

# Координатор проектів ОБСЄ в Україні

## Сприяння розвитку культури діалогу в Україні



# Що таке діалог?

В рамках діяльності Координатора проектів діалог розуміється як процес організованої та професійно підтримуваної комунікації, спрямованої на трансформацію стосунків між людьми та інституціями. Діалог не передбачає прагнення досягти згоди чи одностайності в поглядах. Його мета - допомогти учасникам з різними та, навіть, протилежними баченнями зрозуміти те, як суть справи виглядає з позицій один одного. Це дозволяє поліпшити їхні взаємини, зробивши цю відмінність у поглядах прийнятною, і таким чином уможливити конструктивну взаємодію між учасниками в подальшому пошуку рішень.

Координатор проектів в своїй роботі прагне забезпечити наступні якості діалогового процесу:

- **залученість місцевих учасників** до процесу та **добровільність участі** допомагають їм взяти на себе відповідальність за зміст та результат
- **інклюзивність** передбачає заохочення до участі сторін з різними поглядами на предмет діалогу; спеціальна увага приділяється думці меншості та участі меншин
- **керована комунікація** означає підтримку процесу експертами, що володіють відповідними компетенціями – фасилітаторами діалогу, які відповідають за якість процесу та дбають про підтримку **неупередженості** та **позасторонності** організатора діалогу
- створюються **умови безпеки** для учасників включно з достатнім рівнем **конфіденційності**

## Чому ми залучені?

Координатор проектів ОБСЄ в Україні – у відповідності до свого мандату - планує, реалізує та слідкує за виконанням проектів в політично-військовому, економіко-довкільному та людському вимірах безпеки, спільно з українськими партнерами, державними органами та неурядовими організаціями.

Згідно цього мандату, Координатор проектів з кінця 2014 року з огляду на висловлені потреби українських партнерів розпочав просування та підтримку розвитку культури діалогу в Україні, збираючи разом представників різних громад та спільнот на місцевому та національному рівнях. Ця діяльність доповнює зусилля інших інституцій та механізмів ОБСЄ, задіяних для допомоги Україні.



Тренінги, організовані ОБСЄ, допомагають розширити коло експертів, здатних проводити діалоги.



Діалог за підтримки ОБСЄ допомагає уряду та постраждалим від конфлікту громадам обговорити проблеми та потреби.

# Що ми робимо

Координатор проектів проводить діалогові зустрічі для поліпшення зв'язків між урядом та постраждалими від конфлікту громадами; на загальнонаціональному рівні підтримує уряд у залученні українців до діалогу із запропонованих реформ. Особлива увага приділяється молоді, жінкам, бізнесу, національним меншинам та вимушено переміщеним особам. Координатор проектів також розробляє освітні матеріали та інструменти для підтримки українських практиків діалогу.

## Зміцнення спільноти фасилітаторів діалогу в Україні

Організація та проведення діалогу з конфліктних питань вимагає вміння та навичок високого рівня та глибокого розуміння місцевих реалій. Тому Координатор проектів

підтримує розвиток місцевої української спільноти експертів з фасилітації діалогу. Головна мета – подбати про те, щоб був у наявності місцевий експертний потенціал, який допомагатиме органам влади та різним спільнотам долати розбіжності, запобігати конфліктам або вирішувати їх.

Координатор проектів знайомить українських експертів з кращими міжнародними практиками, а також підтримує обмін національним досвідом. Координатор розробив онлайн-курс з організації та проведення діалогів, проводить тренінги та надає менторську підтримку новачкам в цій сфері. Також проводяться щорічні конференції, щоб експерти з діалогу та посадовці могли обговорити зусилля з підсилення соціальної злагоди в Україні.

## Діалоги для підсилення соціальної злагоди

Координатор проектів організовує діалогові зустрічі з професійною фасилітаційною підтримкою, щоб допомогти представникам центральних органів влади та місцевих громад відновити взаємну довіру та досягти порозуміння. Мета - забезпечити послідовну комунікацію в форматі діалогу з питань, що можуть загрожувати стабільності.

Теми цих зустрічей визначаються місцевими громадами та охоплюють дуже широке коло питань

– децентралізація, освіта меншин, взаємини бізнесу та держави. Для постраждалих від конфлікту громад проводяться зустрічі з безпекових проблем, таких як загрози від вибухонебезпечних предметів, режим перетину контактної лінії, соціальні питання, перешкоди економічному розвитку, верховенство права та функціонування інститутів демократії.

## Діалог як підхід до підтримки реформ

Координатор проектів підтримує Офіс реформ Кабінету Міністрів України, дорадчий орган, створений для планування та моніторингу реформ, у залученні людей до діалогу щодо змісту впроваджуваних реформ. Ці зусилля за підтримки Координатора проектів спрямовані на те, щоб зробити процес реформування більш відкритим, і включають в себе розвиток онлайн-інструментарію, організації діалогових зустрічей з тематики реформ та прес-подій, виробництва інформаційних матеріалів.



Судова реформа – одна з тем, яка може бути у фокусі діалогових заходів, що проходять за підтримки ОБСЕ.



Молодіжна контактна група доповнює зусилля Координатора проектів з просування діалогу.

# Що ми робимо

(продовження)

## Посилення зав'язків між різними соціальними групами

Один з пріоритетів підтримки – просування діалогу в соціальних групах для підсилення суспільної злагоди. Далі діалоги організуються між вимушено переміщеними особами та приймаючою громадою, серед меншин, молоді та бізнесу. Зокрема, Координатор проектів підтримує ініціативи Молодіжної контактної групи, яка об'єднує молодих активістів з різних регіонів України.

## Підвищення обізнаності про роботу ОБСЄ в Україні

Координатор проектів організовує зустрічі з державними органами та неурядовими партнерами для обговорення своїх зусиль в усіх сферах діяльності та розбудови довіри до роботи ОБСЄ. В цій сфері, серед іншого, проводяться щорічні зустрічі з обговорення проектних результатів та планування, а також діалогові зустрічі для підтримки обміну інформацією між представниками країни Головування, та інституціями ОБСЄ з одного боку, та українськими посадовцями і громадянським суспільством з іншого.

# Ресурси

### “Як ефективно спланувати та провести діалог”

[https://courses.prometheus.org.ua/courses/OSCE/DIAL101/2017\\_T1/about](https://courses.prometheus.org.ua/courses/OSCE/DIAL101/2017_T1/about)

### “Стандарти діалогу: визначення та принципи”

Керівництво, розроблене українськими фасилітаторами діалогу під егідою ІМІП за підтримки Координатора проектів ОБСЄ  
<https://ipcg.org.ua/novosti/329.html>

### “Кодекс етики медіатора”

Національної асоціації медіаторів України, розроблений за підтримки ОБСЄ  
<http://namu.com.ua/en/info/mediators/ethical-code/>

### “Посередництво і сприяння діалогу в контексті ОБСЄ”

Керівництво для представників ОБСЄ в розробці, проведенні та оцінці медіації та фасилітації діалогу на місцях  
<https://www.osce.org/ru/secretariat/155196?download=true>



Слідуй за ОБСЄ



Координатор проектів ОБСЄ в Україні  
вул. Стрілецька 16  
01030 Київ, Україна

Телефон: +380 44 492 0382  
Факс: +380 44 492 0383  
office-pcu@osce.org

[www.osce.org/project-coordinator-in-ukraine](http://www.osce.org/project-coordinator-in-ukraine)  
[www.facebook.com/OSCE.Ukraine.Projects](https://www.facebook.com/OSCE.Ukraine.Projects)