;
  - Обобщение результатов мониторинга;
  - Выработка рекомендаций.

# **Законодательство и подзаконные акты РА, регулирующие деятельность системы образования**

**Деятельность государственных педагогических вузов  
регулируется Конституцией РА, Законом РА "Об образовании" и  
Уставом вуза**

## **Конституция РА**

### **Статья 23:**

Каждый имеет право на свободу мысли, совести и вероисповедания.

### **Статья 24:**

Каждый имеет право настаивать на своем мнении.

Каждый имеет право на свободу слова, включая свободу поиска, получения и распространения сведений и идей через любые средства информации...

### **Статья 25:**

Каждый имеет право на создание с другими лицами объединений...

### **Статья 35:**

Каждый гражданин имеет право на образование.

Среднее образование в государственных учебных заведениях бесплатно.

Каждый гражданин имеет право на получение бесплатного высшего или иного специального образования в государственных учебных заведениях на конкурсной основе.

## **Закон РА "Об образовании"**

Несмотря на то, что Армения провозгласила независимость в 1991, Закон об образовании был принят Национальным Собранием РА только 14 апреля, 1999 г., что задержало процесс актуализации системы образования в целом и реализацию его главной задачи – опережающего по сравнению с экономикой развития. Тем не менее, Закон в определенной степени способствовал развитию реформирования системы образования.

Процессы реформирования охватывают как содержание системы высшего и постдипломного образования, так и ее структуру и управление:

- Осуществляется гуманизация образования в нескольких направлениях: универсализация образования, обучение новым профессиям (теология, искусствоведение, социальная работа, политология и др.), расширение базисной гуманитарной подготовки (право, экономика и внедрение других выборных или обязательных курсов по гуманитарным дисциплинам).

- Расширено самоуправление вузов в области управления, финансирования и введения дополнительных образовательных программ.

- Расширена роль преподавателей и студентов в управлении вузом.

- Разработаны основы приема в рамках госзаказа.

- Внедрен утвержденный Правительством РА порядок лицензирования и регистрации негосударственных вузов.

Но, как отмечается в Государственной программе развития образования на 2001-2005 гг., так как Закон принимался тогда, когда в РА уже действовали такие важные законы и подзаконные акты, как Закон о государственном управлении и местном самоуправлении, ряд законов о социально-экономической, финансовой и налоговой политике, а также гражданский кодекс РА, то, фактически, отдельные положения Закона об образовании были адаптированы под уже действующие, чем и объясняется его несовершенство.

Финансовая неподкреплённость статей Закона и низкая зарплата преподавателей создают благоприятные условия для взяточничества, и в итоге препятствуют полноценной реализации образовательной политики.

Централизованная система вступительных экзаменов сосредоточила рычаги управления процессом в руках конкретных малых групп, принимающих экзамены, и, по сути дела, укрупнила размеры взяток.

Лишь два года спустя после принятия Закона, в 2001 году был поставлен вопрос аккредитации и лицензирования негосударственных (частных) вузов, что, в свою очередь, создало благодатную почву для новой волны взяточничества и коррупции в системе.

## Устав Армянского государственного педагогического университета им. Х. Абовяна

Так как Уставы всех трех педагогических вузов практически идентичны и в них нет принципиальных различий, приводится анализ Устава Армянского государственного педагогического университета.

Устав университета включает:

1. Общие положения.
2. Задачи и права университета.
3. Управление университета.

### Органы управления:

Совет университета, ученый совет, ректорат, ректор.

Высший орган управления – Совет университета (института), избираемый на 5 лет. **Совет принимает Устав и вносит в него изменения и поправки. Устав утверждается Министерством.** Совет обсуждает и представляет на утверждение Министерства годовой бюджет, решает порядок использования внебюджетных средств. Общая численность совета не должна превышать 140 человек. В Совет входят: ректор, проректора, ученый секретарь, директора филиалов, деканы факультетов, заведующие кафедрами, директор библиотеки, главный бухгалтер, председатели студенческого профсоюза и профсоюза работников университета, председатели студенческого совета и студенческого научного общества, а также, по предложению ректора, руководители других структурных подразделений. Остальные члены Совета избираются в соответствии с положением, утвержденным ректоратом. Порядок избрания таков: **свыше 60% избранных членов Совета должны составлять лектора и научные сотрудники**, 15% - управленческо-административные работники, **и до 25% - студенты** (не оговорена нижняя планка представленности студентов в Совете, таким образом, очень возможно, что студенты вообще могут и не быть в нем представлены – **прим. наше**). Председатель Совета – ректор. Университетский совет заседает раз в 6 месяцев.

Ученый совет – орган, действующий под председательством ректора. Ученый совет решает вопросы организации учебно-методологической и научной организации вуза. Избирается на 5 лет и заседает раз в месяц, имеет свой регламент работы. Ученый совет по представлению ректора утверждает основные направления развития университета, в том числе основные сферы сотрудничества с другими образовательными, культурными, научными учреждениями как в РА, так и за ее пределами. Ученый совет разрабатывает проекты регламента приема абитуриентов и

представляет в Министерство количество мест по различным специальностям для приема вне госзаказа на платной основе. Ученый совет тайным голосованием выбирает заведующих кафедрами, профессорско-преподавательский состав кафедр, решает вопросы присвоения званий доктора, профессора, а также именных стипендий, медалей, грамот, и представляет на получение премий (республиканских и международных). Численность научного совета не должна превышать 55 человек. В ученый совет входят: до 50% - должностные лица (в том числе председатель студсовета), из них до 15% по представлению ректора, остальные 50% избираются (в том числе до 25% студенты).

Ректорат – совещательный орган при ректоре. Ректорат организует, руководит и выполняет постановления, решения университетского и научного советов в промежутке между их заседаниями. В состав ректората входят: ректор, проректора, ученый секретарь, руководители филиалов, научно-исследовательских институтов и центров, деканы факультетов, руководители учебных частей. Ректорат созывает заседания университетского и научного советов, ректората, а также обеспечивает их тесное сотрудничество.

#### **4. Структура университета.**

Основные подразделения: учебные (факультеты, кафедры, колледжи, училища и др.), научно-исследовательские, научно-производственные, реформирования и управленческо-хозяйственные.

Управление и взаимодействие с университетом всех подразделений и действующих при них филиалов, колледжей, училищ, дошкольных учреждений и др. структурных подразделений регулируются настоящим Уставом, их уставами и взаимными договорами. Учебная деятельность университета организуется учебной частью.

Научная деятельность и подготовка научных кадров организуется научной частью, в состав которого входят научно-исследовательский отдел и аспирантура.

В университете действует отдельное подразделение, осуществляющее процессы реформирования.

Факультетом руководит декан, избираемый в соответствии с регламентом, установленным Министерством образования РА, сроком до 5 лет. На основании выборов ректором издается приказ о его назначении на контрактной основе.

Декан представляет ректору для утверждения на Ученом совете учебные планы и программы, решает вопросы, связанные с учебно-методической и научно-исследовательской деятельностью факультета.

Декан в установленном порядке представляет предложения ректору о назначении и освобождении заместителей декана, о переводе на

следующий курс студентов, их оставлении на том же курсе, отчислении или восстановлении, оформлении соответствующего отпуска и т. д.

Совет факультета – руководимый деканом орган, решения которого обязательны для студентов и работников. В соответствии с установленным регламентом совет факультета формируется Ученым советом университета. Срок его деятельности равен сроку работы декана (до 5 лет). Совет факультета представляет ректору кандидатуру на должность декана или предложения по досрочному прекращению его полномочий. Согласно регламенту Министерства образования РА, Совет на конкурсной основе тайным голосованием проводит выборы декана факультета, доцентов, ассистентов и преподавателей, представляя результаты выборов ректору для последующего издания приказов о назначении на контрактной основе.

## **5. Организация учебной и научной деятельности.**

Обучение проводится очно, заочно, экстерном. Учебный год делится на два полугодия, каждый из которых завершается экзаменационным периодом.

В научно-исследовательской работе университета могут участвовать преподаватели, научные работники, аспиранты, исследователи, а также студенты и приглашенные по контракту специалисты.

## **6. Работники и учащиеся университета.**

Права и обязанности работников университета устанавливаются регламентом, утвержденным Ученым советом в соответствии с законодательством РА.

Учащиеся – это студенты, аспиранты, исследователи, соискатели.

### **Учащиеся имеют право:**

- Пользоваться специализированными лабораториями, аудиториями, библиотекой, а также спортивными, оздоровительными, культурными комплексами вуза и др. службами.

- Совмещать обучение по основной профессии с обучением по второй специальности и получением двух квалификаций.

- ***Предлагать представителей в выборные органы университета.***

- В установленном порядке совмещать обучение с работой в структурных подразделениях университета.

### **Обязанности учащихся:**

- Подчиняться внутриуниверситетским дисциплинарным правилам, бережно относиться и использовать университетское имущество, библиотечный фонд и лабораторное оборудование.

- В обязательном порядке посещать занятия.
- Своевременно выполнять все задания, сдавать проверочные работы и экзамены.

Студенческий совет – орган студенческого самоуправления и представления их коллективных интересов, который предлагает представителей студенчества в выборные органы университета; представляет на рассмотрение соответствующих органов управления университета вопросы, касающиеся студентов. ***Формирование и порядок деятельности студсовета устанавливается его регламентом, который утверждается Ученым советом университета по представлению ректора.***

## **Индивидуальный договор между университетом и студентом, обучающимся на платной основе**

**В разделе обязанностей университета содержатся 3 пункта:**

- *Университет обязуется издать приказ о зачислении абитуриента, прошедшего конкурс после сдачи вступительных экзаменов, или студента, сдавшего разницу в экзаменах, после внесения платы за обучение.*
- *Для студентов, внесших ежегодную плату за обучение, университет обязуется создать необходимые для продолжения учебы условия.*
- *Гражданам после окончания предусмотренных учебным планом теоретических курсов, в случае сдачи выпускных экзаменов университет обязуется присвоить соответствующую квалификацию.*

**В обязанности учащихся входят:**

- *Оплата за каждый год обучения, причем, за первый год обучения плата вносится до издания приказа о зачислении, а в последующие годы в течении 20 дней с начала семестра.*
- *Индексация оплаты в случае изменения размеров минимальной заработной платы.*

**Кроме этих пунктов договор содержит раздел о размере оплаты обучения, сроках и порядке исчисления оплаты.**

Договор детально оговаривает условия оплаты обучения студентов, но совершенно не содержит конкретных обязанностей вуза по обеспечению студента качественным учебным процессом. В договоре много общих фраз, которые можно трактовать неоднозначно. В частности, не оговорено, что конкретно входит в "**необходимые для продолжения учебы условия**".

## **Государственная программа развития образования на 2001-2005 гг.**

Как отмечено в Программе, полноценной реализации образовательной политики препятствуют как отсутствие или несовершенство механизмов применения, несвоевременное принятие подзаконных актов, так и противоречия существующего правового поля. Существующее законодательство РА не обеспечивает провозглашенное и гарантированное прогрессивное развитие в области образования как важнейшего фактора укрепления государственности (п. 1, Статья 4, Закон об образовании).

***Особую сложность вызывают отсутствие механизмов применения законов и качество выполнения правовых актов, а также отсутствие действенных механизмов контроля по защите прав субъектов, вовлеченных в процесс образования.*** Таким образом, расширение правового поля и его уточнение и применение закона на должном уровне стало проблемой, требующей неотложного решения.

***Таким образом, назрела проблема сбора достоверной информации, ее анализа и оценки, на основании которой можно было бы принимать решения по эффективному управлению.***

## Предмет мониторинга

В современную жизнь республики прочно вошли слова демократия, гражданское общество, гражданская активность, права человека.

Какую смысловую нагрузку несут эти термины для каждого конкретного человека, в особенности молодого; воспринимает ли молодой человек эти понятия как убеждения; что он знает о своих правах и возможностях их защиты?

Задачей мониторинга было изучение реального положения дел по реализации принципов демократического управления в педагогических вузах республики. Насколько будущие воспитатели подрастающего поколения получают знания о своих гражданских правах и механизмах их реализации, какие возможности им предоставляются, чтобы на собственном опыте приобрести навыки по защите своих прав, насколько обучение в вузе способствует формированию у молодежи новой демократической культуры.

Исследование проводилось во всех 3-х государственных педагогических вузах страны: Армянском государственном педагогическом университете им. Х. Абовяна, Гюмрийском государственном педагогическом институте им. М. Налбандяна и Ванадзорском государственном педагогическом институте.

Были опрошены 300 студентов (по 100 человек в каждом вузе) выпускных (4-5-ых) курсов различных факультетов.

### Выборка:

- **Армянский государственный педагогический университет.**

По 26 студентов выпускного курса на историко-географическом и химико-биологическом факультетах, 30 студентов на факультете начального образования и дефектологии, 18 человек на факультете педагогики и психологии.

- **Гюмрийский государственный педагогический институт.**

По 9 студентов выпускного курса на педагогическом и физико-математическом факультетах, 29 студентов на историко-филологическом факультете, 38 студентов на факультете иностранных языков, 12 студентов на факультете начальной военной подготовки, 3 студента на факультете естественных наук.

- **Ванадзорский государственный педагогический институт.**

По 21 студенту выпускного курса на историко-географическом и физико-математическом факультетах, 24 студента на филологическом факультете, 12 студентов на факультете педагогики и начального обучения, 22 студента на химико-биологическом факультете.

## **Выбор выпускных курсов обусловлен следующими соображениями:**

1. Студент выпускного курса практически уже сформировавшийся специалист (педагог);
2. У студента выпускного курса накоплен опыт участия (или неучастия) в управлении вузом;
3. Выпускники лучше других знают о студенческих объединениях своего вуза;
4. За 4-5 лет обучения в вузе, пройдя максимальное количество дисциплин и соответственно ознакомившись с наибольшим количеством преподавателей, с разными методиками преподавания и оценки знаний, у выпускников больше информации о возможностях свободного выражения мнений и убеждений.
5. У выпускников больше знаний о своих правах и процедурах их защиты, основанных на конкретном опыте.
6. Что касается выборки по полу, то ввиду того, что количество юношей в педагогических вузах невелико, а на большинстве факультетов они полностью отсутствуют (что и приводит в дальнейшем к гендерному дисбалансу и феминизации общеобразовательной школы, где 85% учительского состава - женщины), то на тех факультетах, где они были, максимально привлекались к опросу. Так, в результате оказалось, что среди респондентов в Ереване юношей 23%, в Гюмри – 39%, в Ванадзоре – 28%.

## Исследованные права студентов

- Право на получение профессионального образования.
- Право на получение информации
- Право на участие в самоуправлении вуза
- Право на свободное выражение мыслей и убеждений.
- Процедурные права.

### Право на получение профессионального образования

Согласно Конституции РА (статья 35, п. 3), каждый гражданин имеет право на получение профессионального образования.

Однако для того, чтобы интегрироваться в международное образовательное сообщество и быть конкурентноспособным на современном рынке труда как в стране, так и за ее рубежами, необходимо получить **качественное** профессиональное образование.

Для обеспечения качества образования необходимы следующие предпосылки и технологии их реализации:

#### **1. Единая система государственных стандартов качества образования.**

*Как нам удалось выяснить, в Армении пока не внедрена единая система государственных стандартов качества образования в сфере высшей школы.*

#### **2. Высокопрофессиональный, отвечающий современным требованиям профессорско-преподавательский состав.**

*Качество образования будущих учителей зависит прежде всего от профессионализма вузовских преподавателей. Однако на сегодняшний день кадровые проблемы в системе педагогического образования очевидны, что обусловлено:*

- *Утечкой квалифицированных преподавательских кадров из-за низкой зарплаты и слабой социальной защиты, и их замена непрофессионалами (Из интервью со студентами: «Очень большая потребность в умных преподавателях с высоким интеллектуальным уровнем. Собственно, как и во всех сферах».)*

- *Отсутствии института аттестации и лицензирования преподавателей.*

- *В системе высшей школы средний возраст профессорско-преподавательского состава 56-58 лет, а по отдельным профессиям свыше 60 лет. (Из интервью со студентами: «Уроки часто не интересны. Не отвечают времени. Нужны и молодые кадры, новаторские подходы. Чтoб был баланс опыта и новаций».)*

### **3. Соответствующие учебные планы и программы преподавания.**

*Крайне медленно реализуется процесс разработки новых учебных планов и программ преподавания в педагогических вузах.*

### **4. Внедрение инновационных информационных и образовательных технологий в систему образования.**

*Внедрение современных информационных и образовательных технологий в систему образования в республике протекает медленно. Не только у студентов, но даже у многих преподавателей нет достаточных знаний о существующих современных информационных технологиях, являющихся первоочередным условием интеграции в международное образовательное сообщество и основным требованием 21 века. (Из интервью со студентами: «Компьютеры мало доступны. Только во время уроков информатики, хотя курсовые и дипломные работы требуют в компьютерном наборе. Хотелось бы Интернета».)*

### **5. Постоянно обновляющийся библиотечный фонд профессиональной литературы.**

*В ходе нашего исследования во всех трех педагогических вузах как студенты, так и сами преподаватели отмечали недостаток или полное отсутствие современной профессиональной литературы в вузовской библиотеке, особенно на армянском языке. (Из интервью со студентами: «В библиотеке много литературы, но устаревшей. Не выдают литературу на вынос, а заниматься в зале не очень удобно и обслуживание плохое».*

*«Недовольны работой библиотеки. Нет межбиблиотечного обмена. Мы понимаем, что многое упирается в финансы, но не выдают на руки даже имеющуюся в каталоге литературу. Фонд должен быть открыт для студентов»).*

*После землетрясения 1988 года Гюмрийский педагогический институт располагался в домиках, а шесть лет назад переехал в новое здание, не спроектированное изначально под вуз.*

*Библиотека института даже не имеет читального зала. Библиотечный фонд до сих пор не полностью приведен в рабочее состояние, и как следствие, труднодоступен для широкого круга как студентов, так и преподавателей.*

*В беседах с преподавателями всех трех вузов выяснилось, что они вынуждены сами на свою скудную зарплату приобретать литературу на русском языке и переводить ее для студентов. Или же преподаватели издают свои труды, а затем продают их студентам.*

## **6. Современное техническое оснащение.**

*В педагогических вузах материально-техническая база устарела, изношена. Нет мебели, помещения не благоустроены. Техническая оснащенность лабораторий оставляет желать лучшего. Нет дидактических материалов. (Из интервью со студентами: «Уроки часто неинтересны, но не всегда виноваты преподаватели. Нет оборудования, условий. Нет кабинетной сети»).*

## **7. Оптимальное сочетание теоретических и практических занятий.**

*Практические навыки преподавания в школе студенты получают только на последнем курсе, что очень часто приводит к разрыву между образованием и практикой. (Из интервью со студентами: «Практика только на последнем курсе. Практика не успевает за изменениями учебников, методик. Желательно больше практики и в разных школах».)*

Обобщая все вышесказанное, приходится констатировать, что в педагогических вузах республики не реализуется право студентов на получение качественного профессионального образования.

## Право на получение информации

В Статье 10 Конвенции о защите прав человека и основных свобод, в Статье 19 Международного пакта о гражданских и политических правах и в Статье 24 Конституции РА закреплено право каждого человека на свободу поиска, получения и распространения информации.

Декларируя приверженность демократическим ценностям, на практике в республике в целом, и в вузах в частности почти ничего не делается, чтобы ознакомить студентов с их правами. И эта правовая некомпетентность не только ограничивает возможности студентов по защите своих прав, но также является серьезным препятствием на пути построения правового гражданского общества.

Права студента предполагают, что он может участвовать в принятии решений, затрагивающих его интересы. Но любое участие - это прежде всего знание. Знание же, в свою очередь, определяется тем количеством информации, которым студент располагает.

Это означает, что студенты о своих правах могут узнать посредством широкого доступа к информации о тех правовых документах (в частности, Устава вуза), которые регулируют деятельность вуза, закрепляя права и обязанности субъектов, вовлеченных в учебный процесс.

В результате опроса выяснилось, что из 300 опрошенных студентов лишь 6 человек знакомы с Уставом своего вуза, совершенно не знакомы - 243 человека, частично знакомы - 51 человек. Относительно больше знакомы с Уставом в Армянском педагогическом университете. (См. Таблицу 1).

**Таблица 1.**  
**Знакомы ли Вы с уставом Вашего вуза?**

Название вуза	Да	Частично	Нет
Армянский государственный педагогический университет	3%	24%	73%
Гюмрийский государственный педагогический институт	-	14%	86%
Ванадзорский государственный педагогический институт	3%	13%	81%
Все три вуза	2%	17%	81%

Но даже те, кто ответил, что знаком с Уставом, не смогли правильно назвать хотя бы один из его пунктов.

Более того, впервые о существовании Устава вуза подавляющее большинство студентов узнали в ходе опроса. Вместе с тем, 40% всех опрошенных (а в Ереване даже 56%) считают, что каждый желающий может

ознакомиться с Уставом. Здесь студенты имеют в виду, что если бы они знали о существовании Устава раньше, то, по всей вероятности, могли бы с ним ознакомиться.

В ходе исследования выяснилось, что во всех трех вузах не только студенты, но и большая часть преподавателей совершенно не знакомы с Уставом. Во время интервью с преподавателями на вопрос «Общедоступен ли Устав?», были и такие ответы, как: «Что за Устав? Для кого он?», «Какой Устав? Надо обратиться к ректору. Наверно, в принципе, общедоступен».

В то же время, следует отметить, что незнание Устава преподавателями зачастую определяется не его труднодоступностью, а тем, что не демократизируются отношения внутри профессорско-преподавательского состава, не активизируется участие преподавателей в управлении вузом и их ответственность за общее состояние учебно-воспитательного процесса, командно-административные методы продолжают превалировать. Не случайно, что многие преподаватели, зная о механизме принятия Устава, не знали его содержания.

**В задачи исследования входило также выявление информированности студентов:**

1. о своих правах
2. о нарушениях их прав в вузе,
3. о степени доступности информации о финансовой деятельности вуза и о минимальных и максимальных экзаменационных требованиях.

### **Информированность студентов о своих правах**

Из всех 300 опрошенных студентов лишь 4% считают, что очень хорошо осведомлены о своих правах, при этом в Армянском педагогическом университете таковых 3%, и ни одного в Гюмрийском педагогическом институте. Сравнительно выше число хорошо знающих о своих студенческих правах в Ванадзорском педагогическом институте. Около половины опрошенных студентов частично знают о своих правах. Что касается полного незнания своих прав, то хуже всего дела обстоят в Гюмри. (см. Таблицу 2).

**Таблица 2.**

**Скажите, пожалуйста, знаете ли Вы, на что имеете право, как студент данного вуза?**

Название вуза	Да, знаю хорошо	Да, знаю частично	Не знаю
Армянский государственный			

педагогический университет	3%	58%	39%
Гюмрийский государственный педагогический институт	-	46%	54%
Ванадзорский государственный педагогический институт	9%	46%	45%
Все три вуза	4%	50%	46%

### Основные источники информации студентов о своих правах

Основными источниками знаний о своих правах студенты отмечают на первом месте преподавателей, на втором - друзей, на третьем – родителей. Примечательно, что в качестве источника информации о студенческих правах вузовская администрация не отмечена ни одним респондентом. Причем, основные источники информации по отдельным вузам отличаются. Если в Ванадзоре и в Ереване наибольшее количество респондентов отметили основным источником преподавателей, то в Гюмри большую часть информации о своих правах студенты получают от родителей

Студенческий совет как источник информации отметили лишь 7%. Опять же, если в Ереване таковых было 18%, в Гюмри 11%, то в Ванадзоре вообще никто не назвал студсовет в качестве источника информации. (См. Таблицу 3).

**Таблица 3.**

**Укажите источники Ваших сведений о своих правах .**

Название вуза	Основной источник информации		
	Родители	Студсовет	Преподаватели в вузе
Армянский государственный педагогический университет	9%	18%	19%
Гюмрийский государственный педагогический институт	21%	3%	11%
Ванадзорский государственный педагогический институт	6%	-	36%
Все три вуза	12%	7%	22%

### Информированность студентов о нарушениях прав студентов в вузе

Подавляющее большинство (68%) всех респондентов считают, что в их вузе полностью или частично нарушаются права студентов, причем больше всех такого мнения придерживаются в Ванадзорском педагогическом институте. И всего лишь 6% всех опрошенных считают, что права студентов не нарушаются. (См. Таблицу 4).

**Таблица 4.**

**Считаете ли Вы, что в Вашем вузе нарушаются права студентов?**

Название вуза	Да	Частично	Нет	Затрудняюсь ответить
Армянский государственный педагогический университет	21%	29%	11%	39%
Гюмрийский государственный педагогический институт	44%	22%	3%	31%
Ванадзорский государственный педагогический институт	61%	27%%	3%	9%
Все три вуза	42%	26%	6%	26%

Раскладка ответов в зависимости от пола следующая: 73% девушек и 59% юношей придерживаются мнения, что в их вузе нарушаются права студентов. Большой по сравнению с юношами процент девушек объясняется тем, что девушки считают, что они более уязвимы в силу своей половой принадлежности, так как в отношении них нередки случаи сексуального домогательства со стороны преподавателей-мужчин.

На вопрос о наиболее часто нарушаемых правах, студенты отметили необъективное оценивание знаний студентов во время экзаменов.

Помимо нарушения прав, большинство студентов (65%) считают, что в вузе нередки также случаи унижения достоинства студентов со стороны преподавателей и администрации вуза. Причем наличие таких случаев больше всех отметили в Ванадзорском институте (82%). Для сравнения – в Гюмри 66%, в Ереване 50%.

Анализ случаев унижения достоинства студентов показывает, что они носят следующий характер.

1. На первом месте в Ереване и Гюмри – оскорбление словом, а студенты Ванадзора отметили в первую очередь пренебрежительное отношение к студентам.
2. На втором месте у Ереванских студентов оскорбление действием, у Гюмрийских – пренебрежение мнением студента, у Ванадзорских – оскорбление словом.

Следует отметить, что студенты часто не реагируют на оскорбления преподавателя, объясняя это страхом мести со стороны преподавателя на экзаменах, боязнью наказания лишением стипендии.

**Для выявления информированности студентов о деятельности вуза им был задан вопрос: *Можете ли Вы в вузе свободно получить информацию:***

***1. О финансовой деятельности вуза.***

66% опрошенных ответили, что они не могут свободно получить информацию о постатейных расходах бюджета в текущем году.

***2. О порядке приобретения необходимого оборудования, мебели и услуг.***

Недоступность такой информации отметили 60% студентов.

***3. О протоколах заседания ректората и о принимаемых во время заседаний решениях.***

С получением такого рода информации в Ереване и Ванадзоре дела обстоят лучше, чем в Гюмри. 57% Гюмрийских студентов считают подобную информацию недоступной, в то время как в Ереване таких 23%, в Ванадзоре 39%.

***4. О минимальных и максимальных экзаменационных требованиях к студентам.***

Эту информацию студенты считают наиболее доступной (55% всех опрошенных). В Гюмри такого мнения придерживаются всего 38%. А ведь это именно та информация, которая касается студентов непосредственно.

60% всех опрошенных полагают, что не вся информация, касающаяся студентов (о сроках экзаменов, о стипендиях, о сроках оплаты за обучение, удержаниях от стипендий) доходит до них своевременно.

Вопросы о доступности информации о финансовой деятельности вуза были предложены и преподавателям. Диапазон ответов широк. От "не интересуюсь", "никогда не знаем, не задумываемся, хотя это наша пассивность, неправильно живем", "затрудняюсь ответить. Видим только строительные работы, остальное не видно, не знаем" до "да, можем узнать у главного бухгалтера. Проект бюджета обсуждается и по факультетам. Деканаты объявляют преподавателям, что можно ознакомиться и внести предложения". Но даже знающие о финансовой деятельности вуза преподаватели не считают нужным информировать студентов об этом.

Порядок покупки необходимого оборудования не знают даже те преподаватели, кто знает о финансовых затратах, есть лишь догадка, что «у ректора есть право самому решать».

Преподаватели отметили также, что зачастую получают информацию из деканата неофициально.

Таким образом, ни студенты, ни преподаватели не имеют доступа к этому аспекту управления вузом.

## Право на участие в самоуправлении вуза

Как отмечается в Государственной программе развития образования, в вузах слабо развиты принципы самоуправления. Медленно продвигается демократизация системы образования. Не разработаны действенные механизмы и условия для осуществления эффективного управления и самоуправления.

Это же подтверждает и проведенный опрос.

О существовании студсовета, органа, посредством которого и осуществляется право студентов на участие в управлении вузом, в Ереване и Ванадзоре знают практически все опрошенные. Иначе в Гюмри, где каждый второй даже не слышал о таком объединении.

При этом, в Ереване и Ванадзоре о выполняемых студсоветом функциях знает чуть больше половины респондентов. Как студенты, так и преподаватели основными функциями студсовета считают, в основном, культмассовые мероприятия: организация и проведение концертов, фестивалей, КВН, экскурсий, спортивных состязаний. Только 13% видят в студсовете защитников прав и интересов студентов.

Во время бесед со студентами стало ясно, что студсовет стал как бы придатком ректората и все дальше отдалается от решения реальных проблем студентов. Из бесед выяснилось также, что выборы студсовета проводятся с нарушением принципов демократии, а зачастую и вовсе подменяются назначением со стороны администрации вуза. Таким образом, эффективность сотрудничества между студсоветом и администрацией вуза по защите интересов студенчества зависит, в первую очередь, от желания ректора. И как результат, студсовет не выполняет основную роль по обеспечению студенческого самоуправления ("Студсовет не особенно представляет, что у него есть роль"). Более того, нередки случаи манипулирования голосами членов студсовета во время избрания на должности.

На сегодняшний день студенты реально не участвуют в принятии решений, касающихся их самих, а тем более в управлении вузом. Об этом свидетельствует то, что 82% респондентов ответили, что ни они, ни их друзья не участвовали и не участвуют в процессах принятия решений. Но даже из тех 15%, которые сказали о своем участии, лишь 4% описали каким образом они это делают (в основном, через студсовет).

Таким образом, процессы формирования демократической системы управления вузов протекают медленно, студенты не вовлекаются в самоуправление, их роли и функции не актуализируются.

## **Право на свободное выражение мыслей и убеждений**

В Статье 10 Конвенции о защите прав человека и основных свобод, в Статье 19 Международного пакта о гражданских и политических правах и в Статье 24 Конституции РА закреплено право каждого человека на свободное выражение своего мнения.

На вопрос о том, могут ли они свободно выражать свое мнение, если не согласны с мнением преподавателя, более половины опрошенных (55%) ответили, что это зависит от ситуации и от преподавателя. То же самое подтвердили и преподаватели. Между тем, студентам "хотелось бы более равных профессиональных отношений между преподавателями и студентами. Свободный обмен мнениями. Готовность войти в споры, дискуссии, умение выслушать иную точку зрения. У многих преподавателей подход школьного учителя. Диктовка лекций и требование писать лекции».

По результатам опроса выяснилось также, что со свободой выражения своего мнения лучше всего дела обстоят в Ванадзоре.

Лишь 4% всех опрошенных отметили, что никогда не могут свободно высказать свое мнение или убеждение.

Что интересно, оказалось, что наиболее свободны в выражении своего мнения студенты из сельских местностей.

## Процедурные права

Подавляющее большинство опрошенных не знают процедуры защиты своих прав, при этом в Ванадзоре таковых больше всех. (См. Таблицу 5).

Таблица 5.

**Знаете ли Вы порядок внесения жалоб (куда и к кому обращаться), если нарушены Ваши права?**

Название вуза	Да	Нет
Армянский государственный педагогический университет	46%	54%
Гюмрийский государственный педагогический институт	33%	66%
Ванадзорский государственный педагогический институт	24%	76%
Все три вуза	35%	65%

Гендерный анализ показал, что, несмотря на то, что чаще нарушаются права девушек, они менее юношей осведомлены о том, куда и к кому обращаться для защиты своих прав.

Невзирая на то, что треть опрошенных студентов ответили, что знают куда и к кому обращаться в случае нарушения их прав, тем не менее **порядок внесения жалоб** описали лишь 20%.

Опрос показал, что для защиты своих прав студенты обращаются в первую очередь в деканат или ректорат. Эффективность такого порядка обжалования выше всех оценили в Гюмрийском педагогическом институте, ниже всех - в Ванадзорском.

Не были отмечены случаи обращения студентов в органы студенческого самоуправления. И это при том, что 67% всех опрошенных высказывают сомнение по поводу эффективности обращения в деканат и ректорат

Студенты отмечают, что в случае нарушения своих прав действия по их защите в основном предпринимают сами, реже обращаются за помощью к друзьям.

Подавляющее большинство (76%) опрошенных студентов затруднились сказать, есть ли в их вузе установленная процедура обжалования в случае конфликта преподаватель/студент. О наличии такой процедуры знали лишь 5%, и те сказали, что в любом случае предпочитают сами улаживать разногласия с преподавателями, так как эффективность разрешения конфликтов нередко зависит от статуса и круга знакомств конфликтующих сторон. То же самое подтверждают и преподаватели.

### **Из интервью с преподавателями:**

*«Я не знаю какая процедура предусмотрена по закону, в институте нет определенных процедур разрешения конфликта».*

*«Нет процедуры, студенты боятся что-то сказать из-за экзаменов».*

## **Выводы**

**Таким образом, подытоживая результаты мониторинга, можно сделать следующие выводы:**

1. В педагогических вузах страны крайне медленно реализуется процесс внедрения новых программ и методик преподавания с учетом формирования в подрастающем поколении демократических ценностей, демократической культуры и гражданской активности.
2. Низок уровень сообщаемых студентам правовых знаний в рамках соответствующих учебных дисциплин.
3. В систему педагогического образования республики современные информационные и образовательные технологии внедряются медленно.
4. В педагогических вузах материально-техническая база устарела, изношена. Аудитории не благоустроены. Техническая оснащенность лабораторий и библиотек оставляет желать лучшего. Нет дидактических материалов.
5. В библиотеках педагогических вузов почти полностью отсутствует современная профессиональная и правовая литература.
6. Наблюдается разрыв между теоретическими знаниями и подкрепляющими их практическими занятиями.
7. Отсутствует система пропаганды правовых знаний вне уроков.
8. Отсутствует прозрачность деятельности органов вузовского управления: Совета университета (института), Ученого совета, ректората, деканатов и др.
9. Не активизируется участие преподавателей в управлении вузом и их ответственность за общее состояние учебно-воспитательного процесса, медленно преодолеваются старые подходы к руководству вузом, командно-административные методы продолжают превалировать.
10. Деятельность студсовета не обеспечивает выполнение предписанных ему функций. Реально не осуществляется студенческое самоуправление в вузах, роли и функции студентов не актуализируются.

11. Отсутствует объективная система критериев оценивания знаний студентов во время экзаменов, нет четких минимальных и максимальных экзаменационных требований к студентам, что создает благоприятные условия для возможных нарушений преподавателями прав студентов. Студенты зачастую не высказывают свое мнение или не реагируют на унижение своего достоинства со стороны преподавателей из-за боязни их мести на экзаменах.
12. В педагогических вузах нет установленной процедуры обжалования в случае конфликта преподаватель/студент.

**Анализ данных, полученных в ходе мониторинга, показал:**

- С одной стороны, определившуюся тенденцию к стремлению изменить ситуацию, с другой, отсутствие убежденности в возможности изменений и путей реализации этих изменений;
- С одной стороны, осознание своих прав, с другой, боязнь, что любое предпринятое действие в защиту своих прав бумерангом ударит по личности, предпринявшей действие;
- С одной стороны, новые потребности и запросы, с другой, боязнь инноваций.

## **Рекомендации**

### **Министерству науки и образования РА**

1. В системе переподготовки профессорско-преподавательского состава предусмотреть специальные курсы по проблемам формирования гражданского общества, демократизации системы образования, по сообщению знаний о правах человека.
2. Разработать и ввести единую систему госстандартов для всех уровней высшего образования. При разработке новых учебных планов и программ преподавания в педагогических вузах расширить долю тем, направленных на формирование у студентов демократической культуры и гражданского самосознания, на повышение их общеправовых знаний.
3. Рассмотреть вопрос о преподавании предмета "Правоведение" на начальных курсах.
4. Разработать критерии оценки знаний студентов во время экзаменов, установить четкие минимальные и максимальные экзаменационные требования к студентам с тем, чтобы предотвратить нарушения прав студентов во время экзаменов.
5. Реализовать меры по повышению роли студенческих советов в жизнедеятельности вузов, в самоуправлении.

### **Ректоратам педагогических вузов**

1. Разработать и осуществить мероприятия по дальнейшему углублению процессов демократизации системы управления вузов и по активному вовлечению студентов в самоуправление.
2. Разработать и осуществить систему мер, направленных на повышение правовых знаний студентов, как через систему факультативных занятий, так и вне уроков. Разработать эффективную процедуру обжалования в случае конфликта преподаватель/студент.
3. Обеспечить гласность деятельности вуза и прозрачность принимаемых решений, используя все имеющиеся средства информации, в том числе университетскую (институтскую) прессу, настенную информацию.

4. Обеспечить реальное участие студентов в принятии решений, как непосредственно касающихся их, так и деятельности вуза в целом.

### **Студенческим советам и другим общественным объединениям вузов**

С целью формирования у студентов демократической культуры и новых демократических ценностей, повышения их гражданской активности периодически организовывать семинары и тренинги о конституционных правах граждан РФ, о правах студентов и механизмах их защиты, о принципах самоуправления, о роли общественных организаций и объединений в построении гражданского общества.